



我们的指导原则

行为准则

目 录

我们的价值观
员工与商业行为规范
工作场所
保护公司信息 with 知识产权
市场
结语

首席执行官寄语



“在A.O.史密斯公司，我们的价值观和指导原则并非只是纸面上的空洞言辞——它们是我们的形象和运营方式的基石。它们吸引我加入这家公司，当我看到我们的价值观被付诸实践时，我不禁感到自豪。150多年来，A.O.史密斯公司始终以诚信引领行业发展。我们在一切工作中培养一种尊重、团结和责任心文化。我们的价值观将我们在世界各地的员工团结在一起。”

进步是我们成长的关键。我们的使命——“寻找一种更好的方式”——就是不断挑战自我，追求改进、持续创新并不断前行。在努力变得更好的过程中，我们始终坚持自身的价值，不作妥协，并为客户、社区以及彼此持续创造更好的未来。

这意味着诚信行事，尊重他人和敢于承担责任。意味着在做决策时，即使不是最容易的选择，也要体现我们的价值观。同时，这也意味着要认识到，诚信不仅是管理层的责任——更是每一位员工的责任。

A.O.史密斯公司世界各地的每一位员工都在塑造我们的企业文化和维护我们的声誉方面发挥着作用。无论您的职责是什么，您的工作都很重要。每一次互动、每一个决定、每一次挑战都是践行我们价值观的机会。当我们都这样做时，当我们都致力于以史密斯成功之道（SmithWay）开展业务时，我们将创造伟大的成功。

我们致力于营造一个让员工感到尊重与支持的工作环境。我们建设一家客户信任、社区重视的公司。我们更在创造一份值得我们所有人共同骄傲的传承。

我已经在现实中看到了这种力量。我看到了各个团队齐心协力解决问题，互相支持来应对各种挑战并一起庆祝胜利。我看到了员工们为我们所做的工作以及我们的行事方式感到无比自豪。这就是A.O.史密斯公司与众不同的原因。这就是我们的文化坚不可摧的原因。这就是我对我们的未来充满信心的原因。

在我们前进的过程中，我们将继续成长、适应和创新。但我们的价值观将保持不变。它们将继续支持我们，引导我们，并将我们紧密团结在一起。

因此，我希望大家始终践行我们的价值观；持续彼此支持；不断寻找一种更好的方式；并一如既往地以正确的方式开展业务。

感谢你们始终诚信行事、恪守承诺和乐于贡献。我很自豪能和你们一起踏上这段旅程。

Steve Shafer
首席执行官、集团总裁

我们的价值观

A.O.史密斯一直秉持一套明确的价值观,将其作为开展业务、服务客户、关怀员工及参与社区事务的重要准则。自1874年以来,这些价值观一直是我们公司成功的基础,并将在未来多年继续帮助公司取得成功。

争创利润,力求发展

我们以明确的目标、严谨的态度和长远的视角不断成长,具体体现在:

- 开发高效、优质、差异化的产品
- 创造更多职业成长机会和工作安全感
- 为股东带来稳健、可持续的回报
- 以能够强化业务各环节、并超越全球经济发展趋势的方式实现增长
- 通过强劲的业绩和资本的高效利用为增长提供资金

重视科研,不断创新

创新是我们增长和引领行业发展的关键所在。我们致力于:

- 不断强化充满创造力、协作精神与探索精神的企业文化
- 赋能员工实现大胆的想法和推动未来的增长
- 通过持续改进,在各主要产品领域保持领先地位
- 加快我们的创新工作,扩大成果的影响力
- 寻找更智能的方式以持续提高效率与生产力



遵纪守法,保持声誉

我们在一切工作中以诚信、透明和道德行为为导向。这意味着:

- 遵守法律,追求负责任的目标——没有捷径,没有妥协
- 公平和尊重地对待客户、供应商、竞争对手、监管机构和彼此
- 在我们业务的所有方面保持高质量标准
- 以诚实、准确的方式进行沟通
- 在全球范围内将这些价值观融入我们的文化

一视同仁,工作愉快

我们通过以下方式吸引、留住和培养有才华和富有想象力的员工:

- 创造一个让每个人都感受到尊重和重视的工作场所
- 培养一种团队合作、包容、安全和持续学习的文化
- 提供完善的工具、培训和工作条件,保障员工安全
- 鼓励好奇心与勤奋精神,并以共同的价值观支持个人成长
- 确保我们公平、公正地对待和认可彼此

保护环境,造福社区

我们致力于通过以下方式在我们生活和工作所在的社区产生积极影响:

- 支持当地组织并鼓励员工积极参与社区活动
- 推动有助于当地经济发展的增长
- 在所有生产与运营设施中,严格遵守并力求超越环境标准
- 不断提升公司在环境、社会及治理方面的表现
- 营造以创新、诚信竞争和成果共享为核心的企业文化

员工与商业行为规范

A.O.史密斯自 1874 年创立以来, 始终稳健发展, 我们每个人都在确保公司持续繁荣中发挥着至关重要的作用。

A.O.史密斯公司的价值观体现在我们员工、管理人员、董事会成员以及在某些情况下代表A.O.史密斯公司行事的第三方的行为和举止上。

我们制定了“指导原则”, 旨在弘扬并践行那些我们坚信对公司过去的成功与未来的长远发展至关重要的价值观。



A.O.史密斯从不以任何不道德或不诚实的行为来谋取利益。

史密斯成功之道：

遵守社会的法律和道德标准

A.O.史密斯公司积极地参与市场竞争, 同时我们始终以正确的方式——史密斯成功之道 (SmithWay) ——开展业务。遵循史密斯成功之道 (SmithWay) 意味着在所有业务活动中都以公正、诚信和一致的原则行事。我们期望所有与 A.O.史密斯相关的人员 (包括员工、管理人员和董事, 以及关联公司、子公司、顾问、承包商和A.O.史密斯公司聘用的代表其行事的第三方) 都秉持最高的道德标准, 并避免任何可能损害 (或被认为会损害) 我们的道德标准的行为。

切勿代表A.O.史密斯公司采取任何违反法律的行动, 也不要鼓励他人代表公司违反法律。如果您不确定某项行动或决策是否违反法律, 那么您有责任在采取行动之前调查清楚。

A.O.史密斯公司的指导原则包括既定政策, 并创建了一个在没有相关指导原则的情况下如何做出决定的框架。本手册提供一些示例来说明您该如何遵循史密斯成功之道 (SmithWay), 即如何根据道德规范、法律法规和我们的价值观来行事。如果答案不明确, 并且难以确定正确的行动是什么, 那么请询问自己以下问题: “如果我采取了我正在考虑的行动, 我愿意让全世界都知道这个行动吗?” 如果您能诚实地回答说您愿意, 那么它很可能就是正确的决定。

您的责任

这些指导原则适用于A.O.史密斯公司所有员工、管理人员和董事，以及关联公司、子公司、顾问、承包商和A.O.史密斯公司聘用的代表其行事的其他第三方。您有责任阅读和理解这些指导原则。

提出问题

您有责任提出问题，特别是在您对某个行动或决定有疑问或疑虑时。

敢于直言

您有责任举报您可能目睹的任何违反这些指导原则、公司政策或任何非法或不道德的行为，包括：

- 骚扰，包括性骚扰
- 内幕信息的不当使用或其他违反证券法的行为
- 贿赂
- 违反反垄断法
- 公司帐簿或记录中有不准确、虚假或误导性陈述性条目
- 不当的商业活动
- 不安全的工作环境
- 有关道德规范的其他问题

管理人员的额外责任

管理人员对A.O.史密斯公司的文化（包括员工的信念和态度）有着重要影响。除了所有A.O.史密斯员工应履行的责任外，管理人员还承担着额外的义务，以践行并维护公司的价值观。每一位管理人员都应做到：

- 促进一种敢于直言的文化，并确保其他人能够安心地向您提出问题
- 了解关键法律和政策，以便对危险信号做出反应
- 了解A.O.史密斯公司举报和调查问题的流程
- 了解权限矩阵和合同审查管理政策
- 以书面形式向总法律顾问报告实际或潜在的利益冲突
- 通过遵守适用的安全法规来维护一种安全文化，切勿要求他人在不安全的环境中工作
- 确保您和您的直接下属完成所有指定的培训
- 尊重他人，防止团队成员出现骚扰、歧视或报复行为
- 经常与团队讨论道德和合规问题，并示范如何制定合乎道德的决策



敢于直言

您可以使用多种方法提出问题或疑虑：

- 与您的主管交谈。通常，您的主管能够为您提供指导或将您的问题转交给适当的人员。
- 与人力资源代表或工厂负责人交谈。他们了解公司的指导原则，并且熟悉工作场所的许多管理规则 and 规定。
- 与法务部交谈。他们是公司所有法律事务的权威专家。
- 通过正直援助热线举报。正直援助热线由独立第三方运营，受过培训的专家全天候为您提供公正的指导，并且您可以保持匿名。请访问www.aosintegrity.com或公司内网（AOSnet或企业微信）。

您报告问题后：

- 您的问题或疑虑会得到认真对待。我们将及时、谨慎、专业地处理您的信息请求。
- A.O.史密斯公司将以公正和客观的方式审查和调查您报告的问题。
- 我们将在法律允许或可能的范围内保护您的身份信息。为了充分、适当地调查您提出的疑虑，我们可能基于严格必要的原则向管理人员、人力资源部和/或法务部披露您的身份。
- 如果您通过正直援助热线报告问题，则您可以跟进该援助热线，以了解A.O.史密斯公司采取了哪些措施来解决您报告的问题。



秉持史密斯成功之道

问： 如果我有与道德和合规相关的问题，我该怎么办？

答： 我们每个人都有责任提出问题，表达疑虑，报告潜在的不道德或非法行为或违反公司政策的行为，或就道德和合规事宜寻求指导。无论如何，我们都鼓励您联系或咨询以下人员：

- 您的主管
- 您的工厂负责人
- 您的人力资源代表
- 法务部
- 正直援助热线

禁止报复政策

保护善意举报疑似违反我们指导原则或政策的行为的任何人不受报复是A.O.史密斯公司的一项政策。对举报违规行为的人进行报复的员工将受到纪律处分，情节严重者将被解雇。



秉持史密斯成功之道

问： 我的经理是一名采购主管，我认为他在一家他推荐并批准为直接供应商的公司拥有经济利益。我认为这是一种利益冲突，但我担心如果我举报此事，我会被解雇。我该怎么办？

答： 您应将此问题报告给您所在工厂的负责人、人力资源代表或法务部。如果您觉得不方便向他们中的任何人举报，则应通过正直援助热线举报。公司绝不容忍对善意提出问题的员工进行任何形式的报复（例如解雇或纪律处分），并会采取适当措施来保护员工免受报复。处理可能违反法律、公司政策或道德标准的行为符合我们的最佳利益。





工作场所



平等就业机会

A.O.史密斯尊重并重视所有员工。在我们的用工实践中,我们绝不因种族、肤色、宗教、性别、性取向、性别认同、年龄、国籍、残疾、军人或退伍军人身份、基因信息或其他任何法律所保护的 identity 而歧视任何人。我们立足全球,坚持营造一个多元包容的工作环境,帮助来自不同背景的员工成长和发展,充分发挥自身潜力。

A.O.史密斯遵守所在地区的劳动法规及相关指引。作为我们践行人权承诺的一部分,公司积极推动在全球范围内消除人口贩运、现代奴役和童工现象。我们严格依照当地适用的工资和工时规定,确保员工所有工作时间都能够获得合理且合法的薪酬。

工作场所暴力

A.O.史密斯公司致力于为我们的员工提供一个安全的工作场所,禁止骚扰、恐吓、威胁和其他形式的暴力。参与工作场所暴力的任何员工都将受到包括解雇在内的纪律处分,并可能面临民事和/或刑事处罚。

骚扰

您有权在一个没有任何形式的骚扰的环境中工作,这里的骚扰包括敌对、冒犯或侮辱性行为;令人不快的身体接触;或针对您或某一员工群体的口头、书面或图像形式的不当言论。

我们定义的骚扰包括:

- 性骚扰,如不受欢迎的性挑逗或要求发生性关系
- 种族或民族骚扰,意指基于您的种族、民族或原籍国而做出的怀有敌意或令人不悦的行为
- 宗教骚扰,意指基于您的宗教信仰的骚扰
- 基于您的年龄、残疾或其他任何受法律保护的非工作相关特征进行的骚扰

对于有违反我们反骚扰政策的行为的任何员工,公司将给予处分。如果您受到骚扰,或者您目睹某人受到骚扰,请立即报告。



秉持史密斯成功之道

问： 您走进休息室，听到两名员工在取笑另一名员工的身体残疾。当他们注意到您时，他们停止说话并离开休息室。虽然他们没打算让您参与对话，但这仍然让您感到不舒服。应该做出怎样的回应？

答： 这种行为可能已经构成法律所界定的非法骚扰；即使不构成非法骚扰，这种行为也不尊重他人，与A.O.史密斯公司对工作环境的要求背道而驰。您应当向您的主管或人力资源代表报告这一情况。如果您觉得不方便联系您的主管或人力资源代表，您也可以求助法务部或正直援助热线。

无非法药物、无酒精工作场所

A.O.史密斯公司致力于向员工提供一个安全的工作场所、倡导无非法药物社区并向客户提供最优质的服务和产品，为此，我们禁止员工在工作中饮酒和使用非法药物（包括精神活性物质），在特定工作活动中允许饮酒的情况除外。在工作期间或工作以外的场所使用非法药物和酒精会严重危害员工和公众的安全。这会造成各种工作场所问题，包括工伤增加、旷工、盗窃、士气和效率下降，以及医疗保健和福利成本上升。公司制定了相关政策，以预防和查处在工作中使用非法药物和饮酒的情况。如果您发现有人在工作期间使用非法药物或未经批准饮酒，请立即报告。



秉持史密斯成功之道

问： 我看到我的一位同事将他的处方止痛药分发给他在部门的另一名员工，这已经不是第一次了。我应该报告这种情况吗？

答： 您需要报告。向他人提供处方止痛药是禁止行为，并且可能是非法的。根据具体情况，即使是有止痛药处方的员工也不应在工作期间使用止痛药。您应该报告这种情况。

沟通和社交媒体

技术是日常沟通的重要组成部分。它是帮助我们更有效、更高效地打造品牌并为客户提供服务的强大工具。人们可以利用技术快速地进行交流，以致于容易忘记考虑沟通方式或内容。

当您使用公司的通信技术时，我们希望您以符合指导原则、A.O.史密斯公司政策和法律的方式行事。在发送或发布消息之前，请花一点时间阅读和检查您的内容。此外，您不得访问、下载、上传或传播法律禁止、包含色情内容或冒犯性的语言，或可能以任何方式对公司造成负面影响的材料。



特别是，当您以A.O.史密斯公司的名义使用社交媒体或在您自己的社交媒体上将您与A.O.史密斯公司关联起来时，请务必以一种能对自己、同事和公司产生良好影响的方式使用社交媒体。请记住，当您通过社交媒体谈论公司、同事、客户或供应商时，您的文字和图像可能会被很多人看到，其人数可能超出您的预想。您需要保证自己不会无意间披露机密信息。另外，除非您获得授权，否则请勿在社交媒体上暗示您在代表公司发表看法。有关与社交媒体相关的机会和义务的更多信息，请参阅公司的社交媒体政策。





秉持史密斯成功之道

问：有人在一家零售商的网站上发布关于我们产品的负面评论。我不确定，但我认为这些评论可能来自一个竞争对手。我可以创建一个虚假用户并发布正面的产品评价吗？

答：我们理解您“打抱不平”的想法，但请不要使用假身份发表有关A.O.史密斯公司产品的评论，也不要加入任何与公司相关的网上讨论。这种行为违反了公司的社交媒体政策。此类行为还可能违反联邦法律，如果员工的身份被公之于众，还会损害公司的声誉。在这种情况下，如果您认为这些负面评论是竞争对手发布的，最好的方法是通知我们的营销团队。

诚信销售和营销

A.O.史密斯公司承诺采用道德和负责任商业惯例，我们从不利用不道德的商业行为来获得竞争优势。当我们向公众营销我们的产品和服务时，我们始终提供能够公正且准确地反映我们的产品、公司和员工的真实描述。

A.O.史密斯公司的销售和营销团队本着诚信原则宣传和销售我们的产品和服务。我们仅利用我们产品和服务的优点来参与市场竞争。我们从不贬低其他公司来帮助A.O.史密斯公司取得成功，且我们在将我们的产品或服务与竞争对手的产品或服务进行比较时所提出的主张都是有依据且准确的。如果您对销售或营销内容有任何疑问，请联系法务部。

利益冲突

当您的个人利益妨碍或看似妨碍公司的利益时，就产生了利益冲突。当员工、管理人员或董事或其家庭成员因其在公司的职位而获得或要求获得不当个人利益时，也会产生利益冲突。



利益冲突的常见示例包括您或您的家庭成员：

- 在A.O.史密斯公司现有或潜在的竞争对手、供应商或客户那里拥有直接或间接的经济利益（不包括拥有上市公司股票的情况）
- 代表A.O.史密斯公司与供应商或客户做生意，而这些供应商或客户雇用您的亲属担任负责人、管理人员或代表
- 在损害A.O.史密斯公司利益的情况下经营公司或担任另一家公司的员工、管理人员或董事

任何利益冲突（包括潜在冲突）都必须披露以进行评估。A.O.史密斯公司员工和管理人员必须通知他们的主管和法务部，董事则必须通知董事会的提名与治理委员会。某些关系可能不会带来利益冲突，或者也许我们可以采取适当措施来避免利益冲突。



秉持史密斯成功之道

问：我的家人拥有一家公司，他们想要竞标A.O.史密斯公司的项目。我们是否被禁止选择该公司作为供应商？

答：不一定，但您应当向您的主管和公司总法律顾问披露您的关系，并且不参与选择供应商的决策过程。如果您的家人的公司是最合适的供应商，则其可以被选择。

公司机遇

员工、管理人员和董事有义务维护A.O.史密斯公司的利益，不能直接或间接与公司竞争。禁止利用公司财产、信息或职位谋取私利。



秉持史密斯成功之道

问： 我知道公司正计划扩建我们的工厂，并且我碰巧得知相邻的土地将要出售。我是否可以告诉我的兄弟，让他买下土地，以便晚些时候卖给A.O.史密斯公司？

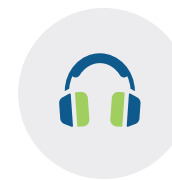
答： 不可以。如果您了解到对A.O.史密斯公司有利的机会，您必须通知公司。就此情况而言，在这块能够支持公司长期扩张计划的土地上，公司拥有直接利益。如果您的兄弟购买该土地，这与您本人购买该土地一样是不当行为。

环境、健康和安全

作为杰出雇主和优秀企业公民，一个非常重要的方面是遵守所有与健康、安全和环境相关的法律法规，并为我们的消费者提供贴心的创新产品。公司遵守适用法律和法规。

A.O.史密斯公司的责任包括：

- 设计、建造和运营我们的工厂，以确保它们是安全的工作场所
- 为工厂所有设备提供合适的机器保护装置和安全设备
- 设计和生产可安全使用且性能符合要求的产品
- 按道德标准设计和制造产品，绝不隐瞒错误或缺陷



- 针对在生产过程中使用的材料提供必要的文件，如材料安全数据表
- 从源头上减少废弃物或排放物
- 恪守我们提高产品能效和节水能力的承诺
- 支持政策制定者分析数据和制定可实现的解决方案来减少温室气体排放
- 仅指定具有资质的合作伙伴来处理 and 处置危险废弃物
- 向所有员工传达我们的安全规则和政策
- 保留完整和准确的记录，包括美国EPA和OSHA日志，并遵守监管机构的所有要求

作为员工，您也有责任。您有责任培养安全的工作习惯，并确保您的同事安全地工作。这包括：

- 始终使用工厂设备上的机器防护装置、锁定装置和安全装置
- 熟悉并使用所要求的个人防护装备，包括护目镜和听力保护装置
- 安全妥当地处理和处置所有废弃物，尤其要注意危险废弃物的安全管理
- 按要求完成所有培训以安全履行您的职责并达到A.O.史密斯公司的标准
- 在酒精、毒品或任何可能影响行为与反应能力的处方药作用下，禁止在A.O.史密斯工作或进入公司场所

- 遵守安全规范，尊重同事，杜绝任何形式的威胁，严禁将武器带入公司场所；如发现或目睹威胁或武器，应立即报告

同时，如发现存在安全隐患，或有员工在不安全的条件下作业，应立即提醒其本人或向主管报告。

A.O.史密斯公司认为所有伤害皆可避免。



保护公司信息 与知识产权



公司信息机密性

公司员工、管理人员和董事应当妥善维护并保护由公司、客户、代理商、顾问及供应商委托给他们的机密信息，除非法律要求或公司授权披露，否则不得泄露。机密信息包括所有非公开信息，一旦披露，可能会被竞争对手利用或者损害公司、客户或供应商的利益。机密信息可以有多种形式。它可能是商业秘密、技术或制造专业知识，也可能是定价或客户信函，还可能是财务信息或商业计划。未经授权披露机密信息可能会损害A.O.史密斯公司的业务，并可能导致民事和刑事责任（例如，第29页所述的内部交易责任）。



员工有责任保护公司的机密和专有信息。无论是在办公桌、电脑还是在移动设备上，您都要确保机密信息的安全。作为您的工作职责的一部分，您可能有权访问供应商或客户的机密信息，您应该采取与保护A.O.史密斯公司机密信息相同的方式来保护他们的机密信息。



秉持史密斯 成功之道

问： 我是一个负责新技术开发的项目组成员。我会采取措施，尽量控制知情人员的数量，并将我的工作资料锁在办公桌中保管。我受邀在一次会议上做演讲，需要随身携带笔记本电脑。如何在差旅过程中保持信息安全

答： 差旅过程可能带来信息安全风险。您应在旅途中始终随身携带工作资料，不要在飞机上或任何可能被他人看到的场所处理演讲内容。不要假设您的资料在酒店房间中是安全的。若在非工作场所使用互联网，应通过VPN连接来确保信息安全

专利、商标、版权和知识产权

A.O.史密斯公司多年来获得和开发的知识和技术是宝贵的资产。与其他任何资产一样，我们必须竭尽全力保护这些知识和技术，不能让竞争对手获得。知识产权包括产品设计、电脑程序或文件、工艺说明和业务操作流程等。我们可以使用多种方法来保护知识产权，包括：

- 公司可以选择将它作为商业秘密或专有工艺进行保护，并且不向公众披露关于它的任何信息。
- 公司可以申请专利来保护相关的产品或工艺。专利由我们运营所在国家/地区的政府颁发，授予A.O.史密斯公司在特定时期内对相关产品或工艺的专有权利。
- 公司可以注册商标，以保护我们在市场上使用某个产品或服务的名称或品牌口号的权利。

- 公司可以注册版权，这将使我们能够保护我们的宣传册、视频、计算机程序、网站和其他相关作品，防止他人复制。

任何从事新产品或新工艺开发的员工都应与公司专利委员会协调其活动。专利委员会将评估创意，并判断是否可申请专利。如果可以，专利委员会将与公司的专利顾问合作，以确保在调查和提交专利申请时遵循所有程序。

当需要为新的产品或服务命名时，您应该让法务部进行商标搜索。如果公司选择将新产品或服务的名称注册为商标，法务部将协助注册，并告诉您如何保护商标。

您还有责任正确使用和尊重他人的知识产权。员工应确保自己在使用他人拥有的专利、商标、版权或财产（包括公司购买的可能受许可准则约束的软件）时拥有许可或授权。



秉持史密斯成功之道

问： 我为我的团队正在开发的新产品想到了一个独特且令人难忘的名称。在最终确定名称之前，我需要采取哪些步骤？

答： 您有好几件事情需要考虑。该产品名称可以注册成为商标吗？该产品名称是否与竞争对手或其他卖家的名称相似，是否有可能导致我们被指控侵权？该产品名称是否值得我们投资来进行商标注册和保护？请联系法务部协助评估这些问题。

保护数据和网络安全

A.O.史密斯公司的大部分公司信息是以电子方式储存的。员工应特别注意保护这些信息的安全性。数据泄露事故可能在不经意间迅速发生，并会给公司造成严重干扰或损害。黑客入侵公司信息系统的最常见方式，是通过欺骗或迷惑毫无防备的员工。除非您确认发件人可信且合法，否则切勿打开电子邮件附件、点击网站链接或提供公司机密信息或个人身份信息。

A.O.史密斯公司制定了网络安全漏洞事件响应计划。如果您认为A.O.史密斯公司的数据或信息系统安全受到破坏，请立即向A.O.史密斯公司服务台或A.O.史密斯公司信息安全经理报告。



秉持史密斯成功之道

问： 我收到了一封来自我们公司高管的电子邮件，要求我将一大笔钱汇到一个银行账户，以协助完成一笔秘密交易，同时要求我保密以确保交易成功。我应该照做吗？

答： 此情况存在多个危险信号。在任何情况下，公司都不会要求您在事先不知情的情况下电汇资金以完成一笔交易。诈骗者经常利用紧迫性和保密性来诱骗人们相信他们的骗局是真实的。始终验证您收到的邮件的电子邮件地址，因为黑客经常对电子邮件地址进行轻微的更改，以使发件人看起来合法可信。您还应该通过电话联系发件人，以确认请求是否准确。如确认无误，以其他方式提供详细信息。此外，如果您判定该电子邮件是非法的，则应联系服务台并报告网络钓鱼风险。



保护公司利益

在我们开展业务时，我们必须通过妥善记录所有业务关系并确保合规来保护A.O.史密斯公司的利益。除法务部预先批准的标准协议外，其他所有合同都必须经过审查才能签署。在签署合同后，您必须根据合同审查和管理政策以及公司秘书制定的程序保留合同，或者将合同发送给法务部备案。



秉持史密斯成功之道

问： 我正在针对一家新的钢材供应商撰写供应协议。我们已就条款达成一致，但现在我需要签署一份正式协议。我需要采取哪些步骤来妥当地协商并签署协议？

答： 如果供应商同意使用A.O.史密斯公司的标准供应协议，那么您可以签署协议，无需法务部进一步审查。否则，请联系法务部以撰写供应协议草稿。虽然您主要负责供应协议中的财务

条款，但法务部可以协助您撰写合同需要包含的法律条款。您还应该确认您是否有权代表A.O.史密斯公司签署协议。如果没有，请与您的经理沟通以获取适当的授权。

保护和合理使用公司资产

A.O.史密斯公司的资源应当仅用于合法的商业目的，并且仅用于为公司谋取利益。所有员工、管理人员和董事都应保护公司的资产，并确保它们的高效利用。盗窃、疏于保护和浪费都将直接影响A.O.史密斯公司的盈利能力。

在履行工作职责时，您可能有权使用公司设备、设施、材料、技术和知识产权。您有责任确保公司资产的安全，并且仅在实现业务目的所需的情况下使用它们。

欺诈行为是指任何以获取个人或财务利益为目的的虚假或欺骗性行为。欺诈行为可能包括提交或鼓励他人提交虚假报告；挪用公司资产或公司财产；以及未经授权更改或销毁业务或财务记录。您应立即举报任何涉嫌欺诈或盗窃的行为，以便开展调查。



负责任地使用人工智能和技术

在A.O.史密斯公司，我们以道德规范的方式使用人工智能（AI）。我们认识到，在我们的工作场所和日常活动中，生成式人工智能有利有弊。在使用人工智能时，我们必须保护A.O.史密斯公司的机密和专有信息，以及我们的知识产权。以道德规范的方式使用人工智能包括谨慎处理数据，降低与数据安全、隐私以及人工智能输出准确性相关的风险。我们不会使用可公开获取的技术、应用、程序或数据库来处理任何敏感、机密或专有信息或任何其他无法公开分享的信息。

在使用人工智能进行决策时，员工应该意识到人工智能系统固有的特殊风险。应核实其他信息来源以及实际情况，以防止出现幻觉和捏造的信息。



秉持史密斯成功之道

问： 为了填补一个空缺岗位，招聘经理和招聘员收到了200多份简历。招聘经理建议招聘员使用人工智能审查简历并选出前五名，以提高决策效率。这种方法可以吗？

答： 因为多种因素，出于此目的使用生成式人工智能很可能是不可接受的。首先，如果将简历输入开放式人工智能，求职者的个人信息很可能会面临风险，因为许多此类工具并不会妥善保护这些信息。此外，人工智能可能存在无意识偏见，无法为我们公司选出最合适的人才。最后，这种用途可能违反了关于禁止使用人工智能筛选求职者的新法规。生成式人工智能的任何新应用场景都必须由BTS和法务部根据生成式人工智能政策进行审查。

贸易合规

作为一家全球性公司，A.O.史密斯公司遵守各项法规和限制，包括对进出口产品进行适当分类以遵守关税法规，以及按照要求缴纳进口关税。

A.O.史密斯公司还自豪地参与美国海关和边境保护局发起的海关贸易反恐伙伴关系（CTPAT）计划，该计划旨在保护进口商的供应链并加强边境安全。维护我们全球供应链的安全对于员工安全、工厂安全以及产品完整性至关重要。我们要求我们的国际供应商执行各项安全程序，包括包装、装柜和运输他们的产品到我们工厂。我们的员工在接收来料和部件、包装我们的成品和装车交付客户时也应遵守我们的安全程序。

我们期望每位员工都遵守这些安全程序，以确保我们的产品得到妥当和安全的处理。A.O.史密斯公司还设有相应的系统和程序来帮助维持我们工厂的安全。这些系统和程序包括访客登记程序、员工身份识别和厂区周边安全。

我们期望每位员工都能认同并践行我们对安全工作环境的承诺。如果您在厂区或公司范围内发现陌生人员，或察觉可疑行为，请立即联系您的主管或厂区经理。我们的供应商网络、公司以及我们经营所在国家的安全，都有赖于我们每个人保持警惕并报告可疑活动。



秉持史密斯成功之道

问： 我在发货和收货部门工作。今天，我注意到一名携带包裹的男子站在我们的卡车拖车旁。他没有佩戴任何员工标识或访客徽章。我是否应该上前询问他在做什么？

答： 禁止未经授权的人员进入拖车存放和装载区域。该陌生人的背包中可能装有非法药物、武器或其他违禁品。虽然上前询问一个不认识的人他是谁或他在工厂做什么本身并无不妥，但在这种情况下，更安全的做法是立即联系您的主管。如果联系不到您的主管，请尽快联系厂区经理或人力资源经理。



准确记录、档案管理与税务

拥有可靠的信息对于企业的成功经营至关重要。记录和报告应准确、及时、完整，并符合美国公认会计准则。您对您编制的报告和保存的记录负责。这包括销售记录、生产记录、费用报告、库存或报废报告、环境记录、会计记录以及任何其他业务相关的报告、转述本或记录。如果您在公司账簿或记录上发现任何不准确、虚假或误导性条目，请立即报告您的主管、公司首席财务官、法务部或拨打正直援助热线。我们将根据董事会审计委员会制定的程序调查这些报告。

从公司账簿中删除交易记录是不当行为。

公司的相关政策规定了各种记录应当保留的期限。您有责任按照这项政策保留记录足够长的时间，然后销毁记录。如果您对记录保留有任何疑问，请联系法务部。

A.O.史密斯公司努力公正、准确地报告纳税义务和及时缴纳税款。我们遵守所有国外和国内税法以及外汇管制法。切勿代表公司参与任何违反法律的交易。



秉持史密斯成功之道

问： 我的一个同事提交了不准确的费用报告，而且想要报销她从未购买的物品和餐点。我曾将此事报告给我的主管，但这一情况仍在继续。我是否应该拨打正直援助热线？

答： 应该。伪造费用报告是对公司的盗窃和欺诈。此外，公司财务记录的准确性和可靠性对我们的成功至关重要。如果您的疑虑没有得到解决，则应向法务部报告或拨打正直援助热线。

市场

内幕信息和证券交易

作为一家美国上市公司，A.O.史密斯公司有义务尽快地向投资大众报告任何重大信息。重大信息是指理性投资者在决定是否购买、出售或持有我们的股票时会考虑的重要信息。例如，与客户签订的重大新合同、重要的新产品问世、收购、重大的法律诉讼以及未来销售及盈利预测等。

作为员工、管理人员或董事，您可能在信息发布之前就已获悉。这通常称之为非公开信息或“内幕信息”。因得知内幕信息而购买或出售股票是非法行为。将此类信息透露给可能买卖我们公司股票的任何人也是违法的。

内幕交易会让您和获得消息的对方都被罚款和判处监禁。

A.O.史密斯公司的内幕交易合规政策提供了更多有关如何正确处理非公开信息的详细信息。请记住，我们的政策适用于与我们的客户和供应商以及我们公司相关的内幕信息。



秉持史密斯
成功之道

问： 我经常访问社交媒体上的公司“讨论组”，发现有人发布了一些非常敏感的公司信息，包括一些我原以为是机密的消息。我是否应该在网上对此事作出回应或做些什么？

答： 不要在网上回应，因为这会使事情变得更糟。相反，请立即联系人力资源部或法务部，并向他们传达您的关切。散布内幕信息属于违法行为，即使参与的个人并未从“小道消息”中获取个人利益。如有必要，我们将联系相关执法机构以调查此事件。





秉持史密斯成功之道

问： 我们的一个新供应商负责提供在下个月推出的新产品的一个关键部件。我有一种预感，新产品上市后，该供应商的股票价格会上升。可以购买该供应商的股票吗？

答： 不可以。这将构成基于内幕信息的非法交易，即使您没有交易A.O.史密斯公司的股票。

反洗钱政策

A.O.史密斯公司负责任地管理我们的财务并且严格遵守全球反洗钱法律。我们只与信誉良好的企业开展业务，并监控我们的交易是否存在洗钱或恐怖主义融资的迹象。我们的尽职调查流程在与第三方建立业务关系之前就已经开始，并在整个业务关系期间持续进行。我们的目标是找到任何可能暗示高风险活动的“危险信号”（不利调查结果）。我们还依赖于所有员工对任何可疑的财务往来保持警惕，以及保留准确和完整的记录。

竞争与公平交易

我们力求公平、正当地战胜竞争对手。每位员工、管理人员和董事都应公平对待公司的客户、供应商、竞争对手和员工。

在竞争激烈的市场中，搜集和分析竞争对手的信息是一项重要且必要的活动。有进取心的员工利用很多公开来源获取竞争信息，例如年度报告、互联网站、新闻稿、展会、股票分析报告等。

然而，我们希望您不要尝试通过不公平、不诚实或非法手段获取竞争情报。我们明确禁止偷窃、非法侵入、窃听或类似手段。谎报（如冒充客户以获取敏感数据）同样违背我们的指导原则。

所有员工、管理人员或董事均不可为了获得不公平的竞争优势，操纵、隐瞒、滥用特权信息、歪曲事实或采取其他任何蓄意的不公平交易行为。

有时候，您可能会通过非公开来源或第三方获得竞争信息。对于这些情况，您需要格外小心，在处理此类信息来源时，您必须谨记遵守诚信标准和所有适用的法律。

同样，切勿发表关于其他公司及其员工或产品（包括我们的竞争对手）的虚假或误导性评论。在描述我们或竞争对手的产品时，仅使用公平和准确的比较。最佳做法是强调A.O.史密斯公司产品或服务的优势。



秉持史密斯成功之道

问： 我们最近从我们的一个竞争对手那里聘请了首席工程师。她并未与原雇主签署“保密协议”，那么我们是否可以向她了解其前雇主的新产品计划？

答： 如果询问的内容涉及任何专有或非公开信息，则不可以。事实上，应该提醒她不能自行评论关于其前雇主的专有信息，否则她及A.O.史密斯公司可能遭受刑事控告或诉讼。



元





秉持史密斯成功之道

问： 我得到竞争对手计算机系统的访问密码。我可以用它来获取有关他们的产品成本的信息吗？

答： 不可以。这种电子侵入属于违法行为。禁止“黑客侵入”竞争对手的计算机、下载竞争对手的计算机文件以及从第三方获取竞争对手的计算机文件。

反垄断

A.O.史密斯公司积极且独立地参与我们所服务的市场的竞争。我们与竞争对手、客户、供应商的关系，以及定价和其他市场相关活动，都受到一套被称为“反垄断”的法律约束。美国和其他国家的反垄断法基于相同的原则：如果企业积极竞争，不与其他公司达成限制竞争的协议，那么公众获益最大。

A.O.史密斯公司承诺遵守下列反垄断法，无一例外。员工、管理人员或董事如果因工作关系接触竞争对手、客户或供应商，那么就有责任遵守我们的反垄断政策。

您不得出于以下目的与竞争对手达成任何正式或非正式协议：

- 固定或控制价格
- 分配产品、市场或销售区域
- 联合抵制某些客户或供应商

- 制止或限制任何产品的生产、销售或分销

根据具体情况，与客户打交道也可能会带来反垄断风险，或者被视为是反竞争行为。对于与客户达成的以下任何协议，您必须事先咨询法务部：

- 设定转售价格
- 提供优惠价格或条款
- 要求客户必须购买某种产品才能获得另一种产品

您可能加入了会让您遇到竞争对手、客户或供应商的行业协会或其他专业组织。请牢记：反垄断法适用于正式和非正式沟通，以及书面或非书面协议或默契。当您参加行业协会或其他组织的活动时，始终要牢记这一点。

不遵守反垄断法将让A.O.史密斯公司甚至您本人面临严重后果。公司和您都可能会受到重罚，在某些情况下，您还可能会被监禁。如果您在参与任何交易的过程中有关于反垄断的疑问或疑虑，请联系您的主管、人力资源部或法务部。



秉持史密斯成功之道

问： 在最近的一次展销会上，我受邀与竞争对手的销售人员共进早餐。我们谈论了一些一般性话题，然后讨论的话题转到我们对某个特定客户收取的费用上。我没有深入参与讨论，也没有透露任何具体定价信息。这种行为是否违反了反垄断法？

答： 这很难说。您处于一种不利情况。什么都不说有时可能被理解为赞成违反反垄断法的行为。最好的做法是告诉餐桌上的所有人这个讨论话题不合适，并立即离开。未来，最好避免这类情况，以便尽可能减少您自身的风险。

贿赂

虽然世界各地的商业惯例可能不尽相同，但作为A.O.史密斯公司的员工、管理人员或董事，您在任何时候均不得行贿或受贿。切勿出于以下目的提供金钱、礼品或任何有价之物：

- 获得客户订单
- 交换有关竞争对手、客户或供应商的信息
- 避免支付罚款、许可证费或其他政府税款
- 试图影响政府官员或政府机构的决定
- 获得不公平的商业优势

如果您确信顾问或代理人将把您支付的部分金额用于贿赂，那么您可以拒绝支付。公司仅保留声誉良好和有资格的业务合作伙伴，不与可能参与腐败活动的业务合作伙伴进行合作。一个好方法就是，尤其是在美国以外的国家，坚持每笔业务交易都有采购订单或合同，并且不使用现金或现金等价物进行支付。

A.O.史密斯以及我们的管理人员、董事和员工都必须遵守我们的反贿赂政策，并遵守所有适用法律（包括反贿赂和反腐败法律）的条文和精神。A.O.史密斯公司的政策还要求第三方也遵守这些法律以及公司的反贿赂政策。公司绝不容忍任何非法活动和不道德行为。此外，虽然某些疏通费旨在加速或确保日常政府行为的执行，





可能并不违反美国《反海外腐败法》，但这些款项通常会违反我们开展业务所在国家/地区的法律，因此，A.O.史密斯公司禁止支付疏通费。

为确保公司与信誉良好的业务合作伙伴开展业务，A.O.史密斯公司要求所有可能代表公司与政府官员互动的第三方在我们做出聘用决定之前，必须接受我们的第三方尽职调查流程。此流程可用于任何第三方，包括顾问、客户和供应商。如果您对进行第三方尽职调查的必要性或适当性有疑问，请咨询法务部。



秉持史密斯成功之道

问： 我们正在寻求与一家外国公司签订合同。该公司的主要联系人表示，在他们国家，邀请政府官员共进晚餐、饮酒和娱乐是一种惯例，然后建议我安排一场费用超过10,000美元的活动。我应该继续安排这项活动吗？

答： 不能。美国司法部发布的指南指出，根据美国《反海外腐败法》，这种情况构成非法和不当旅行和娱乐支出。这种行为也可能违反其他国家的反贿赂和反腐败法律。



秉持史密斯成功之道

问： 我负责与另一家公司组建一家合资企业，但我了解到另一家公司雇佣了一位据称会向政府官员行贿以“加快流程”的顾问。鉴于A.O.史密斯公司本身并没有支付这笔款项，我是否有理由担心这一问题？

答： 确实有理由担心。反贿赂和反腐败法（包括美国《反海外腐败法》）禁止通过第三方或中介机构行贿。在这种情况下，您应立即将此问题报告给法务部。您还应该让该顾问完成第三方尽职调查流程。如果员工在腐败严重的国家/地区开展业务，则员工有责任确定哪些人可能被视为代表A.O.史密斯公司与政府官员互动（包括本示例中的顾问），并使用第三方尽职调查流程，以确保这些人员值得信赖且信誉良好。



秉持史密斯成功之道

问： 我们一直在努力获得许可证，以便开始向一个新国家出口我们的产品。一名政府官员表示可以很快授予许可，但在他所在国家，向他的慈善基金会捐款以加快许可流程是惯常做法。这种做法可以接受吗？

答： 不能。这是不当付款，即使付款可能是慈善性质。





商务差旅、礼品与招待

出差时，准确记录费用并及时提交单据进行报销非常重要。

员工应在预订机票和酒店之前寻求经理的批准，并遵守当地的差旅政策。

给予和接受礼品是一个具有挑战性的话题，需要良好的判断力。通常情况下，诸如钢笔、咖啡杯、棒球帽或食品篮之类的低价值礼品是建立良好业务关系的一部分。但是，大型或昂贵的礼品可能被视为贿赂，必须避免。

满足以下条件的礼品和招待费用是可接受的：

- 非经常、惯例、数额合理
- 不违反当地关于礼品和招待的法律或接受方的行为准则
- 提供或赠送礼品的目的不是为了不正当地影响接受方
- 符合A.O.史密斯公司制定的流程和限制

同样，简单的商务招待活动，例如请客吃饭或邀请客户观看体育赛事，属于业务关系的正常组成部分。禁止较大型的招待活动，如提供或接受旅行安排。

在任何情况下，您都不得向供应商、客户或其他合作方索要或索取礼品。

如果您不确定某种礼品或招待是否被禁止，请咨询您的主管、人力资源代表或法务部。



秉持史密斯成功之道

问： 我正在计划和家人去夏威夷度假。一位供应商提到她在那里有一套公寓，我问她我是否可以使用它。她同意了，并表示我不必为此向她支付任何费用。这种做法可以接受吗？

答： 这是不当索求，您不应该使用该供应商的公寓。如果您从供应商的角度来看这个问题，她可能会感到有压力而不得不同意这件事，以便让身为客户的您感到高兴。此外，这种安排可能会导致实际或潜在的利益冲突：人们会认为这份礼品将影响我们根据业务需求选择供应商的能力。如果您对礼品是否合适有任何疑问，请联系法务部。



秉持史密斯成功之道

问： 别人给我寄来了一份我认为不合适的礼品，但无法退回。我该怎么办？

答： 请将该礼品交由法务部或您的人力资源代表进行处置。

政治捐款

我们鼓励员工积极参与政治活动，并支持员工自行选择的政治人物、候选人和政党。然而，A.O.史密斯公司不会授权任何员工、管理人员或董事以公司名义向任何政治人物、候选人或政党捐款。

公司确实在美国设立了一个政治行动委员会（PAC）。A.O.史密斯公司政治行动委员会（AOSPAC）的成立旨在允许A.O.史密斯公司员工共同行动，以支援那些支持我们的员工、产品和公司利益的候选人。任何美国公民参加AOSPAC的行为纯属自愿。



秉持史密斯成功之道

问： 我的上司告诉员工们，我们每个人都应该为他最支持的公职候选人捐款。尽管我不同意这位候选人的观点，但我感受到了捐款的压力。我必须捐款吗？

答： 您应立即将此情况报告给人力资源代表。A.O.史密斯公司不允许您的主管利用他的职位或公司资源（包括工作时间）进行政治竞选活动。此外，公司不会限制您的个人政治活动或您使用个人资金。您可以自由地支持您选择的候选人或政党，或者选择完全不参与。

志愿服务和慈善捐赠

成为优秀企业公民是A.O.史密斯公司的一个非常重要的价值观。自1955年以来，A.O.史密斯基金会一直致力于改善我们生活和工作所在的社区。我们通过与各种当地组织合作来实现我们的使命。在合作过程中，我们提供资金支持并运用我们的创新技术专长和节能解决方案为我们的社区提供干净、安全的热水。如需进一步了解A.O.史密斯基金会以及我们近期的慈善活动，请查阅A.O.史密斯可持续发展报告。



隐私

A.O.史密斯公司可能会收集有关您、您的同事、潜在员工、客户或其他人的个人信息。A.O.史密斯公司尊重这些信息的隐私性。只有必须知道这些信息的A.O.史密斯公司员工（例如您的主管）才能访问个人信息，并且只能将这些信息用于合法的用途并在法律允许的范围内使用。关于从客户、最终用户和潜在员工那里收集的信息以及从员工那里收集的信息，A.O.史密斯公司制定了相关的隐私政策（可在A.O.史密斯公司或任何附属公司的网站的底部查阅）。个人信息及其访问权限受到各种法律法规的约束，具体取决于各个国家/地区的规定。A.O.史密斯公司在全球开展业务。不要想当然地认为只有您所在国家/地区的法律适用于您所拥有的信息。在未咨询法务部之前，请勿转发、复制或共享个人信息。



秉持史密斯成功之道

问： 美国总部的企业宣传团队要求中国人力资源经理提供中国员工名单，包括姓名、生日、入职日期和地址，以便企业宣传团队可以发送个性化生日贺卡和任职周年纪念日贺卡。是否应该分享此信息？

答： 没有确切答案。各国之间隐私法差异很大。有些国家要求获得员工的同意才能转发此类信息，即使是在公司内部。人力资源经理应当先与法务部讨论，了解可以转发哪些信息以及如何在遵守隐私法的前提下转发信息。

被限制或禁止的交易

我们的国际业务必须遵守美国以及我们运营所在的其他国家/地区的贸易法规。如果您不确定某一国家/地区的贸易状况或某种商品的进出口规则，请联系贸易合规总监或法务部。美国禁止企业与某些被列为恐怖分子、恐怖主义支持者和贩毒者的个人、团体及组织开展业务。这一名单包括可能参与开发化学或生物武器、开发弹道导弹，以及在某些国家从事敏感核活动的“终端用户”。我们必须遵守此受限方名单，这对我们作为全球供应商的声誉至关重要。美国还对若干国家/地区实施了制裁和贸易限制。

A.O.史密斯公司筛查国际交易以识别违禁商业行为的证据，并且从不与受制裁的地区、实体或个人进行业务往来。

法务部或贸易合规部可以为您提供有关针对特定国家/地区、个人和实体的制裁以及其他监管制裁的建议。

我们进口或出口的任何货物都必须准确归类，并分配正确的关税编码，以便适用相应的税率和支付相应的税款。准确地确定特定商品、信息或服务归哪项法律管辖，对于确保根据出口管制适当识别、保护、处理和转移它们至关重要。

我们必须始终遵守美国反抵制法律，这些



法律禁止我们参与未经批准的抵制（即拒绝与特定国家或个人开展业务）。反抵制法律的目的是要求美国公司（包括其外国子公司）拒绝参与美国不认可的外国抵制活动。换句话说，禁止总部设在美国的公司（包括其外国子公司）配合其他国家实施的违背美国政策的抵制政策。在实际业务中，在与那些抵制以色列原产商品和服务的国家的客户或供应商打交道时，我们最有可能遇到受规管的抵制的情况。每当您看到或听到与未经授权的抵制有关的声明或请求（可能涉及采取行动或提供信息）时，请通知法务部。如果您不确定任何国家的抵制状态，请联系贸易合规部。

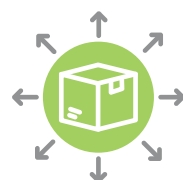
供应链诚信

A.O.史密斯公司的指导原则设定了公司对自身及其供应商的期望。我们采取各种措施来确保与我们开展业务的合作伙伴都遵守类似标准。我们制定了相关政策和程序，包括第三方尽职调查政策和供应商要求手册，并持续监控供应商，以强化我们对供应商的这些期望。



此外，一些美国法律强调了制造商对其供应链负有的责任，这其中包括：反贿赂、禁止童工、人身贩运与奴役、合理薪酬、冲突矿产、化学品与危险物质管理等法律法规。A.O.史密

斯公司致力于遵守这些法律和法规，我们希望供应商也能做出同样的承诺。如果您在这方面有任何疑问，请联系法务部。





结语

我们每个人都为自己是A.O.史密斯公司的一员而感到自豪。

但我们必须始终牢记，即使是像我们公司所拥有的这样良好的声誉，也会因为疏忽大意而毁于一旦。学习和理解我们的指导原则并在每天的工作中践行它们非常重要。公司期望每位员工、管理人员和董事都遵守这些原则。针对员工的任何豁免都必须事先获得工厂负责人或人力资源代表的书面批准。针对管理人员和董事的任何豁免都必须经过董事会（或其委员会）的审查和批准，并在公司网站（www.aosmith.com）上及时披露。

请记住，遵守A.O.史密斯公司的指导原则符合每个人的最佳利益。如果有人无意或故意忽视它们，我们都将深受其害。如果您发现您认为违法或不道德的行为，请勇于报告。我们为建立卓越声誉付出了长期努力，不能让它因一次疏忽而受到损害或被破坏。

让我们始终秉持史密斯成功之道行事。

A.O.史密斯公司概况

成立于

1874

总部位于

美国威斯康星州密尔沃基

12,700+

员工

25+

全球制造基地

销售和分销网络覆盖超过

60

国家/地区

AOSMITH.COM



A.O. 史密斯公司

11270 West Park Place
Milwaukee, Wisconsin
53224-9508

AOSMITH.COM