

আমাদের নির্দেশনা নীতিমালা

আচরণবধি

আমাদের প্রতিবেদনে

আমাদের মূল্যবোধ
কর্মচারী এবং ব্যবসায়িক আচরণ
কর্মক্ষেত্র
আমাদের তথ্য এবং ধারণার সুরক্ষা নিশ্চিত করা
বাজার
উপসংহার

CEO-এর বার্তা



এ. ও. স্মিথে, আমাদের মূল্যবোধ এবং নির্দেশনা নীতিমালা শুধুমাত্র একটি পৃষ্ঠায় থাকা কিছু শব্দ নয় — এগুলোর মাধ্যমেই প্রকাশ পায় আমরা কারা এবং কীভাবে কাজ করি। এইগুলিই আমাকে এই কোম্পানিতে আকৃষ্ট করেছিল, এবং যখন আমি আমাদের মূল্যবোধের বাস্তবায়ন দেখতে পেলাম, আমি গর্বিত না হয়ে পারি না। 150 বছরেরও বেশি সময় ধরে, এ. ও. স্মিথ সততা ও নৈতিকতা বজায় রেখে ইন্ডাস্ট্রিতে নেতৃত্ব দিয়ে যাচ্ছে। আমরা আমাদের প্রতিটি কর্মে সম্মান, ঐক্য এবং জবাবদিহিতার সংস্কৃতি লালন করি। সারা বিশ্বে, আমাদের মূল্যবোধ আমাদের ঐক্যবদ্ধ করে।

প্রবৃদ্ধিঅর্জনে আমাদের অগ্রগতি অপরিহার্য। আমাদের উদ্দেশ্য — আরও ভালো পদ্ধতি অন্বেষণ করতে — উন্নয়ন, উদ্ভাবন এবং এগিয়ে যেতে নিজেরা চ্যালেঞ্জ গ্রহণ করা। প্রায়শই, আপনার সুপারভাইজার আপনাকে দিকনির্দেশনা দিতে বা আপনার প্রশ্নটি উপযুক্ত ব্যক্তির কাছে রেফার করতে সক্ষম হবেন।

এর অর্থ হল সততা বজায় রেখে কাজ করা, অন্যদের সম্মান প্রদর্শন এবং নিজের জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা। এর অর্থ আমাদের মূল্যবোধকে প্রতিফলিত করে এমন সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা, এমনকি যদি কা সবচেয়ে সহজতম পথ নাও হয়। এবং এর অর্থ সততা বজায় রাখা কেবল নেতৃত্বের দায় নয় — এটি প্রত্যেকের দায়িত্ব।

বিশ্বজুড়ে এ. ও. স্মিথ টিমের প্রতিটি কর্মচারী আমাদের সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠা এবং খ্যাতি বজায় রাখতে ভূমিকা পালন করে। আপনার কর্মপরিধি যাই হোক না কেন, আপনি যা করেন তা গুরুত্বপূর্ণ। প্রতিটি লেনদেন, প্রতিটি সিদ্ধান্ত, প্রতিটি চ্যালেঞ্জে আমাদের মূল্যবোধকে বজায় রাখার একটি সুযোগ। এবং আমরা সবাই এটি করলে — আমরা সবাই “স্মিথওয়ে” তে ব্যবসা করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হলে — আমরা শক্তিশালী কিছু প্রতিষ্ঠা করতে পারব।

আমরা এমন একটি কর্মক্ষেত্র প্রতিষ্ঠা করছি যেখানে প্রত্যেকের সম্মান বজায় রাখা হয় এবং সমর্থন লাভ করেন। আমরা এমন কোম্পানি তৈরি করি যার প্রতি রয়েছে গ্রাহকের আস্থা এবং সম্প্রদায়ে মূল্যবোধ। এবং আমরা এমন একটি উত্তরাধিকার প্রতিষ্ঠা করি যা নিয়ে আমরা সবাই গর্বিত হব।

আমি পদক্ষেপ গ্রহণের সেই ক্ষমতাকে প্রত্যক্ষ করেছি। আমি প্রত্যক্ষ করেছি টিমগুলি একত্রিত হয়ে সমস্যা সমাধান করে, চ্যালেঞ্জে একে অপরকে সমর্থন করে এবং সফলতা উদযাপন করে। এবং আমি প্রত্যক্ষ করেছি আমাদের কার্যক্রমে এবং যে পদ্ধতিতে করি তা নিয়ে গভীর গর্ববোধের অনুভূতি রয়েছে। এটিই এ. ও. স্মিথকে আলাদা করে তোলে। এটাই আমাদের সংস্কৃতিকে শক্তিশালী করে। এবং এটিই আমাকে আমাদের ভবিষ্যতের প্রতি আস্থা জোগায়।

আমরা যত এগিয়ে যাব, আমাদের সমৃদ্ধি, মানিয়ে নেওয়া এবং উদ্ভাবন অব্যাহত থাকবে। কিন্তু আমাদের মূল্যবোধ অটুট থাকবে। এগুলি হবে আমাদের ভিত্তি, পথনির্দেশ এবং আমাদের ঐক্যবদ্ধ রাখবে।

তাই আমি আপনাদের প্রত্যেককে অনুরোধ করি আমাদের মূল্যবোধ বজায় রাখুন। একে অপরকে সমর্থন অব্যাহত রাখুন। আরও ভালো উপায় খুঁজতে থাকুন। এবং সঠিক উপায়ে ব্যবসা চালিয়ে যান।

আপনার অব্যাহত সততা, প্রতিশ্রুতি এবং অবদানের জন্য আপনাকে ধন্যবাদ। আপনাদের সঙ্গে এই যাত্রায় আসতে পেরে আমি গর্বিত।

সিভ শেফার
সভাপতি এবং প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

আমাদের মূল্যবোধ



এ। ও. স্মিথ ব্যবসা পরিচালনা এবং আমাদের গ্রাহক, কর্মচারী এবং আমরা যে সম্প্রদায়ের সাথে ব্যবসা করি তাদের সাথে লেনদেন করার ক্ষেত্রে একটি গাইডলাইন হিসেবে এই মূল্যবোধের সেটটি তৈরি করেছেন।
এই মূল্যবোধগুলি 1874 সাল থেকে আমাদের কোম্পানির ভিত্তি এবং সামনেও তা বজায় থাকবে।

এ. ও. স্মিথ লাভজনক প্রবৃদ্ধি অর্জন করবেন

আমরা বর্ণিত পদক্ষেপ নিশ্চিত করে আমাদের উদ্দেশ্য, শৃঙ্খলা এবং দীর্ঘমেয়াদী দৃষ্টিভঙ্গি নিয়ে এগিয়ে যাব:

- দক্ষতা সম্পন্ন, উচ্চ মানের এবং ভিন্নধর্মী পণ্য উদ্ভাবন করে
- ক্যারিয়ারে সমৃদ্ধি এবং চাকরির সুরক্ষার জন্য আরও সুযোগ তৈরি
- আমাদের শেয়ারহোল্ডারদের জন্য শক্তিশালী, টেকসই রিটার্ন প্রদান
- এমনভাবে এগিয়ে যাওয়া যেন যা আমাদের ব্যবসার প্রতিটি অংশ শক্তিশালী হয়— এবং বিশ্বব্যাপী অর্থনৈতিক প্রবণতাকে ছাড়িয়ে যায়
- শক্তিশালী পারফরম্যান্স এবং মূলধনের কার্যকর ব্যবহারের মাধ্যমে তহবিল বৃদ্ধি করা

এ. ও. স্মিথ উদ্ভাবনে গুরুত্ব প্রদান করবে

আমাদের সমৃদ্ধি এবং নেতৃত্বে উদ্ভাবনকে কেন্দ্রে রাখা। আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ:

- আমাদের সৃজনশীলতা, সহযোগিতা এবং পরীক্ষা-নিরীক্ষার সংস্কৃতিকে শক্তিশালী করব
- সাহসী ধারণা উপস্থাপন এবং ভবিষ্যতের প্রবৃদ্ধি ত্বরান্বিত করতে কর্মীদের ক্ষমতায়ন করা
- ক্রমাগত উন্নয়নের মাধ্যমে প্রতিটি প্রধান পণ্য বিভাগে নেতৃত্ব দেওয়া
- আমাদের উদ্ভাবনী প্রচেষ্টা এবং ফলাফলের গতি ও প্রভাবকে ত্বরান্বিত করা
- কর্ম পদ্ধতি এবং উত্পাদনশীলতা বৃদ্ধিতে আরও স্মার্ট উপায় খোঁজা

এ. ও. স্মিথ তার সুনাম বজায় রাখবে

আমরা আমাদের প্রতিটি কর্মে বিশুদ্ধতা, সততা, স্বচ্ছতা এবং নৈতিকতা বজায় রেখে নেতৃত্ব দিই। অর্থাৎ:

- আইন মেন চলা এবং দায়িত্বশীল লক্ষ্য অর্জনের চেষ্টা করা — কোনো শর্টকাট নয়, কোনো আপসও নয়
- গ্রাহক, সরবরাহকারী, প্রতিযোগী, নিয়ন্ত্রক এবং একে অপরের সাথে ন্যায্যতা এবং সম্মান বজায় রেখে কার্যক্রম পরিচালনা করা
- আমাদের ব্যবসার প্রতিটি ক্ষেত্রে উচ্চ মান বজায় রাখা
- সততার সাথে এবং নির্ভুলভাবে যোগাযোগ করা
- প্রতিটি দেশ ও অঞ্চলে আমাদের সংস্কৃতিতে এই মূল্যবোধগুলি অন্তর্ভুক্ত করা

এ. ও. স্মিথ হব একটি ভালো কর্মক্ষেত্র

আমরা প্রতিভাবান এবং চিন্তাশীল মানুষদের আকর্ষণ করি, ধরে রাখি এবং বিকাশ ঘটায়:

- এমন একটি কর্মক্ষেত্র তৈরি করা যেখানে প্রত্যেকের সম্মান বজায় রাখা হয় এবং মূল্যায়ন করা হয়
- টিমওয়ার্ক, অন্তর্ভুক্তিমূলক, নিরাপত্তা এবং অব্যাহতভাবে শেখার সংস্কৃতি লালন করা
- আমাদের কর্মীদের নিরাপদ রাখার জন্য সরঞ্জাম, প্রশিক্ষণ এবং পরিবেশ নিশ্চিত করা
- কৌতূহল, কঠোর পরিশ্রম এবং যৌথমূল্যবোধের মাধ্যমে ব্যক্তিগত অর্জনে সমর্থন করা
- আমরা একে অপরের সাথে লেনদেনে এবং গ্রহণে ন্যায্যতা এবং সমতা নিশ্চিত করা

এ. ও. স্মিথ একজন ভালো নাগরিক হবেন

আমরা যে সম্প্রদায়ের সাথে বসবাস করি এবং কাজ করি সেখানে নিচে বর্ণিত পদক্ষেপের মাধ্যমে ইতিবাচক প্রভাব নিশ্চিতকরতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ:

- স্থানীয় সংস্থাগুলিকে সমর্থন করা এবং কর্মচারীদের সম্পৃক্ততায় উত্সাহিত করা
- স্থানীয় অর্থনীতিতে ইতিবাচক ভূমিকা রাখে এমন কার্যক্রম পরিচালনা করা
- আমাদের সমস্ত ফ্যাসিলিটিতে পরিবেশগত মান বজায় রাখা বা এর থেকে অধিক নিশ্চিত করা
- আমাদের পরিবেশগত, সামাজিক এবং প্রশাসনিক প্রচেষ্টাকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়া
- উদ্ভাবন, নৈতিক প্রতিযোগিতা এবং যৌথ সাফল্যের ভিত্তিতে একটি কর্পোরেট সংস্কৃতিকে এগিয়ে নেওয়া

কর্মচারী এবং ব্যবসায়িক আচরণ

এ। ও. স্মিথ 1874 সাল থেকে ব্যবসা পরিচালনা করছে, এবং আমাদের কোম্পানি যেন ভবিষ্যত প্রজন্মের জন্য সমৃদ্ধভাবে এগিয়ে যেতে পারে তা নিশ্চিত করতে আমাদের প্রত্যেকে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছি।

এ. ও. স্মিথ হল আমাদের কর্মচারী, কর্মকর্তা, আমাদের পরিচালনা পর্ষদের সদস্য এবং নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে, এ. ও. স্মিথের সাথে কাজ করা তৃতীয় পক্ষের আচরণের প্রতিফলন।

আমাদের অতীত এবং ভবিষ্যতের সাফল্যের জন্য এ. ও. স্মিথের নিকট অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ বিবেচিত হওয়াসেই মূল্যবোধ বাস্তবায়ন করতে আমাদের নির্দেশনা নীতিগুলি তৈরি করা হয়েছিল।



এ. ও. স্মিথের স্বার্থ কখনোই অনৈতিক বা অসংভাবে আচরণ করার মাধ্যমে পূরণ হয় না।

স্মিথওয়ে:

**সমাজের আইগত ওনৈতিক মানদণ্ড
পর্যবেক্ষণ করা**

যখন এ. ও. স্মিথ তার বাজারে তীব্র প্রতিযোগিতা করছে, আমরা ব্যবসা পরিচালনা করি সঠিক উপায়ে — “স্মিথওয়ে” তে। স্মিথওয়ে অনুসরণ করার অর্থ হল সমস্ত ব্যবসায়িক কার্যকলাপে ন্যায্য, সততা এবং প্রাসঙ্গিক আচরণ করা। আমরা আশা করি এ. ও. স্মিথের প্রত্যেক — কর্মচারী, কর্মকর্তা এবং পরিচালক, পাশাপাশি এ. ও. স্মিথ এর পক্ষে কাজ করা অনুমোদিত ও সহায়ক কোম্পানি, পরামর্শদাতা, ঠিকাদার এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষ — সর্বোচ্চ নৈতিক মান বজায় রাখবেন এবং আমাদের নৈতিকতার সাথে আপস করতে পারে (বা এমনকি আপসের মতো লক্ষণ) এমন যেকোনো কার্যকলাপ থেকে বিরত থাকবে।

এ. ও. স্মিথের পক্ষে কখনই এমন কোনও পদক্ষেপ নেবেন না যা আইন লঙ্ঘন করে এবং অন্য কাউকে কোম্পানির পক্ষে আইন লঙ্ঘন করতে উত্সাহিত করবেন না। যদি আপনি কোনো পদক্ষেপ বা সিদ্ধান্ত আইন বিরোধী কিনা তা নিশ্চিত না হন, তবে পদক্ষেপ নেওয়ার আগে এটি নিশ্চিত হওয়া আপনার দায়িত্ব।

এ. ও. স্মিথের নির্দেশনা নীতিমালায় প্রতিষ্ঠিত নীতিগুলি অন্তর্ভুক্ত এবং কেনো কিছুই নেই এমন ক্ষেত্রে সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য একটি কাঠামো তৈরি করে। এই পুস্তিকার সর্বত্র আপনি কীভাবে নৈতিকভাবে, আইনগতভাবে এবং আমাদের মূল্যবোধ বজায় রেখে “স্মিথওয়ে অনুসরণ করতে” পারেন তার উদাহরণ রয়েছে। যখন উত্তর স্পষ্টভাবে থাকে না এবং সঠিক পদক্ষেপ নেওয়া সহজ নয়, তখন নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন: “আমি যদি এই পদক্ষেপটি বিবেচনা করতাম তাহলে বিবেচনা করতাম, তবে আমি কি এটি সকলের সাথে শেয়ার করতে স্বাচ্ছন্দ্য বোধ করব?” আপনি যদি সততার সাথে উত্তর দিতে পারেন, তবে এটি সম্ভবত সঠিক সিদ্ধান্ত।

আপনার দায়িত্ব

এই নির্দেশনা নীতিমালা এ. ও. স্মিথের সমস্ত কর্মচারী, আমাদের কর্মকর্তা ও পরিচালক, সেইসাথে এ. ও. স্মিথ এর পক্ষে কাজ করা অনুমোদিত ও সহযোগী প্রতিষ্ঠান, পরামর্শদাতা, ঠিকাদার এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের জন্যও প্রযোজ্য। সেগুলো পড়া ও বোঝার দায়িত্ব আপনার।



প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করুন।

আপনার দায়িত্ব হল প্রশ্ন করা, বিশেষত যদি কোনো কাজ বা সিদ্ধান্ত নিয়ে আপনার সন্দেহ বা উদ্বেগ থাকে।



আলোচনা।

এই নির্দেশনা নীতিমালা, কোম্পানির নীতি লঙ্ঘন অথবা আপনি কোনো অবৈধ বা অনৈতিক কাজ প্রত্যক্ষ করলে আপনার দায়িত্ব হল রিপোর্ট করা, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত:

- যৌন হয়রানি সহ হয়রানি
- অভ্যন্তরীণ তথ্যের অপব্যবহার বা অন্যান্য নিরাপত্তা আইন লঙ্ঘন
- ঘুষ
- অ্যান্টিট্রাস্ট অমান্য করা
- কোম্পানির বই বা রেকর্ডে ভুল, মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর এন্ট্রি করা
- অনুপযুক্ত বাণিজ্যিক কার্যক্রম
- অনিরাপদ কর্ম পরিবেশ
- নৈতিক অনুশীলন সম্পর্কিত অন্যান্য প্রশ্ন

ম্যানেজারদের অতিরিক্ত পরিচালকদের দায়িত্ব

কর্মীদের বিশ্বাস এবং মনোভাব সহ এ. ও. স্মিথের সংস্কৃতিতে ম্যানেজারদের একটি উল্লেখযোগ্য প্রভাব আছে। সমস্ত এ. ও. স্মিথ কর্মচারীদের দায়িত্বের পাশাপাশি, ম্যানেজারদের এ. ও. স্মিথের মূল্যবোধ বজায় রাখার প্রতিশ্রুতির অংশ হিসেবে অতিরিক্তদায়িত্ব রয়েছে। প্রতিটি ম্যানেজারের নিম্ন বর্ণিত বিষয়গুলি করা উচিত:

- একটি আলোচনার সংস্কৃতি বিকাশ করা এবং অন্যরা আপনার কাছে সমস্যাগুলি উত্থাপন করতে স্বাচ্ছন্দ্য বোধ করে তা নিশ্চিত করা
- মূল আইন এবং নীতিগুলি সম্পর্কে সচেতন থাকুন যাতে আপনি সীমা অনুযায়ী সাড়া দিতে পারেন
- উদ্বেগ সম্পর্কে রিপোর্ট এবং তদন্তের জন্য এ. ও. স্মিথের পদ্ধতিগুলি জানুন
- কর্তৃপক্ষ ম্যাক্রিক্স এবং চুক্তি পর্যালোচনা প্রশাসন নীতি সম্পর্কে সচেতন থাকুন
- জেনারেল কাউন্সিলে লিখিতভাবে প্রকৃত বা সম্ভাব্য স্বার্থের দ্বন্দ্ব বিষয়ক রিপোর্ট জমা দিন
- প্রযোজ্য সুরক্ষা বিধান মেনে সুরক্ষার সংস্কৃতি বজায় রাখুন এবং কখনও কাউকে অনিরাপদ পরিবেশে কাজ করার জন্য বলবেন না
- নিশ্চিত করুন যে আপনি এবং আপনার সরাসরি রিপোর্ট নির্ধারিত সমস্ত প্রশিক্ষণ সম্পূর্ণ করেছেন
- অন্যদেরকে সম্মান দিয়ে আচরণ করুন এবং আপনার টিমে হয়রানি, বৈষম্য বা প্রতিশোধ রোধ করুন
- ঘন ঘন আপনার টিমের সাথে নৈতিকতা ও সম্মতি নিয়ে আলোচনা করুন এবং নৈতিক সিদ্ধান্ত গ্রহণের উদাহরণ দিন



আলোচনা।

কোনো প্রশ্ন বা উদ্বেগ উত্থাপনের বেশ কয়েকটি উপায় রয়েছে:

- আপনার সুপারভাইজারের সাথে কথা বলুন। প্রায়শই, আপনার সুপারভাইজার আপনাকে দিকনির্দেশনা দিতে বা আপনার প্রশ্নটি উপযুক্ত ব্যক্তির কাছে রেফার করতে সক্ষম হবেন।
- আপনার মানব সম্পদ প্রতিনিধি বা ফ্যাসিলিটি লিডারের সাথে কথা বলুন। তারা কোম্পানির নির্দেশনা নীতিগুলি বোঝেন এবং কর্মক্ষেত্র পরিচালনা করে এমন অনেকগুলি নিয়ম ও প্রবিধানের সাথে পরিচিত।
- আইন বিভাগের সাথে কথা বলুন। তারা কোম্পানির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত আইনি বিষয়ের বিশেষজ্ঞ।
- ইন্টিগ্রিটি হেল্পলাইনের সাথে কথা বলুন। একটি স্বাধীন তৃতীয় পক্ষ হতে প্রশিক্ষিত বিশেষজ্ঞ কর্মী যারা 24/7 প্রস্তুত, ইন্টিগ্রিটি হেল্পলাইন নিরপেক্ষ দিকনির্দেশনা এবং বেনামে থাকার সুযোগ প্রদান করে। www.aosintegrity.com বা কোম্পানির ইন্ট্রানেট (AOSnet বা WeChat) ভিজিট করুন।

কোনো সমস্যা রিপোর্ট করার সময়:

- আপনার প্রশ্ন বা উদ্বেগ গুরুত্ব সহকারে নেওয়া হবে। তথ্যের জন্য আপনার অনুরোধে তাত্ক্ষণিকভাবে, বিচক্ষণতা ও পেশাদারিত্বের সাথে সাড়া দেওয়া হবে।
- আপনার সমস্যাটি এ. ও. স্মিথ কর্তৃক নিরপেক্ষ এবং উদ্দেশ্যমূলক দৃষ্টিকোণ থেকে পর্যালোচনা ও তদন্ত করা হবে।
- আপনার পরিচয় যতটা সম্ভব বা আইন মোতাবেক সুরক্ষিত রাখা হবে। আপনার উদ্বেগগুলি যথাযথভাবে এবং পর্যাপ্তভাবে তদন্ত করার জন্য, ম্যানেজার, মানবসম্পদ বিভাগ এবং/অথবা আইন বিভাগে শুধুমাত্র প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে আপনার পরিচয় প্রকাশ করা অপরিহার্য হতে পারে।
- আপনি যদি ইন্টিগ্রিটি হেল্পলাইনের মাধ্যমে কোনো সমস্যা রিপোর্ট করেন, তাহলে আপনার উদ্বেগের সমাধানে এ. ও. স্মিথ কী পদক্ষেপ নিয়েছে আপনি তা জানতে আপনি হেল্পলাইনের সাথে যোগাযোগ করতে পারবেন।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: যদি আমার নৈতিকতা এবং সম্মতি সম্পর্কিত কোনও উদ্বেগ থাকে, আমার কী করা উচিত??

উত্তর: আমরা সকলেরই উচিত প্রশ্ন করা, উদ্বেগ উত্থাপন করা, সম্ভাব্য অনৈতিক বা অবৈধ আচরণ বা কোম্পানির নীতিমালা লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে রিপোর্ট করা, অথবা নৈতিকতা ও সম্মতির বিষয়ে নির্দেশনা চাওয়া। যে কোনো ক্ষেত্রেই, আপনাকে নিম্নে বর্ণিত যেকোনো একজনের সাথে যোগাযোগ করতে বাপরামর্শ নিতে উত্সাহিত করা হচ্ছে:

- আপনার সুপারভাইজার
- আপনার ফ্যাসিলিটি নেতা
- আপনার মানব সম্পদ প্রতিনিধি
- আইন বিভাগ
- ইন্টেলিগিট সহায়তা লাইন

অ-প্রতিশোধমূলক নীতি

এটি এ. ও. স্মিথের নীতি হলো কোনো ব্যক্তি, যিনি সরল বিশ্বাসে আমাদের নির্দেশনা নীতিমালা বা বিধির কোনো সন্দেহজনক লঙ্ঘনের রিপোর্ট করেন, তার বিরুদ্ধে কোনো প্রতিশোধমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হবে না। যে কোনো কর্মচারী লঙ্ঘনের রিপোর্ট করা কোনও ব্যক্তির বিরুদ্ধে প্রতিশোধ তাকে তাকে বরখাস্ত করার মতো শৃঙ্খলামূলক ব্যবস্থা নেওয়া হবে।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমি বিশ্বাস করি যে আমার ম্যানেজার, যিনি একজন ক্রয় সুপারভাইজার, একটি সংস্থার প্রতি আর্থিক স্বার্থ রয়েছে যা তিনি সুপারিশ করেছিলেন এবং সরাসরি সরবরাহকারী হিসাবে অনুমোদন করেছেন। আমি বিশ্বাস করি এটি একটি স্বার্থের দ্বন্দ্ব, তবে আমি উদ্বেগ যদি আমি এটি রিপোর্ট করি তবে আমাকে বরখাস্ত করা হবে। আমার কি করা উচিত?

উত্তর: আপনার এই বিষয়ে আপনার ফ্যাসিলিটি নেতা, মানব সম্পদ প্রতিনিধি অথবা আইন বিভাগের কাছে রিপোর্ট করতে পারেন। আপনি যদি তাদের কারও সাথে কথা বলতে অস্বস্তি বোধ করেন, তাহলে আপনার ইন্টিগ্রিটি হেল্পলাইনের মাধ্যমে রিপোর্ট করা উচিত। কোম্পানি কোনও ধরনের প্রতিশোধমূলক ব্যবস্থা সহ্য করবে না, যেমন সরল বিশ্বাসে বিষয়টি উত্থাপন করার জন্য আপনাকে বরখাস্ত করা বা শৃঙ্খলাবদ্ধকরা, এবং কর্মচারীকে প্রতিশোধমূলক ব্যবস্থা থেকে রক্ষা করার জন্য যথোপযুক্ত পদক্ষেপ নেবে। আইন, কোম্পানির নীতি বা নৈতিক মান লঙ্ঘন করতে পারে এমন আচরণের বিষয়ে সমাধান করার বিষয়টি আমাদের সর্বোত্তম স্বার্থে।



কর্মক্ষেত্র

সমান কর্মসংস্থানের সুযোগ

এ. ও. স্মিথ সমস্ত কর্মচারীদের মূল্যায়ন করে। আমাদের নিয়োগ বিধিতে, আমরা জাতি, বর্ণ, ধর্ম, লিঙ্গ, যৌনিআচরণ, লিঙ্গ পরিচয়, বয়স, জাতিগত উৎস, প্রতিবন্ধকতা, সামরিক বা প্রবীণ অবস্থা, জিনগত তথ্য বা অন্য কোনো আইনগতভাবে সংরক্ষিত অবস্থার ভিত্তিতে কোনো ধরনের বৈষম্য করি না। আমরা একটি বৈশ্বিক পরিবেশে কাজ করি এবং এমন একটি কর্মক্ষেত্র তৈরি করার চেষ্টা করব যেখানে বিভিন্ন পটভূমি থেকে আসা মানুষ উন্নতি এবং তাদের পূর্ণাঙ্গ সম্ভাবনা অর্জন করতে পারে।

এ. ও. স্মিথ শ্রম বিধান এবং নির্দেশনা মেনে চলে। মানবাধিকারের প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতির অংশ হিসেবে, আমরা বিশ্বব্যাপী মানব পাচার, আধুনিক দাসত্ব এবং শিশু শ্রম নিষেধের জন্য কাজ করছি। আমরা যেখানে কাজ করি সেখানে প্রযোজ্য মজুরি এবং কর্মঘণ্টার আইনগুলি পুরোপুরি মেনে চলি এবং সমস্ত কাজ করা সময়ের জন্য কর্মীদের পারিশ্রমিক প্রদান করি।

কর্মক্ষেত্রে সহিংসতা

এ. ও. স্মিথ আমাদের কর্মীদের জন্য একটি নিরাপদ কর্মক্ষেত্র নিশ্চিত করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং হয়রানি, ভীতি প্রদর্শন, হুমকি ও সহিংসতার অন্যান্য রূপ নিষিদ্ধ। কর্মক্ষেত্রে সহিংসতায় জড়িত হওয়া কোনো কর্মচারীর বিরুদ্ধে শৃঙ্খলাভঙ্গজনিত ব্যবস্থা নেওয়া হবে, যা বরখাস্ত পর্যন্ত হতে পারে, এবং এছাড়াও নাগরিক ও/অথবা ফৌজদারি শাস্তির সম্মুখীন হতে পারে।

হয়রানি

আপনি এমন একটি পরিবেশে কাজ করার অধিকারী যা যে কোনো ধরনের হয়রানি থেকে মুক্ত, যেমন শত্রুতাপূর্ণ, আক্রমণাত্মক বা অপমানজনক আচরণ; অযাচিত শারীরিক স্পর্শ; অথবা আপনি বা একটি কর্মচারী দলকে নির্দেশ করে কোনো মৌখিক, লিখিত বা চিত্র দ্বারা ইঙ্গিত।

আমরা হয়রানি হিসেবে গণ্য করি:

- যৌন হয়রানি, যেমন অনাকাঙ্ক্ষিত যৌন আচরণ বা যৌনতায় অংশ নেওয়ার ইঙ্গিত
- জাতিগত বা নৃতাত্ত্বিক হয়রানি, যেমন- আপনার জাতি, নৃতাত্ত্বিকতা বা জাতিগত উৎপত্তির উপর ভিত্তি করে প্রতিকূল বা অবাস্তব আচরণ করা
- ধর্মীয় হয়রানি, যেমন- আপনার ধর্মীয় বিশ্বাসের উপর ভিত্তি করে হয়রানি করা
- আপনার বয়স, অক্ষমতা, বা আইন দ্বারা সুরক্ষিত অন্য কোনো অ-চাকরি-সম্পর্কিত বৈশিষ্ট্যের ভিত্তিতে হয়রানি

আমাদের হয়রানি নীতি লঙ্ঘন করে কোনো কেউ আচরণ করলে কোম্পানি সেই কর্মচারীর প্রতি ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। যদি আপনি হয়রানির শিকার হন, অথবা আপনি যদি কোনো ব্যক্তিকে হয়রানির শিকার হতে দেখেন, তাহলে অবিলম্বে রিপোর্ট করুন।



স্মিথওয়ে
অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আপনি একটি বিরতি কক্ষে প্রবেশ করলেন এবং শুনতে পেলেন দুজন কর্মচারী অন্য কর্মচারীর অক্ষমতা নিয়ে মজা করছে। তারা আপনাকে লক্ষ্য করার সাথে সাথে কথা বলা বন্ধ করে ঘর ছেড়ে চলে গেল। আপনাকে কথোপকথনে অন্তর্ভুক্ত করার উদ্দেশ্য ছিল না, তারপরেও এটি আপনাকে অস্বস্তিতে ফেলেছে। উপযুক্ত পদক্ষেপ কী?

উত্তর: এটি আইনের অধীনে অবৈধ হয়রানি বলে গণ্য হতে পারে, তবে তা না হলেও এই ধরনের আচরণ অসম্মানজনক এবং এ. ও. স্মিথে আমাদের প্রয়োজনীয় কাজের পরিবেশের পরিপন্থী। আপনার উচিত আপনার সুপারভাইজার বা মানব সম্পদ প্রতিনিধির কাছে পরিস্থিতি রিপোর্ট করা। আপনি যদি এটি আরও স্বাচ্ছন্দ্য বোধ করেন তবে আপনি আইন বিভাগ বা ইন্টিগ্রিটি হেল্পলাইনের সাথেও যোগাযোগ করতে পারেন।

মাদক- এবং অ্যালকোহল মুক্ত কর্মক্ষেত্র

কর্মীদের কাজ করার জন্য একটি নিরাপদ স্থান নিশ্চিত করা, মাদক-মুক্ত একটি সম্প্রদায় গড়ে তোলা এবং গ্রাহকদের সর্বোচ্চ মানের পরিষেবা ও পণ্য সরবরাহের বিষয়ে আমাদের প্রতিশ্রুতির অংশ হিসেবে, নির্দিষ্ট মনোচিকিৎসা সংক্রান্ত দ্রব্য সহ অনুমোদিত কর্মস্থলের ইভেন্টে অ্যালকোহলের সীমিত অনুমোদনের ব্যতিক্রম ছাড়া এ. ও. স্মিথ কর্মস্থলে কর্মচারীদের অ্যালকোহল ও মাদক সেবন নিষিদ্ধ করেছে। মাদক এবং অ্যালকোহলের ব্যবহার, কাজের সময় বা অন্য কোনো সময়, কর্মচারীদের সুরক্ষা এবং সাধারণ জনগণের সুরক্ষাকে মারাত্মকভাবে বিপন্ন করতে পারে। এটি কর্মক্ষেত্রে আঘাত, অনুপস্থিতি, চুরি, মনোবল ও উৎপাদনশীলতা হ্রাস, এবং স্বাস্থ্যসেবা ও বেনিফিট খরচ বৃদ্ধি সহ বিভিন্ন ধরনের কর্মক্ষেত্রের সমস্যা সৃষ্টি করতে পারে। কোম্পানি কাজের সময় অবৈধ মাদক এবং অ্যালকোহল সেবনের প্রতিরোধ এবং সনাক্ত করার জন্য নীতিমালা প্রতিষ্ঠা করেছে। আপনি যদি প্রত্যক্ষ করেন কেউ কাজের সময় মাদক বা অননুমোদিত অ্যালকোহল সেবন করছে, অবিলম্বে এটি রিপোর্ট করুন।



স্মিথওয়ে
অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমি আমার একজন সহকর্মীকে দেখেছি তার প্রেসক্রিপশনের ব্যথার বাড়ি তাঁর বিভাগের অন্য একজন কর্মচারীকে দিচ্ছেন এবং এটি প্রথমবার নয়। আমার কি এটি রিপোর্ট করা উচিত?

উত্তর: হ্যাঁ। অন্যকে প্রেসক্রিপশনের ব্যথার ওষুধ প্রদান করা নিষিদ্ধ এবং সম্ভবত অবৈধ। পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে, এমনকি যে কর্মচারীর ব্যথার ওষুধের প্রেসক্রিপশন রয়েছে তাদেরও কর্মস্থলে এটি সেবন করা উচিত নয়। আপনার এই বিষয়টি রিপোর্ট করা উচিত।

যোগাযোগ এবং সামাজিক মাধ্যম

প্রযুক্তি দৈনিক যোগাযোগের একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ। এটি আমাদের ব্র্যান্ড তৈরি এবং আমাদের গ্রাহকদের আরও দক্ষতার সাথে এবং কার্যকরভাবে সরবরাহে সহায়তা করার জন্য একটি শক্তিশালী টুল। কারণ প্রযুক্তির সাহায্যে মানুষ দ্রুত যোগাযোগ করতে পারে, তাই আপনি কীভাবে বা কেন যোগাযোগ করছেন সে সম্পর্কে চিন্তা না করে এটি করা সহজ।

আপনি যখন কোম্পানির যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহার করেন, তখন আমরা আশা করি আপনি নির্দেশনা নীতিমালা, এ. ও. স্মিথের নীতিমালা এবং আইন মোতাবেক তা করবেন। আপনার রিপোর্ট পাঠানো বা পোস্ট করার আগে সময় নিয়ে



এটি পড়ুন এবং পর্যালোচনা করুন। আপনাকে অবশ্যই আইন দ্বারা নিষিদ্ধ, যৌন কন্টেন্ট বা আপত্তিকর ভাষাযুক্ত বা কোনওভাবে কোম্পানির উপর নেতিবাচক প্রভাব পড়তে পারে এমন উপাদান অ্যাক্সেস, ডাউনলোড, আপলোড বা প্রচার করা থেকে বিরত থাকতে হবে।

বিশেষ করে এ. ও. স্মিথের পক্ষ থেকে সামাজিক মাধ্যম ব্যবহার করার সময় বা আপনি আপনার ব্যক্তিগত সামাজিক মাধ্যমে এ. ও. স্মিথের সাথে নিজেকে যুক্ত করেছেন, এটি এমন হওয়া গুরুত্বপূর্ণ যা আপনার নিজের, আপনার সহকর্মী এবং কোম্পানির উপর ইতিবাচক প্রভাব ফেলে। মনে রাখবেন, আপনি যখন কোম্পানি, আপনার সহকর্মী, আমাদের গ্রাহক বা সরবরাহকারীদের সম্পর্কে কথা বলার জন্য সামাজিক মাধ্যম ব্যবহার করেন, তখন আপনার ইচ্ছার চেয়েও বেশি মানুষ শব্দ এবং ছবি দেখতে পারে। আপনি নিশ্চিত হতে হবে যে আপনি অসাবধানতাবশত গোপনীয় তথ্য প্রকাশ করছেন না। এছাড়াও, যদি না আপনি এটি করার জন্য অনুমোদিত হন, আপনি সামাজিক মাধ্যম কোম্পানির পক্ষ থেকে কথা বলছেন এমন কিছু ইঙ্গিত করবেন না। সামাজিক মাধ্যমের সাথে সম্পর্কিত সুযোগ এবং বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে কোম্পানির সামাজিক মাধ্যম নীতি দেখুন।





স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: কেউ খুচরা বিক্রেতার ওয়েবসাইটে আমাদের পণ্য সম্পর্কে নেতিবাচক মন্তব্য পোস্ট করছে। আমি নিশ্চিত নই তবে আমি মনে করি এটি কোনো প্রতিযোগী হতে পারে। আমি কি একটি নকল প্রোফাইল তৈরি করে পণ্যের ইতিবাচক রিভিউ পোস্ট করতে পারি?

উত্তর: আমরা "রেকর্ডটি সঠিকভাবে উপস্থাপন" এর বিষয়ে আপনার ইচ্ছা বুঝতে পারছি, তবে এ. ও. স্মিথের পণ্য সম্পর্কে মন্তব্য পোস্ট করতে বা কোম্পানি সম্পর্কে কোনো অনলাইন আলোচনায় অংশ নিতে কখনও অনুমিত পরিচয় ব্যবহার করবেন না। এই ধরনের আচরণ কোম্পানির সামাজিক মাধ্যম নীতির পরিপন্থী। এই ধরনের পোস্টিং ফেডারেল আইন লঙ্ঘন করতে পারে এবং যদি কর্মচারীর পরিচয় প্রকাশ পায় তাহলে কোম্পানির খ্যাতি নষ্ট হতে পারে। এক্ষেত্রে সর্বোত্তম পদ্ধতিটি হল আমাদের মার্কেটিং টিমকে নেতিবাচক মন্তব্যগুলি সম্পর্কে জানানো এবং যদি আপনি মনে করেন যে নেতিবাচক মন্তব্যগুলি কোনও প্রতিযোগী দ্বারা পোস্ট করা হয়েছে।

বিক্রয় এবং মার্কেটিংয়ে সততা

এ. ও. স্মিথ নৈতিক এবং দায়িত্বশীল ব্যবসায়িক অনুশীলনের প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, এবং আমরা প্রতিযোগিতামূলক সুবিধা অর্জনের জন্য কখনও অনৈতিক ব্যবসায়িক পদ্ধতি অবলম্বন করি না। আমরা জনসাধারণের কাছে আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাসমূহ বাজারজাত করার সময়, আমরা সর্বদা আমাদের পণ্য, কোম্পানি এবং কর্মচারীদের সম্পর্কে ন্যায্যভাবে এবং সঠিকভাবে উপস্থাপন করি।

এ. ও. স্মিথ বিক্রয় এবং মার্কেটিং টিম আমাদের পণ্য ও পরিষেবা সম্পর্কে সততার সাথে কাজ করে এবং কথা বলে। আমরা কেবলমাত্র আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাদের মানের উপর ভিত্তি করে বাজারে প্রতিযোগিতা করি। এ. ও. স্মিথকে সফল করতে আমরা অন্য কোম্পানিকে অবজ্ঞা করি না, এবং প্রতিযোগীদের তুলনায় আমাদের পণ্য বা পরিষেবার বিষয়ে করা দাবি প্রমাণিত ও সঠিক। বিক্রয় বা মার্কেটিং কন্টেন্ট সম্পর্কে আপনার যদি কোনও প্রশ্ন থাকে, তবে আইন বিভাগে যোগাযোগ করুন।

স্বার্থের দ্বন্দ্ব

স্বার্থের দ্বন্দ্ব দেখা দিতে পারে যখন আপনার ব্যক্তিগত স্বার্থ কোম্পানির স্বার্থের সাথে বিরোধপূর্ণ হয় বা বিরোধপূর্ণ হওয়ার সম্ভাবনা দেখা যায়। কোনও কর্মচারী, অফিসার বা পরিচালক, অথবা কারও পরিবারের কোনো সদস্য অনুপযুক্তব্যক্তিগত সুবিধা গ্রহণ করেন বা পাওয়ার জন্য অনুরোধ করলেও কোম্পানিতে তার অবস্থানের কারণে স্বার্থের দ্বন্দ্ব দেখা দিতে পারে।



স্বার্থের দ্বন্দ্বের সাধারণ উদাহরণগুলির মধ্যে রয়েছে যখন আপনি বা আপনার পরিবারের কোনো সদস্য:

- বর্তমান বা সম্ভাব্য প্রতিযোগী, সরবরাহকারী অথবা এ. ও. স্মিথের গ্রাহকের (সর্বজনীন বাজারে লেনদেন হওয়া কোম্পানিরশেয়ার মালিকানার বাইরে) থেকে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ আর্থিক স্বার্থ থাকে।
- এ. ও. স্মিথের পক্ষে এমন কোন সরবরাহকারী বা গ্রাহকের সঙ্গে ব্যবসা পরিচালনা করছেন যেখানে আপনার আত্মীয় একজন প্রধান, কর্মকর্তা বা প্রতিনিধি হিসেবে নিয়োগ পায়
- এ. ও. স্মিথের জন্য ক্ষতিকর পরিস্থিতিতে অন্য কোনো কোম্পানির একজন কর্মচারী, কর্মকর্তা বা পরিচালক হিসেবে একটি ব্যবসা পরিচালনা বা কাজ করেন

যেকোনো স্বার্থের দ্বন্দ্ব (বা সম্ভাব্য দ্বন্দ্ব) অবশ্যই মূল্যায়নের জন্য অবহিত করতে হবে। এ. ও. স্মিথের কর্মচারীরা এবং কর্মকর্তাদের অবশ্যই তাদের সুপারভাইজার এবং আইন বিভাগকে অবহিত করতে হবে, এবং পরিচালকদের অবশ্যই বোর্ডের মনোনয়ন এবং প্রশাসন কমিটিকে সতর্ক করতে হবে। কিছু ক্ষেত্রে স্বার্থের দ্বন্দ্ব দেখা নাও যেতে পারে অথবা এটি হতে পারে যে এটি এড়াতে উপযুক্তব্যবস্থা গ্রহণ করা।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমার পরিবারের সদস্য এমন একটি কোম্পানির মালিক যা এ. ও. স্মিথের জন্য প্রকল্পের কাজের জন্য বিভ করতে চায়। আমরা কি সরবরাহকারী হিসাবে সেই কোম্পানি নির্বাচন করতে পারব না?

উত্তর: আবশ্যিক নয়, তবে সম্পর্ক আপনার সুপারভাইজার এবং কর্পোরেট জেনারেল কাউন্সিলের কাছে আপনার সম্পর্কের বিষয়টি অবহিত করতে হবে এবং সরবরাহকারী নির্বাচনমূলক সিদ্ধান্ত থেকে নিজেকে সরিয়ে নিতে হবে। যদি আপনার পরিবারের কোম্পানি সেবা সরবরাহকারী হয়, তবে এটি নির্বাচন করা হতে পারে।

কর্পোরেট সুযোগ

কর্মচারী, কর্মকর্তা এবং পরিচালকরা কোম্পানির স্বার্থে এগিয়ে নিতে এ. ও. স্মিথের কাছে দায়বদ্ধ, এবং তারা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোম্পানির সঙ্গে প্রতিযোগিতামূলকভাবে কাজ করতে পারবেন না। তাদের ব্যক্তিগত লাভের জন্য কোম্পানির সম্পত্তি, তথ্য বা অবস্থান ব্যবহার করা নিষিদ্ধ।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমি জানি যে কোম্পানি আমাদের প্ল্যান্ট সম্প্রসারণের পরিকল্পনা করেছে, এবং আমি সবেমাত্র জেনেছি যে সংলগ্ন সম্পত্তি বিক্রয় করা হবে। আমি কি আমার ভাইকে জমিটি কিনতে বলতে পারি যাতে পরে তিনি এটি এ. ও. স্মিথের কাছে বিক্রির করতে পারেন?

উত্তর: না। আপনি যদি এমন কোনও সুযোগ সম্পর্কে অবগত হন যা এ. ও. স্মিথকে উপকৃত করবে, তবে আপনাকে অবশ্যই কোম্পানিকে সতর্ক করতে হবে। এই পরিস্থিতিতে, জমির প্রতি কোম্পানির সরাসরি আগ্রহ স্বার্থ আছে যা তাদের দীর্ঘমেয়াদী সম্প্রসারণ পরিকল্পনাকে সমর্থন করতে পারে। যদি আপনার ভাই সম্পত্তিটি কিনে নেয় তাহলে এটি ঠিক ততটাই অনুপযুক্ত হবে যতটা আপনি নিজে এটি কিনলে হতো।

পরিবেশ, স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা

একজন ভাল কর্পোরেট নাগরিক এবং উত্তম কর্মক্ষেত্র হওয়ার জন্য স্বাস্থ্য, সুরক্ষা এবং পরিবেশ সংক্রান্ত সকল আইন ও বিধিমালা মেনে চলা এবং আমাদের ভোক্তাদের জন্য চিন্তাশীল, উদ্ভাবনী পণ্য সরবরাহ করা। কোম্পানি প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান মেনে চলে।

এ. ও. স্মিথের দায়িত্ব হল:

- নিরাপদ কর্মক্ষেত্র নিশ্চিত করে আমাদের ফ্যাসিলিটি ডিজাইন, তৈরি এবং পরিচালনা করা
- আমাদের প্ল্যান্টের সমস্ত সরঞ্জামের জন্য উপযুক্ত মেশিন গার্ড এবং সুরক্ষা ডিভাইস সরবরাহ করা
- এমনভাবে পণ্য ডিজাইন এবং উত্পাদন করা যা ব্যবহার করা নিরাপদ এবং বর্ণনা মোতাবেক কাজ করে
- নৈতিকতা বজায় রেখে পণ্য ডিজাইন এবং উত্পাদন করা অর্থাৎ আমরা কখনও ভুল বা ত্রুটি গোপন করব না
- উত্পাদন প্রক্রিয়ায় ব্যবহৃত উপকরণগুলোর জন্য যথাযথ ডকুমেন্টেশন সরবরাহ করা, যেমন ম্যাটেরিয়াল সুরক্ষা ডেটা শীট
- এগুলোর উৎসে বর্জ্য বা নিঃসরণ হ্রাস করা



- আমাদের নিজস্ব পণ্যগুলির দক্ষতা বৃদ্ধি এবং পানি সংরক্ষণে জন্য আমাদের প্রতিশ্রুতি বজায় রাখা
- গ্রিনহাউস গ্যাস নিঃসরণ হ্রাসের জন্য ডেটা বিশ্লেষণ ও বাস্তবায়নযোগ্য সমাধান খুঁজে পেতে নীতিনির্ধারকদের সহায়তা করা
- বিপজ্জনক বর্জ্য পরিচালনা ও নিষ্পত্তি করতে কেবলমাত্র যোগ্য অংশীদারদের মনোনীত করা
- আমাদের সুরক্ষা বিধি এবং নীতিগুলি সমস্ত কর্মচারীদের কাছে পৌঁছানো
- যুক্তরাষ্ট্র সহ সম্পূর্ণ এবং নির্ভুল রেকর্ড বজায় রাখা EPA এবং OSHA লগ করে এবং সমস্ত নিয়ন্ত্রক সংস্থার বাধ্যবাধকতা অনুসরণ করে

একজন কর্মচারী হিসাবে, আপনারও দায়িত্ব ও রয়েছে। নিরাপদ কর্ম পরিবেশের অভ্যাস তৈরি এবং আপনার সহকর্মীদের নিরাপদ কর্ম পরিবেশ নিশ্চিত করার জন্য আপনি দায়বদ্ধ। এর মধ্যে রয়েছে:

- আমাদের প্ল্যান্টের সরঞ্জামগুলিতে সর্বদা মেশিন গার্ড, লক-আউট এবং সুরক্ষা ডিভাইস ব্যবহার করা
- প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম সম্পর্কে অবগত হওয়া এবং ব্যবহার করা, যার মধ্যে রয়েছে চশমা ও শ্রবণ সুরক্ষা
- নিরাপদে পরিচালনা করা এবং বর্জ্য পদার্থ সঠিকভাবে নিষ্পত্তি করা, বিপজ্জনক বর্জ্যের প্রতি বিশেষভাবে মনোযোগী হওয়া
- প্রয়োজনীয় সমস্ত প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করানিরাপদে এবং এ. ও. স্মিথের মান অনুযায়ী আপনার দায়িত্ব পালন করতে
- এ. ও. স্মিথ-এর জন্য, বা এ. ও. স্মিথ-এর সম্পত্তিতে কখনও কাজ করবেন না, যদি আপনি এমন অ্যালকোহল, ড্রাগ বা নির্ধারিত ওষুধ সেবন করেন যা আপনার আচরণ বা প্রতিক্রিয়াকে প্রভাবিত করতে পারে

- নিরাপদে আচরণ করা এবং আপনার সহকর্মীদের প্রতি সম্মান প্রদর্শন করা—কখনও হুমকি না দেওয়া বা কোম্পানির ফ্যাসিলিটিতে ভেতরে অস্ত্র না আনা, এবং আপনি কোনো হুমকি বা অস্ত্র প্রত্যক্ষ করলে সে বিষয়ে রিপোর্ট করা

আপনি যদি কোনও বিপজ্জনক অবস্থা প্রত্যক্ষ করেন বা অন্য কোনও কর্মচারীকে অনিরাপদভাবে কাজ করতে দেখেন, তবে কর্মী বা সুপারভাইজারকে অবিলম্বে জানান।

এ. ও. স্মিথ বিশ্বাস করে যে সমস্ত দুর্ঘটনা প্রতিরোধযোগ্য।



এ. ও. স্মিথের তথ্য এবং ধারণাসমূহ সুরক্ষিত রাখা



কোম্পানির তথ্যের গোপনীয়তা

কর্মচারী, কর্মকর্তা এবং পরিচালকদের তাদের নিকট থাকা তথ্যের গোপনীয়তা ও সুরক্ষা নিশ্চিত করা উচিত, যা কোম্পানি, আমাদের গ্রাহক, এজেন্ট, পরামর্শদাতা এবং সরবরাহকারীদের দ্বারা প্রদান করা হয়েছে, যদি না প্রকাশ করার অনুমোদন থাকে বা আইন অনুযায়ী প্রয়োজনীয় হয়। গোপনীয় তথ্যের মধ্যে সমস্ত অ-সর্বজনীন তথ্য অন্তর্ভুক্ত, প্রকাশ করা হলে তবে প্রতিযোগীদের জন্য উপকারী হতে পারে বা কোম্পানি, গ্রাহক বা সরবরাহকারীদের জন্য ক্ষতিকারক হতে পারে। গোপনীয় তথ্য বিভিন্ন রূপ নিতে পারে। এটি বাণিজ্য গোপনীয়তা, প্রযুক্তি বা উত্পাদন-সংক্রান্ত জ্ঞান হতে পারে। এটি মূল্য নির্ধারণ বা গ্রাহক যোগাযোগ; অথবা এটি আর্থিক তথ্য বা ব্যবসায়িক পরিকল্পনা হতে পারে। গোপনীয় তথ্যের অননুমোদিত প্রকাশে এ. ও. স্মিথের ব্যবসায় ক্ষতি হতে পারে এবং দেওয়ানি ও ফৌজদারি দায়বদ্ধতা হতে পারে (উদাহরণস্বরূপ, অভ্যন্তরীণ বাণিজ্য দায়বদ্ধতা, যা পৃষ্ঠা 29 তে বর্ণিত হয়েছে)।



কর্মচারীরা কোম্পানির গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য সুরক্ষার জন্য দায়বদ্ধ। আপনার ডেস্কে, কম্পিউটারে বা মোবাইল ডিভাইসে গোপনীয় তথ্য সুরক্ষিত রাখার যত্ন নিন। আপনার অবস্থানের দায়িত্বের অংশ হিসাবে, আপনার সরবরাহকারী বা গ্রাহকদের গোপনীয় তথ্যে অ্যাক্সেস থাকতে পারে, এবং আপনি যেভাবে এ. ও. স্মিথের তথ্য সুরক্ষিত রাখেন ঠিক সেইভাবে তাদের গোপনীয় তথ্যও সুরক্ষিত রাখতে হবে।



স্মিথওয়ে
অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমি একটি নতুন প্রযুক্তিনির্ভর কাজ করা একটি প্রকল্প টিমের অংশ। আমি কী কাজ করছি এই সম্পর্কিত তথ্য জানা মানুষের সংখ্যা সীমিত রাখতে আমি সতর্কতা অবলম্বন করি এবং আমার কাজ আমার ডেস্কে লক করে রাখি। আমাকে একটি সম্মেলনে উপস্থাপন করার জন্য আমন্ত্রণ জানানো হয়েছে এবং আমার ল্যাপটপ নিয়ে যেতে হবে। আমি কিভাবে নিরাপত্তা বজায় রাখতে পারি?

উত্তর: ভ্রমণে নিরাপত্তা ঝুঁকি তৈরি হয়। ভ্রমণের সময় আপনার কাজ সব সময় আপনার সাথে রাখা উচিত ট্রানজিটে থাকেন। আপনি প্লেনে বা অন্য কোনো জায়গায় আপনার প্রেজেন্টেশনে কাজ করা উচিত নয় যেখানে অন্যরা এটি দেখতে পারে। হোটেল রুমে আপনার উপকরণগুলি নিরাপদ মনে করা উচিত নয়। কর্মক্ষেত্রে বাইরে ইন্টারনেট ব্যবহার করার সময়, তথ্যের নিরাপত্তা বজায় রাখতে VPN সংযোগ ব্যবহার করুন।

পেটেন্ট, ট্রেডমার্ক, কপিরাইট এবং মেধা সম্পত্তি

এ. ও. স্মিথ বছরের পর বছর ধরে যে জ্ঞান এবং প্রযুক্তি বিকাশ করেছে, সেগুলো মূল্যবান সম্পদ, এবং যে কোনো সম্পদের মতো, আমাদের অবশ্যই এটি রক্ষা করতে এবং আমাদের প্রতিযোগীদের হাতে যাওয়া থেকে রক্ষা করতে সর্বাঙ্গিক প্রচেষ্টা করতে হবে। এই "মেধা সম্পত্তি" পণ্য ডিজাইন, কম্পিউটার প্রোগ্রাম বা ফাইল, প্রক্রিয়াগত বিবরণ

এবং ব্যবসায়িক অনুশীলন যেকোনো আকারে হতে পারে। মেধা সম্পত্তি সুরক্ষিত রাখার অনেক পদ্ধতি রয়েছে, যার মধ্যে:

- কোম্পানি এটিকে বাণিজ্য সিক্রেট বা মালিকানাধীন প্রক্রিয়া হিসেবে সুরক্ষিত রাখতে পারে এবং এটি সম্পর্কে জনসাধারণের কাছে কিছুই প্রকাশ না করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে।
- কোম্পানি একটি পণ্য বা প্রক্রিয়া কভার করার জন্য পেটেন্ট এর জন্য আবেদন করতে পারে। পেটেন্ট আমরা যে দেশে ব্যবসা পরিচালনা করছি সেই দেশের সরকার কর্তৃক জারি করা হয়, এ. ও. স্মিথকে একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য সেই পণ্য বা প্রক্রিয়ার একচেটিয়া অধিকার প্রদান করে।
- কোম্পানি একটি ট্রেডমার্ক, নিবন্ধন করতে পারে যা বাজারে কোনো পণ্য বা পরিষেবার নাম বা স্লোগান ব্যবহারের অধিকার প্রদান করে।
- কোম্পানি একটি কপিরাইট নিবন্ধন করতে পারে, যা আমাদের পুস্তিকা, ভিডিও, কম্পিউটার প্রোগ্রাম, ওয়েবসাইট এবং অন্যান্য সম্পর্কিত কাজের কন্টেন্ট কপি করা থেকে সুরক্ষিত রাখতে।

যে কেউ নতুন পণ্য বা প্রক্রিয়া উন্নয়নে কাজ করা কেউ তাদের কোম্পানির পেটেন্ট কমিটির সাথে তাদের কার্যক্রম সমন্বয় করা উচিত। কমিটি ধারণাটি মূল্যায়ন করবে এবং এটি পেটেন্টযোগ্য কিনা নির্ধারণ করবে এবং যদি হয়, কোম্পানির পেটেন্ট পরামর্শকের সাথে কাজ করবে যাতে পেটেন্টের জন্য তদন্ত ও আবেদনের সময় সব পদ্ধতি সঠিকভাবে অনুসরণ করা হয় তা নিশ্চিত করা যায়।

যখন কোনও নতুন পণ্য বা পরিষেবার নামকরণের প্রয়োজন হয়, তখন আপনার আইনি বিভাগকে একটি ট্রেডমার্ক অনুসন্ধান পরিচালনা করতে বলা উচিত। যদি কোম্পানি নতুন পণ্য বা পরিষেবার নাম ট্রেডমার্ক হিসেবে নিবন্ধন করতে চায়, তাহলে আইন বিভাগ সেই চিহ্নসুরক্ষিত করতে সাহায্য করবে এবং আপনাকে চিহ্নটি সুরক্ষিত রাখার উপায়গুলি অবগত করবে।

আপনারও দায়িত্ব রয়েছে অন্যের মেধাস্বত্ব সঠিকভাবে ব্যবহার এবং সম্মান করা। কর্মচারীদের নিশ্চিত করা উচিত যে তাদের পেটেন্ট, ট্রেডমার্ক, কপিরাইট বা অন্যের মালিকানাধীন সম্পত্তি ব্যবহার করার অনুমতি বা লাইসেন্স রয়েছে, যার মধ্যে কোম্পানি-কেনা সফ্টওয়্যার অন্তর্ভুক্ত, যার মধ্যে লাইসেন্সিং নির্দেশনার অধীন কোম্পানি-কেনা সফ্টওয়্যারও থাকতে পারে।



স্মিথওয়ে
অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমি আমার টিম যে নতুন পণ্যটি বিকাশ করছে, তার জন্য একটি অনন্য, স্মরণীয় নাম চিহ্নিত করেছি। নাম চূড়ান্ত করার আগে আমাকে কী পদক্ষেপ নিতে হবে?

উত্তর: বিবেচনা করার মতো বেশ কয়েকটি বিষয় আছে। পণ্যের নাম কি ট্রেডমার্ক করা সম্ভব? পণ্যের নামটি কি কোনও প্রতিযোগী বা অন্যান্য বিক্রেতার নামের কাছাকাছি, এবং আমাদের বিরুদ্ধে কি লঙ্ঘনের অভিযোগ আনা হতে পারে? পণ্যের নামটি কি ট্রেডমার্ক নিবন্ধন এবং কার্যকরের ব্যয়ে বিনিয়োগের যোগ্য? এই সমস্যাগুলি মূল্যায়নে সহায়তার জন্য আইন বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন

তথ্য ও সাইবার নিরাপত্তার সুরক্ষা

এ. ও. স্মিথের সংস্থার বেশিরভাগ তথ্য বৈদ্যুতিকভাবে সংরক্ষণ করা হয়। কর্মীদের এই তথ্যের নিরাপত্তা রক্ষার বিষয়ে বিশেষভাবে সচেতন হওয়া উচিত। ডেটার অপব্যবহার যা কোম্পানির কার্যক্রমকে উল্লেখযোগ্যভাবে ব্যাহত বা ক্ষতি করতে পারে তা অজান্তেই এবং দ্রুত ঘটে যেতে পারে। হ্যাকাররা বেশিরভাগ সময় সরল-বিশ্বাসী কর্মচারীকে প্রতারণা বা বিভ্রান্তির মাধ্যমে একটি কোম্পানির আইটি সিস্টেমে অনুপ্রবেশ। প্রেরকের বিশ্বাসযোগ্যতা এবং বৈধতা নিশ্চিত না হওয়া পর্যন্ত কখনও কোনো ইমেইলের সংযুক্তি ওপেন, কোনও ওয়েবসাইটের লিঙ্কে ক্লিক করা বা কোম্পানির গোপনীয় অথবা ব্যক্তিগতভাবে সনাক্তযোগ্য তথ্য প্রদান করবেন না।

এ. ও. স্মিথের সাইবার নিরাপত্তা লঙ্ঘনের জন্য একটি ঘটনা প্রতিক্রিয়া পরিকল্পনা রয়েছে। যদি আপনার মনে হয় এ. ও. স্মিথের ডেটা বা আইটি নিরাপত্তা লঙ্ঘন হয়েছে, অবিলম্বে iএ. ও. স্মিথে সার্ভিস ডেস্ক অথবা এ. ও. স্মিথের তথ্য নিরাপত্তা ম্যানেজারকে রিপোর্ট করুন।



স্মিথওয়ে
অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমি আমাদের এক কর্পোরেট এক্সিকিউটিভের কাছ থেকে একটি ইমেইল পেয়েছি, যেখানে তিনি একটি গোপন চুক্তিবাতির করতে সহায়তা চেয়েছে এবং আমাকে একটি ব্যাংক অ্যাকাউন্টে বড় অংকের টাকা পাঠাতে ও চুক্তিটি রক্ষায় লেনদেন গোপন রাখতে বললেন। আমার কি এটা করা উচিত?

উত্তর: এই ঘটনায় একাধিক সতর্কতা সংকেত রয়েছে। কোনও পরিস্থিতিতেই পেন্ডিং লেনদেন সম্পর্কে আপনানে পূর্ব অবহিতকরণ ছাড়া অর্থ ট্রান্সফার করতে বলা হবে না। স্ক্যামাররা প্রায়শই লোকেদেরকে কেলেঙ্কারি বৈধ বলে বিশ্বাস করাতে জরুরি অবস্থা এবং গোপনীয়তার মতো ট্রিক ব্যবহার করে। আপনি যে মেইল থেকে মেসেজ পেয়েছেন তার ঠিকানা সর্বদা যাচাই করুন, কারণ হ্যাকাররা প্রায়ই প্রেরককে বিশ্বাস করাতে ইমেল ঠিকানায় সামান্যপরিবর্তন করে। আপনাকেও ফোনের মাধ্যমেও প্রেরকের সাথে যোগাযোগ করা উচিত যাতে অনুরোধটি সঠিক কিনা যাচাই করা যায় এবং যদি তা হয়, তাহলে তথ্যটি ভিন্নভাবে প্রদান করা উচিত। এছাড়াও, সংযোজনে, আপনি যদি ইমেল ঠিকানা সঠিক বলে পরিলক্ষিত হয়, তবে আপনাকে পরিষেবা ডেস্কের সাথে যোগাযোগ করতে হবে এবং ফিশিংয়ের চেষ্টা রিপোর্ট করতে হবে।



কোম্পানির স্বার্থ রক্ষা

যেহেতু আমরা ব্যবসা পরিচালনা করি, অবশ্যই আমাদের ব্যবসায়িক সম্পর্কে যথাযথভাবে নথিভুক্তএবং সম্মতি নিশ্চিত করে এ. ও. স্মিথের স্বার্থ রক্ষা করতে হবে। আইন বিভাগে পূর্ব-অনুমোদিত স্ট্যান্ডার্ড ফর্ম চুক্তিব্যতীত সমস্ত চুক্তি সম্পাদনের আগে পর্যালোচনা করা আবশ্যিক। সম্পাদনের পরে, চুক্তিটি অবশ্যই চুক্তিপার্যালোচনা ও প্রশাসন নীতি এবং কর্পোরেট সচিবের পদ্ধতি অনুযায়ী সংরক্ষণ করতে হবে অথবা নথিভুক্তির জন্য আইনি বিভাগে পাঠাতে হবে।



স্মিথওয়ে
অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমি একটি নতুন ইম্পাত সরবরাহকারীর সাথে সরবরাহ চুক্তিতে কাজ করছি। আমরা শর্ত নিয়ে কথা বলছি, কিন্তু এখন আমাকে একটি আনুষ্ঠানিক চুক্তিকরতে হবে। চুক্তির আলোচনা সঠিকভাবে সম্পাদন এবং নথিভুক্তকরার জন্য আমাকে কী পদক্ষেপ নিতে হবে?

উত্তর: যদি সরবরাহকারী এ. ও. স্মিথের স্ট্যান্ডার্ড ফর্ম সরবরাহ চুক্তিব্যবহার করতে সম্মত হন, তবে আপনি আরও আইনি বিভাগের পরবর্তী পর্যালোচনা ছাড়াই এগিয়ে যেতে পারেন। যদি না হয়, তাহলে খসড়া

সরবরাহ চুক্তিপত্রের জন্য আইন বিভাগে যোগাযোগ করুন। আপনি কোনো সরবরাহ চুক্তির অর্থনৈতিক শর্তাবলীর প্রধানত দায়ী হলে, আইন বিভাগ প্রতিটি চুক্তিতে প্রয়োজনীয় আইনি বিধানগুলিতে আপনাকে সহায়তা করতে পারে। আপনার নিশ্চিত করা উচিত যে আপনার এ. ও. স্মিথের পক্ষে চুক্তিটি স্বাক্ষর করার অধিকার রয়েছে এবং যদি তা না হয় তাহলে যথাযথ ক্ষমতা পেতে আপনার ম্যানেজারের সাথে কথা বলুন।

সুরক্ষা এবং কোম্পানির সম্পদের সঠিক ব্যবহার

এ. ও. স্মিথের সংস্থানগুলি কেবল বৈধ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে এবং কোম্পানির স্বার্থে ব্যবহার করা উচিত। সকল কর্মচারী, কর্মকর্তা এবং পরিচালকদের কোম্পানির সম্পদ রক্ষা এবং সেগুলির কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করা উচিত। চুরি, অসাবধানতা এবং অপচয় ইত্যাদি সরাসরি এ. ও. স্মিথের লভ্যাংশকে প্রভাবিত করে।

আপনার কাজের অংশ হিসাবে, আপনার কোম্পানির সরঞ্জাম, ফ্যাসিলিটি, উপকরণ, প্রযুক্তিএবং মেধাস্বত্ব অ্যাক্সেস থাকতে পারে। এটি আপনার দায়িত্ব কোম্পানির সম্পদ নিরাপদ রাখা এবং কেবল ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে প্রয়োজন হলে সেগুলি ব্যবহার করা। জালিয়াতি হলো ব্যক্তিগত বা আর্থিক লাভের উদ্দেশ্যে কোনো প্রতারণা বা প্রতারণামূলক আচরণ। জালিয়াতিতে মিথ্যা রিপোর্ট জমা দেওয়া, অথবা অন্য কাউকে জমা দিতে উত্সাহিত করা; কোম্পানির সম্পদ বা কোম্পানির সম্পত্তি অপব্যবহার করা; এবং ব্যবসা বা আর্থিক রেকর্ডের অননুমোদিত

পরিবর্তন বা ধ্বংস অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। কোনও সন্দেহজনক জালিয়াতি বা চুরির ঘটনা প্রত্যক্ষ করলে তদন্তের জন্য আপনার অবিলম্বে রিপোর্ট করা উচিত

দায়িত্বশীলভাবে কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা এবং প্রযুক্তি

এ. ও. স্মিথ, আমরা নৈতিকভাবে কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা (AI) ব্যবহার করি। আমরা স্বীকার করি যে আমাদের কর্মক্ষেত্রে এবং আমাদের দৈনন্দিন কার্যক্রমে জেনারেটিভ AI কিছু সুবিধা এবং ঝুঁকি তৈরি করে। AI ব্যবহার করার সময়, আমাদের অবশ্যই এ. ও. স্মিথের গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্যের পাশাপাশি আমাদের মেধা সম্পত্তি সুরক্ষিত রাখতে হবে। কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তার নৈতিক ব্যবহারের মধ্যে রয়েছে যত্নসহকারে ডেটা পরিচালনা করা এবং ডেটা সুরক্ষা, গোপনীয়তা ও AI আউটপুটের নির্ভুলতার সঙ্গে সম্পর্কিত ঝুঁকি হ্রাস করা। আমরা কোনও সংবেদনশীল, গোপনীয় বা মালিকানাধীন তথ্য অথবা সর্বজনীনভাবে শেয়ারযোগ্য নয় এমন কোনো তথ্যের জন্য সর্বজনীনভাবে অ্যাক্সেসযোগ্য প্রযুক্তি, অ্যাপ্লিকেশন, প্রোগ্রাম বা ডাটাবেস ব্যবহার করি না।

সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য AI ব্যবহার করার সময়, কর্মচারীদের সিস্টেমে অন্তর্নিহিত অনন্য ঝুঁকি সম্পর্কে সচেতন হওয়া উচিত। হ্যালুসিনেশন এবং বানোয়াট তথ্য থেকে রক্ষা করার জন্য তথ্যের অতিরিক্ত উৎসগুলি সততার সাথে যাচাই করা উচিত।



স্মিথওয়ে
অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: একজন নিয়োগ ম্যানেজার এবং নিয়োগকারী একটি ফাঁকা পদের জন্য 200টিরও বেশি জীবনবৃত্তান্ত পেয়েছেন। নিয়োগ ম্যানেজার নিয়োগকারীকে পরামর্শ দিলেন জীবনবৃত্তান্তগুলি পর্যালোচনা এবং সিদ্ধান্তটি আরও কার্যকর করতে শীর্ষ পাঁচটি নির্বাচন করতে AI ব্যবহার করুন। এই পদ্ধতিটি কি ঠিক আছে?

উত্তর: এই উদ্দেশ্যে জেনারেটিভ AI ব্যবহার করা সম্ভবত বিভিন্ন কারণে গ্রহণযোগ্য নয়। প্রথমত, একটি ওপেন AI -তে জীবনবৃত্তান্ত প্রবেশ করালে আবেদনকারীর ব্যক্তিগত তথ্য ঝুঁকিতে পড়তে পারে কারণ এই টুলসগুলির বেশিরভাগই এই তথ্য যথাযথভাবে সুরক্ষিত রাখে না। এছাড়াও, AI-তে অভ্যন্তরীণভাবে অনিচ্ছাকৃত পক্ষপাত থাকতে পারে যা আমাদের কোম্পানির জন্য সর্বোত্তম উপযুক্ত ব্যক্তিকে নির্বাচিত করবে না। অবশেষে, এটি ব্যবহার নিয়োগের জন্য প্রার্থী স্ক্রিনিংয়ে AI ব্যবহার নিষিদ্ধ করে নতুন এবং আসন্ন প্রবিধান লঙ্ঘন করতে পারে। নতুনভাবে জেনারেটিভ AI ব্যবহারের ক্ষেত্রে জেনারেটিভ AI নীতি অনুসারে BTS এবং আইন উভয়ই পর্যালোচনা করতে হবে।

ট্রেড কমপ্লায়েন্স

একটি বৈশ্বিক কোম্পানি হিসেবে, এ. ও. স্মিথ প্রবিধান ও বিধিনিষেধ মেনে চলে, যার মধ্যে রয়েছে শুল্ক নীতিমালা মেনে চলার জন্য আমদানি ও রপ্তানির যথাযথ শ্রেণিবিন্যাস এবং প্রয়োজন অনুযায়ী আমদানি শুল্ক পরিশোধ করা।

এ. ও. স্মিথ গর্বিত অংশগ্রহণ করতে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের উদ্যোগে হওয়া কাস্টমস-ট্রেড পার্টনারশিপ এগেইনস্ট টেরোরিজম (CTPAT) প্রোগ্রামে, আমদানিকারকদের সরবরাহ চেইন রক্ষা এবং সীমান্ত সুরক্ষা বাড়ানোর জন্য শুল্ক এবং সীমান্ত সুরক্ষা। আমাদের বিশ্বব্যাপী সরবরাহ শৃঙ্খলে সুরক্ষা বজায় রাখা আমাদের কর্মী, আমাদের ফ্যাসিলিটির সুরক্ষা এবং আমাদের পণ্যগুলির বিশুদ্ধতার জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। আমরা চাই আমাদের আন্তর্জাতিক সরবরাহকারী তাদের পণ্যগুলোর প্যাকেজিং, কন্টেইনারাইজিং এবং আমাদের ফ্যাসিলিটিতে শিপিংয়ের জন্য সুরক্ষা পদ্ধতি বাস্তবায়ন করবে। আমাদেরও সুরক্ষা পদ্ধতি রয়েছে যা আমাদের কর্মীরা আগত ম্যাটেরিয়ালস ও উপকরণ গ্রহণ, আমাদের তৈরি পণ্য প্যাকেজিং এবং গ্রাহক সরবরাহের জন্য ট্রাক লোড করার সময় অনুসরণ করে।

আমরা আশা করি যে প্রতিটি কর্মচারী আমাদের পণ্যগুলি সঠিকভাবে এবং নিরাপদে পরিচালিত করতে এই পদ্ধতিগুলি অনুসরণ করবেন। আমাদের ফ্যাসিলিটির সুরক্ষা বজায় রাখতে সহায়তা করার জন্য এ. ও. স্মিথের সিস্টেম এবং পদ্ধতিও রয়েছে। এর মধ্যে দর্শনার্থী নিবন্ধন পদ্ধতি, কর্মচারী সনাক্তকরণ এবং ফ্যাসিলিটি প্রাঙ্গণে সুরক্ষা অন্তর্ভুক্ত।

আমরা আশা করি আপনি আমাদের নিরাপদ কর্মস্থলের প্রতিশ্রুতি শেয়ার করবেন। আপনি যদি আমাদের ফ্যাসিলিটিতে বা আমাদের প্রাঙ্গণে এমন কাউকে দেখেন যাকে আপনি চেনেন না বা কোনো সন্দেহজনক কার্যকলাপ দেখেন, তাহলে আপনার সুপারভাইজার বা ফ্যাসিলিটি ম্যানেজারের সাথে

যোগাযোগ করুন। আমাদের সরবরাহকারী নেটওয়ার্ক, কোম্পানি এবং আমরা যে দেশগুলিতে কাজ করি তার সুরক্ষার জন্য আমাদের প্রত্যেককে সতর্ক থাকতে হবে এবং সন্দেহজনক কার্যকলাপ প্রত্যক্ষ করলে রিপোর্ট করতে হবে।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমি শিপিং এবং রিসিভিং বিভাগে কাজ করি। আজ আমি আমাদের ট্রাকের ট্রেলারের পাশে একটি প্যাকেজসহ দাঁড়িয়ে থাকা একজন লোককে লক্ষ্য করেছি। তিনি কোনও কর্মচারী পরিচয়পত্র বা দর্শনার্থীর ব্যাজ পরেননি। আমি কি তার কাছে যাব এবং তাকে জিজ্ঞাসা করব সে কী করছে?

উত্তর: ট্রেলার সংরক্ষণ ও লোড করা হয় এমন এলাকায় অননুমোদিত কর্মীদের প্রবেশ নিষিদ্ধ। অপরিচিত ব্যক্তির কাছে যে প্যাকেজটি ছিল, তা মাদক, অস্ত্র অথবা অন্যান্য নিষিদ্ধ দ্রব্য হতে পারে। যদিও একজন অজানা ব্যক্তির কাছে যাওয়া এবং তাকে জিজ্ঞাসা করা অবশ্যই ঠিক, যেমন তিনি কে বা তিনি প্ল্যাটে কী করছেন, তবুও পরিস্থিতি সম্পর্কে অবিলম্বে আপনার সুপারভাইজারের সাথে যোগাযোগ করা আরও নিরাপদ হবে। যদি আপনার সুপারভাইজার উপলভ্য না থাকেন, তাহলে যত দ্রুত সম্ভব আপনার সুবিধা ম্যানেজার বা মানব সম্পদ ম্যানেজারের সাথে যোগাযোগ করুন।

সঠিক ডকুমেন্টেশন, রেকর্ড ব্যবস্থাপনা এবং ট্যাক্স

একটি সফল ব্যবসা পরিচালনা করতে নির্ভরযোগ্য তথ্য থাকা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। রেকর্ড এবং রিপোর্ট সঠিক, সমন্বিত, সম্পূর্ণ এবং মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে সাধারণভাবে গৃহীত হিসাবরক্ষণ নীতিমালার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হওয়া উচিত। আপনি যে রিপোর্ট লিখেন এবং রেকর্ড রাখেন তার জন্য আপনি দায়ী। এর মধ্যে বিক্রয় রেকর্ড, উৎপাদন রেকর্ড, ব্যয় রিপোর্ট, ইনভেন্টরি বা স্টক রিপোর্ট, পরিবেশগত রেকর্ড, হিসাবরক্ষণ রেকর্ড এবং যেকোনো অন্যান্য ব্যবসা-সম্পর্কিত রিপোর্ট, ট্রান্সক্রিপ্ট বা রেকর্ড অন্তর্ভুক্ত। আপনি যদি কোম্পানির বই বা রেকর্ডে কোনো ভুল, মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর এন্ট্রির ব্যাপারে জানতে পারেন, তবে এটি অবিলম্বে আপনার সুপারভাইজার, কোম্পানির প্রধান আর্থিক কর্মকর্তা, আইন বিভাগ অথবা ইন্টিগ্রিটি হেল্পলাইনে রিপোর্ট করুন। পরিচালনা পর্ষদের অডিট কমিটি কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত পদ্ধতি অনুযায়ী এসব রিপোর্ট তদন্ত করা হবে।

কোম্পানির বই থেকে লেনদেনের রেকর্ড রাখা সঠিক নয়।

কোম্পানির একটি নীতি রয়েছে যা নির্দিষ্ট রেকর্ড আপনাকে কত সময় ধরে সংরক্ষণ করা উচিত। আপনি উপযুক্ত সময়ের জন্য রেকর্ড সংরক্ষণ করা এবং এই নীতি অনুযায়ী রেকর্ড ধ্বংস করার জন্য দায়ী। যদি আপনার রেকর্ড সংরক্ষণ সম্পর্কে কোনো প্রশ্ন থাকে, তাহলে আইনি বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন।

এ. ও. স্মিথ আমাদের করের বাধ্যবাধকতাগুলি ন্যায্য ও সঠিকভাবে রিপোর্ট করতে এবং কর দ্রুত পরিশোধে অগ্রগামী। আমরা সমস্ত বৈদেশিক ও দেশীয় কর আইন এবং বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় আইন মেনে চলি। কোম্পানির পক্ষ থেকে কখনও এমন কোনও লেনদেন করবেন না যা আইন লঙ্ঘন করবে।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমার সহকর্মীদের একজন ভুল ব্যয়ের রিপোর্ট জমা দিয়েছে এবং এমন জিনিস ও খাবারের জন্য অর্থ চায় যা তিনি কখনও কেনেননি। আমি এটি আমার সুপারভাইজারকে অবহিত করি, তবে অনুশীলনটি অব্যাহত রয়েছে। আমার কি ইন্টিগ্রিটি হেল্পলাইনে কল করা উচিত?

উত্তর: হ্যাঁ। মিথ্যা ব্যয়রিপোর্টে করা হল কোম্পানির বিরুদ্ধে চুরি এবং জালিয়াতি। এছাড়াও, কোম্পানির আর্থিক রেকর্ডের নির্ভুলতা এবং নির্ভরযোগ্যতা আমাদের সাফল্যের জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। আপনার যদি কোনও উদ্বেগ থাকে যা সমাধান করা হয়নি, তবে আপনার এটি আইন বিভাগ বা সততা হেল্পলাইনে রিপোর্ট করা উচিত।

বাজার

অভ্যন্তরীণ তথ্য এবং নিরাপত্তা বাণিজ্য

মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের একটি সর্বজনীনভাবে লেনদেনযোগ্য কোম্পানি হিসেবে, এ. ও. স্মিথ বিনিয়োগকারী জনসাধারণের কাছে যেকোনো গুরুত্বপূর্ণ তথ্য যত দ্রুত সম্ভব রিপোর্ট করতে বাধ্য। ম্যাটেরিয়াল তথ্য হলো কিছু যা একজন চালাক বিনিয়োগকারী আমাদের স্টক ক্রয়, বিক্রয় বা ধরে রাখবেন কিনা তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময় গুরুত্বপূর্ণ বলে বিবেচনা করবেন। উদাহরণ হতে পারে গ্রাহকদের কাছ থেকে বড় নতুন চুক্তি, একটি গুরুত্বপূর্ণ নতুন পণ্য বিকাশ, একটি অধিগ্রহণ, একটি বড় মামলা এবং ভবিষ্যতের বিক্রয় ও মুনাফার অনুমান।

একজন কর্মচারী, কর্মকর্তা বা পরিচালক হিসাবে, আপনি এই ধরনের তথ্য সর্বসাধারণের সামনে প্রকাশিত হওয়ার আগে এ সম্পর্কে জানতে পারবেন। একে সাধারণত অ-সর্বজনীন তথ্য বা “অভ্যন্তরীণ তথ্য” বলা হয়। আপনার কাছে অভ্যন্তরীণ তথ্য থাকলে স্টক কেনা বা বিক্রি করা বেআইনি। এছাড়াও, আমাদের স্টকে লেনদেন করতে পারে এমন কারও সাথে ওই তথ্য শেয়ার করাও অবৈধ।

অভ্যন্তরীণ লেনদেনের কারণে আপনার এবং আপনি যার সাথে তথ্য শেয়ার করেন তার জরিমানা এবং কারাদণ্ড হতে পারে।



এ. ও. স্মিথের অভ্যন্তরীণ লেনদেন সম্মতি নীতিতে অ-সর্বজনীন তথ্য সঠিকভাবে পরিচালনার বিষয়ে অতিরিক্ত বিবরণ রয়েছে। মনে রাখবেন, আমাদের নীতি আমাদের গ্রাহক এবং সরবরাহকারীদের সাথে সম্পর্কিত অভ্যন্তরীণ তথ্যের পাশাপাশি আমাদের কোম্পানির ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য।



স্মিথওয়ে
অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমি সামাজিক মাধ্যমে প্রায়শই কোম্পানির "আলোচনা গ্রুপ" ভিজিট করি এবং লক্ষ্য করেছি যে কেউ কোম্পানির কিছু খুব সংবেদনশীল তথ্য পোস্ট করছে, যার মধ্যে কিছু সংবাদ রয়েছে যা আমি মনে করেছিলাম গোপনীয়। আমি কি অনলাইনে প্রতিক্রিয়া জানাব বা এই বিষয়ে কিছু করব?

উত্তর: অনলাইনে প্রতিক্রিয়া জানাবেন না কারণ এটি সম্ভবত পরিস্থিতি আরও খারাপ করবে। পরিবর্তে, অবিলম্বে মানব সম্পদ বা আইন বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন এবং আপনার উদ্বেগগুলি তাদের কাছে জানান। অভ্যন্তরীণ তথ্য ছড়িয়ে দেওয়া অবৈধ, এমনকি যদি জড়িত ব্যক্তিরা "টিপ" থেকে ব্যক্তিগতভাবে উপকৃত নাও হন। যদি প্রয়োজন হয়, আমরা এই ঘটনাটি তদন্ত করার জন্য উপযুক্ত আইন প্রয়োগকারী এজেন্সির সাথে যোগাযোগ করব।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমরা পরের মাসে চালু করতে যাওয়া একটি নতুন পণ্যের গুরুত্বপূর্ণ উপকরণের জন্য একটি নতুন সরবরাহকারী ব্যবহার করছি। আমার ধারণা যে আমরা নতুন পণ্যটি ঘোষণা করার পরে সরবরাহকারীর শেয়ারের দাম বেড়ে যাবে। সরবরাহকারীর কাছে স্টক কেনা কি ঠিক আছে?

উত্তর: না। এটি অভ্যন্তরীণ তথ্যের উপর ভিত্তি করে অবৈধ ট্রেডিং হিসেবে গণ্য হবে, যদিও আপনি এ. ও. স্মিথ স্টকে ট্রেড করছেন না।

অর্থ পাচার

এ. ও. স্মিথ আমাদের আর্থিক বিষয়সমূহ দায়িত্বের সাথে পরিচালনা করে এবং বিশ্বব্যাপী মানি অর্থ পাচার-বিরোধী আইন সম্পূর্ণভাবে মেনে চলে। আমরা কেবলমাত্র খ্যাতিসম্পন্ন পক্ষের সাথে ব্যবসা পরিচালনা করি এবং অর্থ পাচার বা সন্ত্রাসী অর্থায়নের বিষয়ে আমাদের লেনদেন পর্যবেক্ষণ করি। আমাদের যথাযথ কার্যক্রম প্রক্রিয়া তৃতীয় পক্ষের সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপনের আগে শুরু হয় এবং সম্পর্কের পুরো সময় জুড়ে চলতে থাকে। আমাদের লক্ষ্য হ'ল যে কোনও "লাল পতাকা" (প্রতিকূল অনুসন্ধান) সনাক্ত করা যা উচ্চ-ঝুঁকিপূর্ণ

ক্রিয়াকলাপগুলি নির্দেশ করতে পারে। আমরা কোনও সন্দেহজনক আর্থিক লেনদেনের জন্য সতর্ক থাকতে সমস্ত কর্মচারীদের উপর নির্ভর করি এবং সঠিক এবং সম্পূর্ণ রেকর্ড বজায় রাখি।

প্রতিযোগিতা এবং ন্যায্য লেনদেন

আমরা আমাদের প্রতিযোগিতাকে ন্যায্য এবং সততার সাথে এগিয়ে নিতে চাই। প্রতিটি কর্মচারী, কর্মকর্তা এবং পরিচালককে কোম্পানির গ্রাহক, সরবরাহকারী, প্রতিযোগী এবং কর্মচারীদের সাথে ন্যায্যভাবে আচরণ করা উচিত।

আমাদের অত্যন্ত প্রতিযোগিতামূলক বাজারগুলিতে, আমাদের প্রতিযোগীদের সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ এবং বিশ্লেষণ করতে সক্ষম হওয়া একটি গুরুত্বপূর্ণ এবং প্রয়োজনীয় কার্যকলাপ। প্রতিযোগী তথ্যের কয়েক ডজন পাবলিক উৎস রয়েছে যা উদ্যোক্তা কর্মচারীরা উল্লেখ করতে পারে, যেমন বার্ষিক প্রতিবেদন, ইন্টারনেট সাইট, প্রেস রিলিজ, ট্রেড শো, স্টক বিশ্লেষক প্রতিবেদন, ইত্যাদি।

তবে আমরা আশা করি যে আপনি অন্যায়, অসৎ বা অবৈধ উপায়ে প্রতিযোগিতামূলক অনুসন্ধান করার চেষ্টা করবেন না। চুরি, অবৈধ প্রবেশ, ওয়্যারট্যাপিং বা অনুরূপ পদ্ধতিগুলি স্পষ্টভাবে নিষিদ্ধ। ভুল উপস্থাপন, যেমন সংবেদনশীল ডেটা সংগ্রহের জন্য গ্রাহক হিসেবে ছদ্মবেশ ধারণ করা, এটিও আমাদের নির্দেশনা নীতিমালার পরিপন্থী।



s কারসাজি, গোপন রাখা, ফ্যাসিলিটিপ্রাপ্ত তথ্যের অপব্যবহার, গুরুত্বপূর্ণ তথ্যের ভুল উপস্থাপনা বা অন্য কোনও ইচ্ছাকৃত অন্যায় লেনদেন অনুশীলনের মাধ্যমে কোনও কর্মচারী, কর্মকর্তা বা পরিচালক কারও থেকে অন্যায় সুবিধা নেওয়া উচিত নয়।

মাঝেমধ্যে, আপনাকে কোনও অ-সর্বজনীন উৎস বা তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে প্রতিযোগিতামূলক তথ্য অ্যাক্সেস করার প্রস্তাব করা হতে পারে। এই জাতীয় পরিস্থিতিতে চরম সতর্কতা প্রয়োজন, এবং এই উত্সটি নিয়ে কাজ করার সময় আপনার সরল বিশ্বাস মান এবং সমস্ত প্রযোজ্য আইন মান্য করার বিষয়ে সতর্ক থাকা রাখা উচিত।

একইভাবে, আমাদের প্রতিযোগীসহ অন্যান্য কোম্পানি, তাদের কর্মচারী বা তাদের পণ্য সম্পর্কে কখনও মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর মন্তব্য করবেন না। আমাদের বা প্রতিযোগীর পণ্যের বর্ণনা দেওয়ার সময় শুধুমাত্র ন্যায্য এবং সঠিক তুলনা ব্যবহার করুন। সর্বোত্তম অনুশীলন হলো এ. ও. স্মিথের পণ্য বা সেবার সুবিধাগুলোকে গুরুত্ব দিয়ে তুলে ধরা।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমরা সম্প্রতি আমাদের প্রতিদ্বন্দ্বীদের একজনের কাছ থেকে প্রধান প্রকৌশলী নিয়োগ করেছি। তিনি কোনও "অপ্রকাশযোগ্য" চুক্তিতে স্বাক্ষর করেননি, তাই আমরা কি তাকে তার পূর্ব নিয়োগকর্তার নতুন পণ্য পরিকল্পনা সম্পর্কে কিছু জিজ্ঞেস করতে পারি?

উত্তর: যদি কোনো মালিকানাধীন বা অ-সর্বজনীন তথ্যের বিষয়ে হয় তাহলে করা যাবে না। প্রকৃতপক্ষে, তার মনে করিয়ে দেওয়া উচিত যে তিনি স্বেচ্ছায় তার পূর্ব নিয়োগকর্তা সম্পর্কে কোনো মালিকানাধীন তথ্য নিয়ে মন্তব্য করতে পারেন না অথবা তিনি এবং এ. ও. স্মিথ ফৌজদারি প্রসিকিউশন অথবা মামলার সম্মুখীন হতে পারেন।





স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমাকে একটি পাসওয়ার্ড দেওয়া হয়েছে যার মাধ্যমে আমি প্রতিযোগীর কম্পিউটার সিস্টেমে অ্যাক্সেস করতে পারি। আমি কি তাদের পণ্যের খরচ সম্পর্কে তথ্য পেতে এটি ব্যবহার করতে পারি?

উত্তর: না। এ ধরনের ইলেকট্রনিক প্রবেশ অবৈধ। কোনও প্রতিযোগীর উপকরণ "হ্যাকিং" করা, তাদের কম্পিউটার ফাইল ডাউনলোড করা এবং তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে প্রতিযোগীর কম্পিউটার ফাইল সংগ্রহ করা নিষিদ্ধ।

অ্যান্টিট্রাস্ট

এ. ও. স্মিথ যে বাজারগুলিতে পরিষেবা দেয় সেখানে জোরালোভাবে এবং স্বাধীনভাবে প্রতিযোগিতা করে। প্রতিযোগী, গ্রাহক, সরবরাহকারী, মূল্য নির্ধারণ এবং অন্যান্য বাজার-সংক্রান্ত বিষয়ের সাথে আমাদের সম্পর্কসমূহ সবই "অ্যান্টিট্রাস্ট" নামে পরিচিত একটি আইনের গ্রুপের আওতায় পড়ে। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র এবং অন্যান্য দেশের অ্যান্টিট্রাস্ট আইনসমূহ একই নীতির উপর ভিত্তি করে প্রতিষ্ঠিত: ব্যবসায়ীদের মধ্যে জোরালো প্রতিযোগিতা থাকলে জনসাধারণ সবচেয়ে বেশি উপকৃত হয়, প্রতিযোগিতাকে সীমাবদ্ধ করে এমন অন্যান্য কোম্পানির সঙ্গে চুক্তি থেকে মুক্ত থাকে।

এ. ও. স্মিথ কোনো ব্যতিক্রম ছাড়াই অ্যান্টিট্রাস্ট আইন অনুসরণ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। যদি একজন কর্মচারী, কর্মকর্তা বা পরিচালক হিসাবে আপনার কাজ বা অবস্থান আপনাকে

প্রতিযোগী, গ্রাহক বা সরবরাহকারীদের সংস্পর্শে নিয়ে আসে, তাহলে আপনার দায়িত্ব হল অ্যান্টিট্রাস্ট বিধিমালা সংক্রান্ত আমাদের নীতি অনুসরণ করা

আপনি কখনও কোনো প্রতিদ্বন্দ্বীর সাথে কোনো আনুষ্ঠানিক অথবা অনানুষ্ঠানিক চুক্তিকরতে পারবেন না:

- দাম নির্ধারণ বা নিয়ন্ত্রণ করতে
- পণ্য, বাজার বা অঞ্চল নির্ধারণ করতে
- নির্দিষ্ট গ্রাহক বা সরবরাহকারী বয়কট করা
- কোনো পণ্যের উত্পাদন, বিক্রয় বা বিতরণ থেকে বিরত থাকা বা সীমাবদ্ধ করা

গ্রাহকদের সাথে লেনদেনে অ্যান্টিট্রাস্ট ঝুঁকি তৈরি হতে পারে অথবা পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে প্রতিযোগিতাবিরোধী হিসেবে দেখা যেতে পারে। গ্রাহকদের সাথে যে কোনও চুক্তিসম্পর্কে আপনাকে অবশ্যই >আগে থেকে আইন বিভাগের সাথে পরামর্শ করতে হবে যারা:

- পুনঃবিক্রয় মূল্য নির্ধারণ করে
- পছন্দসই মূল্য নির্ধারণ বা শর্তাবলী আরোপ করে
- অন্য একটি পাওয়ার জন্য একজন গ্রাহককে একটি পণ্য কিনতে হয়

আপনি ট্রেড অ্যাসোসিয়েশন বা অন্যান্য পেশাদার সংস্থার সাথে জড়িত হতে পারেন যেখানে আপনি প্রতিযোগী, গ্রাহক বা সরবরাহকারীদের সাথে সাক্ষাৎ করবেন। মনে রাখবেন যে অ্যান্টিট্রাস্ট আইন আনুষ্ঠানিক এবং অনানুষ্ঠানিক যোগাযোগের পাশাপাশি লিখিত বা অলিখিত চুক্তি বা বোঝাপড়ার ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য। আপনি যখন কোনও ট্রেড অ্যাসোসিয়েশন বা অন্য কোনও সংস্থার সাথে কোনও অনুষ্ঠানে অংশ নেন তখন এ বিষয়ে সর্বদা সচেতন হন।



অ্যান্টিট্রাস্ট আইন মেনে চলতে ব্যর্থ হলে এ. ও. স্মিথ এবং সম্ভবত আপনার জন্য গুরুতর পরিণতি হতে পারে। কোম্পানি এবং আপনাকে বড় জরিমানা করা হতে পারে এবং কিছু ক্ষেত্রে, আপনাকে কারাদণ্ডও দেওয়া হতে পারে। আপনি যদি এমন কোনও লেনদেন করেন যেখানে অ্যান্টিট্রাস্ট সংশ্লিষ্ট আপনার কোনও প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকে, তাহলে সুপারভাইজার, মানব সম্পদ বা আইন বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: সাম্প্রতিক একটি ট্রেড শোতে, আমাকে আমাদের প্রতিযোগীর বিক্রয়কর্মীদের সঙ্গে সকালের নাস্তায় যোগ দিতে আমন্ত্রণ জানানো হয়েছিল। আমরা কিছু সাধারণ বিষয় নিয়ে কথা বলেছিলাম, তারপর আলোচনার এক পর্যায়ে আমরা কোনো নির্দিষ্ট গ্রাহকের কাছ থেকে কত চার্জ করি তা চলে আসে। আমি খুব বেশি কিছু বলিনি এবং কোনও নির্দিষ্ট মূল্য তথ্য প্রকাশ করিনি। এতে কি অ্যান্টিট্রাস্ট হয়েছে?

উত্তর: এটিবলা কঠিন। আপনাকে একটি আপোসমূলক পরিস্থিতিতে পড়েছিলেন। কিছু বলতে না পারা কখনও কখনও অ্যান্টিট্রাস্ট মেনে চলা হিসাবে গণ্য করা যেতে পারে। সর্বোত্তম পদ্ধতি হতো টেবিলে থাকা সবাইকে বলা যে এই আলোচনার বিষয়টি অনুপযুক্ত এবং এটি এড়িয়ে যাওয়া উচিত। ভবিষ্যতে, আপনার ঝুঁকি হ্রাস করার জন্য এই পরিস্থিতিগুলি এড়িয়ে চলা ভালো একটি পদ্ধতি।

ঘুষ

যদিও ব্যবসায়িক অনুশীলনগুলি বিশ্বজুড়ে একে রকম হতে পারে, এ. ও. স্মিথের কর্মচারী, কর্মকর্তা বা পরিচালক হিসাবে, আপনার জন্য সর্বদাই ঘুষ দেওয়া বা গ্রহণ করা নিষিদ্ধ। কখনও অর্থ, উপহার বা মূল্যবান কিছু দেওয়ার প্রস্তাব করবেন না:

- গ্রাহক অর্ডার গ্রহণে
- প্রতিযোগী, গ্রাহক বা সরবরাহকারী সম্পর্কে তথ্যের বিনিময়ে
- জরিমানা প্রদান এড়াতে, পারমিট ফি বা অন্যান্য সরকারী সুবিধা লাভে
- সরকারের কোনো কর্মকর্তা বা সরকারী সংস্থার সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করতে
- একটি অন্যায্য ব্যবসায়িক সুবিধা অর্জন করতে

আপনি কোনও পরামর্শদাতা বা এজেন্টকে অর্থ প্রদান করতে পারবেন না যদি আপনি মনে করেন যে তারা ওই অর্থের একটি অংশ ঘুষের জন্য ব্যবহার করতে যাচ্ছেন। কোম্পানি কেবলমাত্র খ্যাতিমান এবং যোগ্য ব্যবসায়িক অংশীদার বজায় রাখে এবং দুর্নীতিগ্রস্ত কার্যকলাপে জড়িত হতে পারেন এমন ব্যবসায়িক অংশীদার নিযুক্ত করে না। একটি উপযুক্ত পদ্ধতি, বিশেষত মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরের দেশগুলিতে, প্রতিটি ব্যবসায়িক লেনদেনের জন্য ক্রয় আদেশ বা চুক্তির এর উপর জোর দেওয়া এবং পেমেন্টের জন্য নগদ (বা নগদ সমতুল্য) ব্যবহার না করা।

এ. ও. স্মিথ এবং আমাদের কর্মকর্তা, পরিচালক এবং কর্মচারীদের আমাদের ঘুষ বিরোধী নীতি মেনে চলতে হবে এবং ঘুষ বিরোধী এবং দুর্নীতি বিরোধী আইনসহ সমস্ত প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘন এবং মূল উদ্দেশ্যও মেনে চলতে হবে। এটিও এ. ও. স্মিথের নীতি যে পক্ষকেও এই একই আইন এবং কোম্পানির ঘুষ বিরোধী নীতি মেনে চলতে

হবে। অবৈধ ও অনৈতিক কর্মকাণ্ড মেনে নেওয়া হবে না। এছাড়াও, যদিও কিছু "ফ্যাসিলিটি পেমেন্ট", যা নিয়মিত সরকারী কার্যক্রম ত্বরান্বিত বা নিশ্চিত করার জন্য প্রদান করা হয়, তা যুক্তরাষ্ট্রের আইন ভঙ্গ নাও করতে পারে। বিদেশী দুর্নীতি অনুশীলন আইন, এই পেমেন্টগুলি প্রায়শই আমাদের ব্যবসা করা সেই দেশগুলির আইন লঙ্ঘন করে, এবং এ. ও. স্মিথ এ ধরনের অর্থায়ন নিষিদ্ধ।

কোম্পানি যেন নামী ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে ব্যবসা করে তা নিশ্চিত করতে, এ. ও. স্মিথ সকল তৃতীয় পক্ষকে, যারা কোম্পানির পক্ষে সরকারী কর্মকর্তাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারে, নিয়োগের সিদ্ধান্ত নেওয়ার আগে আমাদের তৃতীয় পক্ষের যথাযথ যাচাই-বাছাই প্রক্রিয়ার মধ্য দিয়ে যেতে হবে। এই প্রক্রিয়াটি যেকোনো তৃতীয় পক্ষ, সেটা পরামর্শদাতা, গ্রাহক বা সরবরাহকারী যেই হোক না কেন সবার জন্য প্রযোজ্য। তৃতীয় পক্ষের যথাযথ মূল্যায়ন প্রয়োজন বা উপযুক্ত কিনা তা নিয়ে যদি আপনার কোনো প্রশ্ন থাকে, অনুগ্রহ করে আইনি বিভাগের সাথে পরামর্শ করুন।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমরা অনুসরণ করছি অন্য দেশের একটি কোম্পানির সাথে চুক্তির বিষয়ে বিবেচনা করছি। কোম্পানির সাথে আমার যোগাযোগের প্রধান ব্যক্তিবলেছিলেন যে এই দেশে সরকারী কর্মকর্তাদের রাতের খাবার, পানীয় এবং বিনোদনের জন্য আমন্ত্রণ জানানো রীতি রয়েছে, এবং এরপর তিনি এমন একটি ইভেন্টের আয়োজন করার পরামর্শ দেন যার খরচ 10,000 ডলারেরও বেশি হবে। আমার কি এই ইভেন্টটি আয়োজন করা উচিত?

উত্তর: না। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র বিচার বিভাগের জরিকৃত নির্দেশনা অনুযায়ী এই ধরনের পরিস্থিতি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে বেআইনি এবং অনুপযুক্ত ভ্রমণ ও বিনোদনের ব্যয় হিসেবে গণ্য হয়। বিদেশী দুর্নীতি অনুশীলন আইন। এই আচরণ অন্যান্য দেশের ঘুষ বিরোধী এবং দুর্নীতি বিরোধী আইনও লঙ্ঘন করতে পারে।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমি অন্য কোম্পানির সাথে একটি যৌথ উদ্যোগ গঠনের জন্য দায়ী, কিন্তু আমি জানতে পেরেছি যে “প্রক্রিয়া দ্রুত করার” জন্য অন্য ফার্ম একজন পরামর্শদাতা নিয়োগ করেছে, যা ঘুষকারি সরকারি কর্মকর্তাদের ঘুষ দেওয়ার জন্য বিখ্যাত। এ. ও. স্মিথ নিজে অর্থ প্রদান করেননি, এতে কি উদ্বেগের কারণ আছে?

উত্তর: হ্যাঁ। ঘুষ ও দুর্নীতি বিরোধী আইন, যুক্তরাষ্ট্র সহ বিদেশী দুর্নীতি অনুশীলন আইনে, তৃতীয় পক্ষ বা মধ্যস্থতাকারীদের মাধ্যমে দেয়া ঘুষ নিষিদ্ধ। আপনার পরামর্শদাতাকেও তৃতীয় পক্ষের যথাযথ প্রক্রিয়ার মধ্য দিয়ে যেতে হবে। আপনার পরামর্শদাতাকেও তৃতীয় পক্ষের যথাযথ অধ্যবসায় প্রক্রিয়ার মধ্য দিয়ে যেতে হবে। এমন পরিস্থিতিতে যেখানে কর্মচারীরা এমন দেশগুলোতে ব্যবসা করছেন যেখানে উল্লেখযোগ্য দুর্নীতি রয়েছে, কর্মচারীদের দায়িত্ব হল প্রত্যেককে নির্ধারণ করা যারা এ. ও. স্মিথের পক্ষে সরকারী কর্মকর্তাদের সাথে কাজ করছেন বলে মনে হতে পারে (এই উদাহরণের মতো পরামর্শদাতা সহ) এবং তৃতীয় পক্ষের যথাযথ প্রক্রিয়া ব্যবহার করা যাতে নিশ্চিত করা যায় যে সেই ব্যক্তির বিশ্বাসযোগ্য এবং সম্মানিত।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমরা একটি নতুন দেশে আমাদের পণ্য রফতানি শুরু করার অনুমতি পেতে কাজ করছি। একজন সরকারী কর্মকর্তা ইঙ্গিত দিয়েছেন যে শীঘ্রই পারমিট প্রদান করা হতে পারে, তবে তার দেশে পারমিট প্রক্রিয়া দ্রুত করতে তার দাতব্য ফাউন্ডেশনে আর্থিক অনুদান দেওয়া রেওয়াজ রয়েছে। এটা কি গ্রহণযোগ্য?

উত্তর: না। এটি একটি অনুপযুক্ত অর্থ প্রদান, যদিও পেমেন্ট একটি দাতব্য সংস্থায় যেতে পারে।





ব্যবসায়িক ভ্রমণ, উপহার এবং আতিথেয়তা

কোম্পানির ব্যবসায়িক কাজে ভ্রমণ করার সময়, ব্যয়গুলি সঠিকভাবে নথিভুক্ত করা এবং পরিশোধের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে জমা দেওয়া গুরুত্বপূর্ণ।

কর্মচারীদের ভ্রমণ বুক করার আগে তাদের ম্যানেজার থেকে অনুমোদন নেওয়া উচিত এবং তাদের স্থানীয় ভ্রমণ নীতিমালা অনুসরণ করা উচিত।

উপহার দেওয়া এবং গ্রহণ করা কঠিন ক্ষেত্র যার জন্য সূক্ষ্ম চিন্তাশক্তি প্রয়োজন। সাধারণত, সস্তা উপহার — যেমন কলম, কফি মগ, বেসবল ক্যাপ বা খাবারের বুড়ি — একটি ভাল ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপনের অংশ। বড় বা ব্যয়বহুল উপহারগুলি অবশ্য ঘুষ হিসেবে গণ্য হতে পারে যা অবশ্যই এড়ানো উচিত।

উপহার এবং আতিথেয়তা গ্রহণ করা ঠিক আছে যেখানে:

- পরিমাণে বিরল, প্রথাগত এবং যুক্তিসঙ্গত
- স্থানীয় উপহার এবং আতিথেয়তা আইন অথবা প্রাপকের আচরণবিধি লঙ্ঘন করবেন না
- প্রাপককে অনুপযুক্তভাবে প্রভাবিত করার উদ্দেশ্যে প্রস্তাব না করা বা প্রদান না করা
- এ. ও. স্মিথ প্রতিষ্ঠিত প্রক্রিয়া এবং সীমাবদ্ধতা মেনে চলুন

একইভাবে, সাধারণ ব্যবসায়িক আতিথেয়তা, যেমন খাবার কেনা বা কোনো গ্রাহককে কোনো ক্রীড়া ইভেন্টে নিয়ে যাওয়া, ব্যবসায়িক সম্পর্কের একটি স্বাভাবিক অংশ। বিনোদনের বৃহত্তর ফর্ম, যেমন ভ্রমণের জন্য অর্থ প্রদান করা বা গ্রহণ করা, নিষিদ্ধ।

আপনি কোনও পরিস্থিতিতেই একজন সরবরাহকারী, গ্রাহক বা অন্য পক্ষের কাছ থেকে কোনও উপহার অনুরোধ বা চাইতে পারবেন না।

আপনি যদি নিশ্চিত না হন যে কোনও নির্দিষ্ট উপহার বা আতিথেয়তার ধরন নিষিদ্ধ কিনা, তাহলে আপনার সুপারভাইজার, মানব সম্পদ প্রতিনিধি অথবা আইন বিভাগে যোগাযোগ করুন।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমি হাওয়াইতে পারিবারিক ছুটি কাটানোর পরিকল্পনা করছি। একজন সরবরাহকারী উল্লেখ করেছিলেন যে সেখানে তার একটি কনডো রয়েছে, এবং আমি তাকে জিজ্ঞাসা করেছিলাম আমি কি সেটা ব্যবহার করতে পারি কিনা। তিনি সম্মত এবং ইঙ্গিত দিয়েছিলেন এর জন্য আমাকে অর্থ প্রদান করতে কিছু দিতে হবে না। এটা কি গ্রহণযোগ্য?

উত্তর: এটি একটি অনুপযুক্ত অনুরোধ, এবং আপনার সরবরাহকারীর কনডো ব্যবহার করা উচিত নয়। আপনি যদি সরবরাহকারীর দৃষ্টিকোণ থেকে এই বিষয়টি দেখেন, তবে তিনি আপনাকে, গ্রাহককে খুশি রাখার জন্য এটি করার চাপ অনুভব করতে পারেন। এছাড়াও, এই ব্যবস্থায় একটি প্রকৃত বা অনুমানযোগ্য স্বার্থের দ্বন্দ্বের কারণ হতে পারে: এটি নির্ধারণ করা যেতে পারে যে এই উপহার আমাদের ব্যবসায়িক



চাহিদার ভিত্তিতে সরবরাহকারী নির্বাচন করার সামর্থ্যকে প্রভাবিত করবে। আপনার যদি উপহার উপযুক্ত কিনা সে সম্পর্কে কোনো প্রশ্ন থাকে, তাহলে আইন বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমি ডাকযোগে একটি উপহার পেয়েছি যা আমি মনে করি অনুপযুক্ত এবং এটি ফেরত দেওয়ার কোনও উপায় নেই। আমি কি করতে পারি?

উত্তর: আইটেমটি নিষ্পত্তির জন্য আইনি বিভাগ বা আপনার মানব সম্পদ প্রতিনিধির কাছে হস্তান্তর করুন।

রাজনৈতিক অবদান

আমরা আমাদের কর্মীদের রাজনৈতিক প্রক্রিয়ায় >সক্রিয় হতে এবং তাদের পছন্দের রাজনীতিবিদ, প্রার্থী এবং রাজনৈতিক দলগুলিকে সমর্থন করতে উত্সাহিত করি। যাইহোক, এ. ও. স্মিথ কোনো কর্মচারী, কর্মকর্তা বা পরিচালককে কোম্পানির পক্ষে কোনো রাজনীতিবিদ, প্রার্থী বা রাজনৈতিক দলে অবদান রাখার অনুমতি দেয় না।

কোম্পানিটি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে একটি রাজনৈতিক অ্যাকশন কমিটি (পিএসি) স্পনসর করে। এ. ও. স্মিথ পলিটিক্যাল অ্যাকশন কমিটি (AOSPAC) তৈরি করা হয়েছিল এ. ও. স্মিথের কর্মচারীদের আমাদের কর্মচারী, পণ্য এবং স্বার্থকে সমর্থন করে এমন প্রার্থীদের সমর্থনে একসাথে কাজ করার অনুমতি দেওয়ার জন্য। যে কোনও মার্কিন নাগরিকের AOSPAC-তে অংশগ্রহণ সম্পূর্ণরূপে স্বেচ্ছাসেমূলক।



স্মিথওয়ে অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: আমার বস কর্মচারীদের বলেছেন যে আমাদের প্রত্যেককে পাবলিক অফিসের জন্য তার পছন্দের প্রার্থীর প্রতি অবদান রাখতে হবে। আমি প্রার্থীর মতামতের সাথে একমত না হলেও অবদান রাখার জন্য চাপ অনুভব করছি। আমাকে কি অবদান রাখা প্রয়োজন?

উত্তর: আপনার এই পরিস্থিতিটি অবিলম্বে আপনার মানব সম্পদ প্রতিনিধির কাছে রিপোর্ট করা উচিত। এ. ও. স্মিথ আপনার সুপারভাইজারকে তার অবস্থান বা কোম্পানির সম্পদ, তার কাজের সময়সহ, কোনো রাজনৈতিক প্রচারণায় ব্যবহার করার অনুমতি দেয় না। এছাড়াও, কোম্পানি আপনার ব্যক্তিগত রাজনৈতিক কার্যক্রম বা আপনার ব্যক্তিগত অর্থ ব্যবহারে কোনো বাধা দেয় না। আপনি আপনার পছন্দের প্রার্থী বা দলকে সমর্থন করতে পারেন বা মোটেও অংশ না নেওয়ার সিদ্ধান্ত নিতে পারেন।

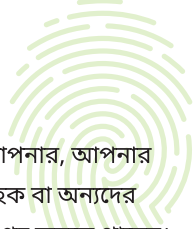
স্বেচ্ছাসেবক এবং দাতব্য দান

একজন ভাল কর্পোরেট নাগরিক হওয়া এ. ও. স্মিথে একটি গুরুত্বপূর্ণ মান। 1955 সাল থেকে, এ. ও. স্মিথ ফাউন্ডেশন আমরা যে সম্প্রদায়গুলিতে বাস করি এবং কাজ করি তাদের উন্নয়নে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমরা স্থানীয় সংস্থাগুলির সাথে বিস্তৃত পরিসরে অংশীদারিত্বের মাধ্যমে আমাদের মিশন সফল করি যেখানে আমরা আর্থিক সহায়তা প্রদান করি এবং আমাদের দক্ষতা ব্যবহার করি উদ্ভাবনী প্রযুক্তি এবং শক্তিদক্ষ সমাধানে আমরা আমাদের সম্প্রদায়ের জন্য পরিষ্কার, নিরাপদ এবং গরম পানি সরবরাহ করতে পারি। এ. ও. স্মিথ ফাউন্ডেশন এবং আমাদের সাম্প্রতিক জনহিতকর প্রচেষ্টা সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, দয়া করে দেখুন এ. ও. স্মিথ টেকসই রিপোর্ট।



গোপনীয়তা

এ. ও. স্মিথ ব্যক্তিগতভাবে আপনার, আপনার সহকর্মী, সম্ভাব্য কর্মচারী, গ্রাহক বা অন্যদের সম্পর্কে সনাক্তযোগ্য তথ্য সংগ্রহ করতে পারেন। এ. ও. স্মিথ এই তথ্যের গোপনীয়তাকে সম্মান করেন। যে কোনও ব্যক্তিগতভাবে সনাক্তযোগ্য তথ্যে প্রবেশাধিকার শুধুমাত্র "জানার প্রয়োজন" (যেমন আপনার সুপারভাইজার) এ. ও. স্মিথের এমন কর্মচারীদের জন্য সীমাবদ্ধ এবং কেবল বৈধ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ও আইন মোতাবেক ব্যবহার করা যেতে পারে। এ. ও. স্মিথ গ্রাহক, প্রান্তীয় ব্যবহারকারী এবং সম্ভাব্য কর্মচারীদের কাছ থেকে সংগৃহীত তথ্য (যা এ. ও. স্মিথ বা আমাদের সংযুক্তকোম্পানিগুলোর যেকোনো একটি দ্বারা হোস্ট করা ওয়েবসাইটে পাওয়া যেতে পারে) এবং কর্মচারীদের কাছ থেকে সংগৃহীত তথ্যের ক্ষেত্রে গোপনীয়তা নীতি প্রতিষ্ঠা করেছে। ব্যক্তিগতভাবে সনাক্তযোগ্য তথ্য এবং কারা এটি অ্যাক্সেস করতে পারে তা বিভিন্ন আইনি বিধিনিষেধের সাপেক্ষে হয়ে থাকে, যা দেশের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হয়। এ. ও. স্মিথ বিশ্বব্যাপী কার্যক্রম পরিচালনা করে; আপনি যে দেশে অবস্থান করছেন শুধুমাত্র সেই দেশের আইনগুলি আপনার কাছে থাকা তথ্যের উপর প্রযোজ্য বলে ধরে নেবেন না। আইন বিভাগের সাথে পরামর্শ না করে ব্যক্তিগতভাবে সনাক্তযোগ্য তথ্য ফরোয়ার্ড, কপি বা শেয়ার করবেন না।



স্মিথওয়ে
অনুসরণ করুন

প্রশ্ন: চীনের মানব সম্পদ ম্যানেজারকে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের কর্পোরেট যোগাযোগ টিম চীনা কর্মচারীদের নাম, জন্ম তারিখ, যোগদানের তারিখ এবং ঠিকানা সহ একটি তালিকা দিতে বলে, যাতে যোগাযোগ টিম ব্যক্তিগতকৃত জন্মদিন ও কাজের বার্ষিক কার্ড পাঠাতে পারে। এই তথ্য কি শেয়ার করা উচিত?

উত্তর: এখনও না। গোপনীয়তা আইন বিভিন্ন দেশের মধ্যে উল্লেখযোগ্যভাবে পরিবর্তিত হয়। কিছু দেশে এই ধরনের তথ্য স্থানান্তরের জন্য কর্মচারীর সম্মতি প্রয়োজন, এমনকি কোম্পানির ভিতরেও। মানব সম্পদ ম্যানেজারের প্রথমে আইন বিভাগের সাথে কথা বলা উচিত যাতে বোঝা যায় কোন তথ্য স্থানান্তর করা যাবে এবং গোপনীয়তা আইন মেনে এটি কীভাবে করা যেতে পারে।



সীমাবদ্ধ বা নিষিদ্ধ লেনদেন

আমাদের আন্তর্জাতিক কার্যক্রম মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র ও আমরা পরিচালিত অন্যান্য দেশের বাণিজ্য প্রবিধান সাপেক্ষে। আপনি যদি কোনও দেশের ট্রেড স্ট্যাটাস বা কোনও পণ্যের রপ্তানি বা আমদানি সম্পর্কে অনিশ্চিত হন, তাহলে ট্রেড কমপ্লায়েন্স পরিচালক অথবা আইন বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র সন্ত্রাসী হিসেবে চিহ্নিত নির্দিষ্ট ব্যক্তি, গোষ্ঠী এবং সংস্থার সাথে ব্যবসা পরিচালনা নিষিদ্ধ করে, যারা সন্ত্রাসবাদ এবং মাদক পাচারকারীদের সমর্থন করে। এই তালিকায় "প্রান্তীয় ব্যবহারকারী" অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যারা রাসায়নিক বা জৈব অস্ত্র উন্নয়ন, ব্যালিস্টিক ক্ষেপণাস্ত্র উন্নয়ন এবং নির্দিষ্ট কিছু দেশে সংবেদনশীল পারমাণবিক কার্যক্রমে জড়িত থাকতে পারে। এই সীমাবদ্ধ টিমের তালিকা মেনে চলা আমাদের বিশ্বব্যাপী সরবরাহকারী হিসাবে আমাদের খ্যাতির জন্য অপরিহার্য। যুক্তরাষ্ট্র বেশ কয়েকটি দেশের ওপর নিষেধাজ্ঞা ও বাণিজ্য সীমাবদ্ধতাও আরোপ করেছে।

এ. ও. স্মিথ নিষিদ্ধব্যবসায়িক লেনদেনের প্রমাণ সনাক্তকরার জন্য আন্তর্জাতিক লেনদেন যাচাই করে এবং কখনই অনুমোদিত স্থান, সত্তা বা ব্যক্তির সাথে ব্যবসা করে না।

আইন বা বাণিজ্য সম্মতি বিভাগ আপনাকে নির্দিষ্ট দেশ, ব্যক্তি এবং সত্তার বিরুদ্ধে নিষেধাজ্ঞা এবং অন্যান্য নিয়ন্ত্রক নিষেধাজ্ঞার বিষয়ে পরামর্শ দিতে পারে।



আমরা যে পণ্য আমদানি বা রফতানি করি অবশ্যই সঠিকভাবে শ্রেণিবদ্ধ করা উচিত এবং সঠিক শুল্কনম্বর নির্ধারণ করা উচিত যাতে উপযুক্ত শুল্ক আরোপ এবং প্রদান করা হয়। কোনও নির্দিষ্ট পণ্য, তথ্য বা পরিষেবা কোন এখতিয়ারের আওতাভুক্ততা সঠিকভাবে নির্ধারণ করা রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অনুযায়ী আইটেমটি যথাযথভাবে সনাক্ত, সুরক্ষিত, পরিচালিত ও স্থানান্তরিত হয়েছে তা নিশ্চিত করতে অত্যন্ত জরুরি।

আমাদের অবশ্যই সর্বদা মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বয়কট বিরোধী আইন মেনে চলতে হবে; এই আইনগুলি আমাদের অননুমোদিত বয়কটে অংশ নিতে বিরত রাখে (নির্দিষ্ট দেশ বা ব্যক্তিদের সাথে ব্যবসা থেকে বিরত থাকা)। বয়কট বিরোধী আইনগুলির উদ্দেশ্য ছিল মার্কিন কোম্পানিগুলিকে (তাদের বিদেশী সহযোগী সংস্থা সহ) এমন বিদেশী বয়কটে অংশগ্রহণে বিরত রাখতে বাধ্য করা, যা মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র অনুমোদন করে না। অন্য কথায়, যুক্তরাষ্ট্রে প্রধান কার্যালয় থাকা কোম্পানিগুলো (তাদের বিদেশী সহযোগী সংস্থা সহ) এমন অন্যান্য দেশের বয়কট নীতিতে সহযোগিতা করা নিষিদ্ধ, যা মার্কিন নীতির পরিপন্থী। একটি ব্যবহারিক বিষয় হিসেবে, আমরা নিয়ন্ত্রিত বয়কট পরিস্থিতির মুখোমুখি হওয়ার সম্ভাবনা সবচেয়ে বেশি যখন আমরা এমন দেশগুলিতে গ্রাহক বা বিক্রেতাদের

সাথে লেনদেন করি যারা ইসরায়েলি পণ্য ও পরিষেবাদি বয়কট করে। আপনি যখনই কোনও অননুমোদিত বয়কটের সাথে সম্পর্কিত কর্মকাণ্ড বা তথ্য প্রদানের বিবৃতি বা অনুরোধ পড়েন বা শোনেন, তখন আইন বিভাগকে জানান এবং যদি আপনি কোনও দেশের বয়কটের বিষয়ে অনিশ্চিত হন তবে বাণিজ্য সম্মতি বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন।

সরবরাহ চেইন সততা

এ. ও. স্মিথের নির্দেশনা নীতিগুলি কোম্পানির নিজের এবং এর সরবরাহকারীদের প্রত্যাশা নির্ধারণ করে। আমরা যে অংশীদারদের সাথে ব্যবসা করি তারা যেন একই ধরনের মানদণ্ড অনুসরণ করে তা নিশ্চিত করতে আমরা পদক্ষেপ গ্রহণ করি। আমরা আমাদের সরবরাহকারীদের এই প্রত্যাশাগুলি শক্তিশালী করতে আমাদের তৃতীয় পক্ষের উপযুক্ত পদ্ধতি নীতি, সরবরাহকারীর প্রয়োজনীয়তা ম্যানুয়াল এবং চলমান সরবরাহকারী পর্যবেক্ষণসহ নীতি ও পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করেছি।

এছাড়াও, কিছু মার্কিন আইন উৎপাদকদের তাদের সরবরাহ শৃঙ্খলের প্রতি যে দায়িত্ব রয়েছে সে বিষয়ে গুরুত্ব দেয়, যার মধ্যে রয়েছে ঘুষ বিরোধী আইন, শিশু শ্রম, মানব পাচার ও দাসত্ব, ন্যায্য মজুরি, বিরোধপূর্ণ খনিজ এবং



রাসায়নিক ও বিপজ্জনক পদার্থ।

এ. ও. স্মিথের এই আইন ও বিধিবিধানের প্রতি সম্মতি প্রদর্শনে দৃঢ় প্রতিশ্রুতি রয়েছে, এবং আমরা আমাদের সরবরাহকারীদের কাছ থেকেও একই

প্রতিশ্রুতি আশা করি। আপনার যদি এই ক্ষেত্রে কোনও প্রশ্ন থাকে তবে অনুগ্রহ করে আইন বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন



উপসংহার



আমরা সকলেই এ. ও. স্মিথের সাথে যুক্তহতে
পেরে আমরা সকলেই গর্বিত।

তবে আমাদের সর্বদা মনে রাখতে হবে যে এমনকি
আমাদের মতো দীর্ঘস্থায়ী খ্যাতিসম্পন্ন<2>
একটি কোম্পানি - অসাবধানতার কারণে
এক রাতেই ধ্বংস হয়ে যেতে পারে। আমাদের
নির্দেশনা নীতিগুলি শেখা ও বোঝা এবং
প্রতিদিন সেগুলো অনুযায়ী জীবনযাপন করা
গুরুত্বপূর্ণ। কোম্পানি আশা করে যে প্রতিটি
কর্মচারী, কর্মকর্তা এবং পরিচালক এই নীতিগুলি
অনুসরণ করবেন। কর্মচারীদের জন্য কোনো
ব্যতিক্রম অবশ্যই প্ল্যান্ট, ফ্যাসিলিটি ম্যানেজার
বা মানব সম্পদ প্রতিনিধি দ্বারা আগাম এবং
লিখিতভাবে অনুমোদিত হতে হবে। কর্মকর্তা এবং
পরিচালকদের জন্য কোনো ব্যতিক্রম অবশ্যই
পরিচালনা পর্ষদ (বা এর একটি কমিটি) দ্বারা
পর্যালোচনা এবং অনুমোদিত হতে হবে এবং
তাত্ক্ষণিকভাবে কোম্পানির ওয়েবসাইটে, www.aosmith.com প্রকাশ করা হবে।

মনে রাখবেন, এ. ও. স্মিথের নির্দেশনা নীতিমালা
অনুসরণ করা প্রত্যেকের সর্বোত্তম স্বার্থে। যদি
কেউ এই মানগুলি উপেক্ষা করে, স্বেচ্ছায় বা
অজান্তে, আমরা সকলেই ভোগান্তিতে পড়ি।
আপনি যদি দেখেন অবৈধ বা অনৈতিক মনে হয়
এমন কিছু প্রত্যক্ষ করেন, তাহলে আলোচনা
করুন। আমরা শ্রেষ্ঠত্বের জন্য সুনাম অর্জনে খুব
কঠোর পরিশ্রম করেছি অসাবধানতার একটি
বিচ্ছিন্ন কাজের কারণে এটি ক্ষতিগ্রস্ত বা ধ্বংস
হতে পারে।

আসুন আমরা সবাই স্মিথওয়ে অনুযায়ী কাজগুলি
চালিয়ে যাই।

এ. ও. স্মিথ সংক্ষিপ্ত বিবরণ

1874
সালে প্রতিষ্ঠিত

সদর দপ্তর
**মিলওয়াকি,
উইসকনসিন, USA**

12,700+
কর্মচারী

25+
বৈশ্বিক উৎপাদন সুবিধা

60
টিরও বেশিদেশে
বিক্রয় এবংবিতরণ

AOSMITH.COM



এ. ও. স্মিথ কর্পোরেশন

11270 ওয়েস্ট পার্ক প্লেস
মিলওয়াকি, উইসকনসিন
53224-9508

AOSMITH.COM