मार्गदर्शक सिद्धांत

A. O. SMITH CORPORATION आचार संहिता

तय कर लें कि आपके लिए क्या महत्वपूर्ण है। और फिर हर वक्त उसके साथ बने रहें।

- क्लेटन एम. क्रिस्टेनसेन

विषय-सूची

अध्यक्ष और मुख्य कार्यकारी अधिकारी की ओर से संदेश

ए. ओ. स्मिथ की मान्यताओं का विवरण

कर्मचारी और व्यवसाय आचार संबंधित मार्गदर्शी सिद्धान्त

- The SmithWay: समाज के कानूनी और नैतिक मानकों का पर्यवेक्षण
- आपके उत्तरदायित्व
- गैर-प्रतिशोध नीति

कार्यस्थल

- रोज़गार का समान अवसर
- उत्पीड़न
- नशीली दवाओं तथा अल्कोहॉल-मुक्त कार्यस्थल
- संचार और सामाजिक मीडिया
- हित संघर्ष
- कॉर्पोरेट अवसर
- पर्यावरण, स्वास्थ्य तथा सुरक्षा

ए. ओ. स्मिथ की जानकारी और विचारो का संरक्षण

- कम्पनी की जानकारी की गोपनीयता
- पेटेंट, ट्रेडमार्क, कॉपीराइट और बौद्धिक संपदा
- डेटा और साइबर सुरक्षा का संरक्षण
- कम्पनी के हितों का संरक्षण
- कम्पनी की संपत्ति का संरक्षण और उचित उपयोग
- C-TPAT
- सटीक प्रलेखन, अभिलेख प्रबंधन और कर-व्यवस्था

बाज़ार

- अंदरूनी सूचना और प्रतिभूति ट्रेडिंग
- प्रतिस्पर्धा और न्यायपूर्ण व्यवहार
- अविश्वास
- रिश्वतखोरी
- व्यापारी उपहार
- राजनीतिक चंदे
- गोपनीयता
- प्रतिबंधित या निषिद्ध व्यवहार
- आपूर्ति श्रृंखला अखंडता

उपसंहार

अध्यक्ष और मुख्य कार्यकारी अधिकारी की ओर से संदेश

जनवरी 2021

ए. ओ. स्मिथ कॉर्पोरेशन का एक प्रमुख विभेदक कारक है हमारी मान्यताएं और मार्गदर्शक सिद्धांत। ये हमारी आधारशिलाएँ हैं - हम कैसे कार्य संचालित करते हैं और हम कैसे व्यापार करते हैं, यह उसका मार्गदर्शक बल है, जो ईमानदारी और पूर्ण सत्यनिष्ठा के साथ है - "स्मिथवे (SmithWay)।" वे हमारी कंपनी के आचार-संहिता के मानक हैं - वे अपेक्षाएं जो हमें हर वक्त अपने सभी कर्मचारियों से होती हैं, चाहे परिस्थिति कितनी भी जटिल या चुनौतीपूर्ण क्यों न हों। सभी ए. ओ. स्मिथ कर्मचारियों, अधिकारियों और निदेशकों से अपेक्षा की जाती है कि जब वे कंपनी के बाहर हमारे सहयोगियों के साथ व्यापार करते हैं और अपने सहयोगियों के साथ बातचीत करते हैं तब वे ए. ओ. स्मिथ के मार्गदर्शी सिद्धांतों का दृढ़ता से पालन करें और उनका एक दिशानिर्देश के रूप में उपयोग करें।

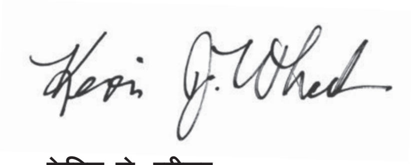
1874 से लेकर, सत्यनिष्ठा के प्रति हमारी अटूट प्रतिबद्धता ने ए. ओ. स्मिथ को एक मजबूत और स्थायी प्रतिष्ठा दिलाई है। हमारी प्रतिष्ठा है हमारे कर्मचारियों के साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करना, हमारे ग्राहकों को उच्च-गुणवत्ता वाले उत्पाद और सेवा प्रदान करना, हमारे निवेशकों के लिए लाभदायक विकास निर्मित करना और हमारे समुदायों में सम्मिलित एक एक अच्छा कॉर्पोरेट नागरिक होना।

ए. ओ. स्मिथ एक वैश्विक कंपनी है जो विभिन्न दृष्टिकोणों और संस्कृतियों के लोगों से बनी है और उन्हें सेवा प्रदान करती हैं। ए. ओ. स्मिथ के कर्मचारियों का उनकी अपेक्षाओं पर मार्गदर्शन करने के लिए हमारी वैश्विक पहुंच व्यापारिक मानकों के इस अनोखे समूह में परिलक्षित होती है। ए. ओ. स्मिथ इन सिद्धांतों को प्रकाशित करते है ताकि हमारे ग्राहक, आपूर्तिकर्ता और कई समुदाय हमारे आचरण के मानकों को समझें।

ए. ओ. स्मिथ की प्रतिष्ठा हम सभी पर: ए. ओ. स्मिथ के प्रत्येक कर्मचारी और कंपनी के सभी स्तरों पर टिकी हुई है। हम सभी कंपनी के राजदूत और प्रतिनिधि हैं, और हमारे दिन-प्रतिदिन के कार्य हमारे संगठन का प्रतिबिंब हैं।

उसके लिए, यह अनिवार्य है कि हम सभी बिना किसी अपवाद के इन मानकों का पालन करके ए. ओ. स्मिथ की प्रतिष्ठा को संभाले और बनाए रखने के लिए अपना योगदान दें, और यदि कुछ अनुचित प्रतीत होता हैं, तो ए. ओ. स्मिथ की प्रतिष्ठा को सुरक्षित रखने के लिए आगे बढ़कर आवाज उठाएं। यह हमारा कर्तव्य है और हमारी जिम्मेदारी है।

इन मार्गदर्शी सिद्धांतों के महत्व को समझने के लिए, और आपकी प्रतिबद्धता तथा योगदान के लिए आपका धन्यवाद।



केविन जे. व्हीलर
अध्यक्ष तथा मुख्य कार्यकारी अधिकारी

ए. ओ. स्मिथ की मान्यताओं का विवरण

ए. ओ. स्मिथ ने इस मान्यताओं के समूह को हमारे व्यवसाय के संचालन के लिए और अपने ग्राहकों, अपने कर्मचारियों और जिनमें हम व्यापार करते है उन समुदायों के साथ परस्पर प्रतिक्रिया करने के लिए दिशा-निर्देशों के रूप में विकसित किया हैं। हमारी सफलता हमारे सभी कर्मचारियों, अधिकारियों और निर्देशकों के समान मान्यताओं को साझा करने और समान लक्ष्यों की दिशा में काम करने पर निर्भर करती है।

ये मान्यताएं 1874 से लेकर हमारी कंपनी की नींव रही हैं और आने वाले वर्षों तक इसे बनाए रखेंगे। जल प्रौद्योगिकियों में एक अग्रणी के रूप में, हम इस महत्वपूर्ण संसाधन तक पहुंच प्रदान करने में एक आवश्यक भूमिका निभाते हैं। हमारे कर्मचारियों और अभिनव उत्पादों पर हमारा ध्यान, साथ ही साथ हमारा कॉर्पोरेट दायित्व और नेतृत्व, न केवल हमारे शेयरधारकों को लाभ पहुंचाता है बल्कि हमारे समुदायों और हमारे ग्रह पर भी सकारात्मक प्रभाव डालता है।

ए. ओ. स्मिथ लाभप्रद विकास हासिल करेगा

लाभप्रद विकास ए. ओ. स्मिथ के भविष्य की मूलभूत आवश्यकता है। लाभप्रद विकास के लिए हमें निम्नलिखित चीज़ें उपलब्ध करानी होंगी:

- हमारे ग्राहकों के लिए नए, कुशल, उच्च-गुणवत्ता और विभेदित उत्पाद;
- व्यक्तिगत उन्नति और बेहतर रोजगार सुरक्षा के लिए अधिक से अधिक अवसर; तथा
- सामाजिक रूप से ज़िम्मेदारीपूर्वक ढंग में हमारे शेयरधारकों के लिए निवेश मूल्य में वृद्धि।

न केवल हम शेयरधारको के निवेश पर उपरोक्त औसत रिटर्न का लक्ष्य रखेंगे, बल्कि हम योजनाबद्ध तरीके से आगे बढ़ेंगे ताकि:

- हमारी व्यावसायिक इकाइयों में व्यक्तिगत विकास दर होंगी जो एक दूसरे के परिपूरक बनें और एक ऐसी कंपनी का निर्माण करें जो अमेरिकी अर्थव्यवस्था की तुलना में तेजी से आगे बढ़ें; तथा
- विकास की पूंजीगत आवश्यकताएं निवेश पर हमारे औसत से अधिक रिटर्न और बाहरी स्रोतों जैसे कि ऋण लेने और इक्विटी से उपार्जित धन द्वारा समर्थित होगी।

ए. ओ. स्मिथ अभिनवता पर ज़ोर देंगे

अभिनवता लाभप्रद विकास का मूल स्रोत हैं। अतः, हम निम्नलिखित कार्य करेंगे:

- अभिनवता और निरंतर सुधार के माध्यम से सभी प्रमुख उत्पाद श्रेणी में बाजार के नेतृत्व को प्राप्त करेंगे जो हमारे ग्राहकों के लिए हमारे उत्पादों और सेवाओं के मूल्य को बढ़ाता है;
- एक संगठन के रूप में और हमारी प्रभावशीलता और हमारी सुविधाओं की उत्पादकता में सुधार करने के लिए अभिनव तरीको की खोज करेंगे;
- सम्मिलितता, रचनात्मकता और सामाजिक जिम्मेदारी को प्रोत्साहित करने के लिए आवश्यक संस्कृति बनाएंगे और कौशल विकसित करेंगे;
- हमारे कर्मचारियों को सर्वोत्तम परिणाम प्रदान करने के लिए प्रोत्साहित करेंगे और हमारी कंपनी को भावी विकास के लिए स्थित करेंगे; तथा
- जोखिम को कम करने के लिए एक अनुशासित दृष्टिकोण के साथ लाभप्रद विकास प्राप्त करने पर ध्यान देंगे।

ए. ओ. स्मिथ अपने नाम की प्रतिष्ठा बनाए रखेंगे

लोगों और संगठनों के साथ अपने सभी प्रकार के कार्य-व्यवहार में, हम अपनी सत्यनिष्ठा से समझौता नहीं करेंगे। हम:

- सभी दावों और विज्ञापन में न्यायपूर्ण और सत्यवादी बनेंगे;
- अपने ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, प्रतियोगियों, सरकार और नियमन संस्थाओं और कर्मचारियों के साथ न्यायपूर्ण व्यवहार करेंगे;
- सभी कानूनों का सख्ती से पालन करेंगे और अनैतिक प्रथाओं का अस्वीकार करते हुए केवल सम्मानजनक लक्ष्य रखेंगे;
- व्यवसाय के सभी पहलुओं में गुणवत्ता के उच्च मानकों को प्राप्त करेंगे; तथा
- वैश्विक स्तर पर सभी कर्मचारियों में इन मूल्यों को स्थापित करेंगे।

ए. ओ. स्मिथ एक उत्कृष्ट कार्यस्थल बनेगा

हमारी कंपनी के संचालन में, हम कल्पनाशील और अत्यधिक सक्षम लोगों को आकर्षित करेंगे। हम अपने उद्देश्यों को पाने के लिए टीम वर्क पर जोर देंगे और विविधता को बढ़ावा देंगे। हम:

- एक ऐसे वातावरण का निर्माण करेंगे जहाँ व्यक्ति का सम्मान एक मूलभूत सिद्धांत होगा;
- स्वतंत्रता और व्यक्तिगत विकास को प्रोत्साहित करेंगे जो कड़ी मेहनत, निरंतर सुधार के लिए जुनून और बिना समझौते की नैतिक मान्यताओं से आता है;
- एक दूसरे के साथ न्यायपूर्ण और बिना भेदभाव के व्यवहार करेंगे;
- व्यक्तियों को उनके योगदान के अनुरूप समान रूप से वेतन भुगतान करेंगे; और
- एक सुरक्षित कार्यस्थल वातावरण सुनिश्चित करने के लिए उपकरण, सामग्री और प्रशिक्षण प्रदान करेंगे।

ए.ओ. स्मिथ एक अच्छे नागरिक के समान कार्य करेगा

सामान्यजन और जिन समुदायों के बीच हम अपना व्यवसाय करते हैं, उनकी सेवा के लिए हम:

- हम जिन समुदायों के बीच स्थित हैं, उनके आर्थिक कल्याण में योगदान देने वाला विकास हासिल करने का प्रयास करेंगे;
- अपने कर्मचारियों को वित्तीय सहायता उपलब्ध कराएंगे और उन्हें उपयोगी सामाजिक कार्यों में स्वयं शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करेंगे;
- यह सुनिश्चित करेंगे कि हमारे संयंत्र और कार्य संचालन पर्यावरण सम्बंधी मानकों का पालन करें;

पर्यावरण, सामाजिक और शासन गतिविधियों के क्षेत्रों में लगातार सुधार करेंगे; तथा

- हर उचित तरीके से, स्वतंत्र उद्यम व्यवस्था के बचाव और संरक्षण को प्रोत्साहित करेंगे, जो कि इन उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए बहुत आवश्यक है।

कर्मचारी और व्यवसाय आचार संबंधित मार्गदर्शी सिद्धान्त

ए.ओ. स्मिथ 1874 से लेकर व्यवसाय में हैं, और हम में से प्रत्येक यह सुनिश्चित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है कि हमारी कंपनी आने वाली पीढ़ियों के लिए लगातार फलती-फूलती रहे।

ए.ओ. स्मिथ कोई एकल वस्तु या व्यक्ति नहीं है, बल्कि अपने सभी कर्मचारियों, अपने अधिकारियों, अपने निदेशक के सदस्यों और कुछ परिस्थितियों में तीसरे पक्ष के आचरण और व्यवहार का एक प्रतिबिंब है, जो ए.ओ. स्मिथ की ओर से कार्य करता है। ए.ओ. स्मिथ ने उन मान्यताओं का पोषण करने के लिए मार्गदर्शी सिद्धांत स्थापित किए है जिनके बारे में ए.ओ. स्मिथ का मानना है कि वे अपने अतीत और भविष्य की सफलता के लिए निर्णायक हैं।

The SmithWay: समाज के कानूनी और नैतिक मानकों का पर्यवेक्षण

जबकि ए.ओ. स्मिथ अपने सभी बाजारों में दृढ़ता से प्रतिस्पर्धा करता है, हम व्यापार को सही तरीके - "स्मिथवे (SmithWay)" - से संचालित करते हैं। स्मिथवे का अनुसरण करने का अर्थ यह है कि अपनी सभी व्यावसायिक गतिविधियों में न्यायपूर्ण, ईमानदार और सुसंगत तरीके से कार्य करना। हम ए.ओ. स्मिथ के सभी-कर्मचारियों, अधिकारियों और निदेशकों, साथ ही संबद्ध और सहायक कंपनियों, सलाहकारों, ठेकेदारों और अन्य तृतीय पक्षों से अपेक्षा करते हैं कि ए.ओ. स्मिथ उच्चतम नैतिक मानकों को बनाए रखने के लिए और हमारे नैतिक मानकों के साथ समझौता करें (या समझौता भी करने करने की दिखावट भी करती हो) ऐसी किसी भी गतिविधि से बचने के लिए अपनी ओर से कार्यरत रहते है।

ए.ओ. स्मिथ के हितों को कभी भी अनैतिक या अप्रमाणिकणि ढंग से कार्य करके पूरा नहीं किया जाता है।

ए.ओ. स्मिथ की ओर से कभी भी कानून का उल्लंघन करने वाली कोई कार्रवाई न करें, और कभी भी किसी और को कंपनी की ओर से कानून का उल्लंघन करने के लिए प्रोत्साहित न करें। यदि आपको कोई सवाल हो कि क्या कोई कार्रवाई या निर्णय कानून के खिलाफ है, तो यह आपका कर्तव्य है कि आप कार्रवाई करने से पहले पता करें।

ए.ओ. स्मिथ के मार्गदर्शी सिद्धांतों में स्थापित नीतियां शामिल हैं और अगर ऐसी कोई नीति न हो तो निर्णय लेने के लिए एक ढांचा बनाता है। इस समग्र पुस्तिका में आप नैतिक रूप से, कानूनी रूप से और हमारी मान्यताओं के अनुसार कार्य करते हुए आप "स्मिथवे का अनुसरण" कैसे कर सकते हैं, इसके उदाहरण हैं। जब उत्तर स्पष्ट न हो और कार्रवाई का सही तरीका तय करना आसान न हो, तो खुद से यह पूछें: "जो कार्रवाई करने पर मैं विचार कर रहा हूं उसका निर्णय यदि मुझे लेना होता, तो क्या मैं इसे दुनिया को देखने के लिए सार्वजनिक होने के साथ में आरामदायक होता?" यदि आप ईमानदारी के साथ उत्तर दे सकें कि आप होंगे, तो शायद यह सही निर्णय है।

आपके उत्तरदायित्व

ये मार्गदर्शक सिद्धांत ए.ओ. स्मिथ के सभी कर्मचारियों, उनके अधिकारियों और इसके निदेशकों, साथ ही संबद्ध और सहायक कंपनियों, सलाहकारों, ठेकेदारों और अन्य तृतीय पक्षों पर लागू होते हैं जिनके साथ ए.ओ. स्मिथ अपनी ओर से काम करने के लिए सम्मिलित होते हैं। उन्हें पढ़ना और समझना आपका उत्तरदायित्व है।

प्रश्न पूछें।

आपके पास सवाल पूछने की जिम्मेदारी है, खासकर यदि आपको किसी कार्रवाई या निर्णय के बारे में संदेह या चिंताएं हैं।

अपनी बात को कहिए।

इन मार्गदर्शी सिद्धांतों या कंपनी की नीतियों के उल्लंघन या किसी भी गैरकानूनी या अनैतिक कार्य को रिपोर्ट करने की आपकी जिम्मेदारी है, जिसमें शामिल हैं:

- उत्पीड़न, यौन उत्पीड़न सहित;
- अंदरूनी जानकारी का अनुचित उपयोग या अन्य प्रतिभूतियों के कानून का उल्लंघन;
- रिश्वतखोरी;
- अविश्वास गैर अनुपालन;
- कंपनी के बही-खाते या अभिलेखों में गलत, झूठी या भ्रामक प्रविष्टियाँ;
- अनुचित अंतर्राष्ट्रीय गतिविधियाँ; तथा
- नैतिक प्रथाओं के बारे में अन्य प्रश्न।

आप अपनी चिंता या प्रश्न को अनेक तरीकों से उठा सकते हैं:

- **अपने पर्यवेक्षक से बात करें।** अधिकतर बार, आपके पर्यवेक्षक आपको मार्गदर्शन प्रदान करने में सक्षम होंगे या आपके प्रश्न को उपयुक्त व्यक्ति को संदर्भित करेंगे।
- **अपने मानव संसाधन प्रतिनिधि या सुविधा अग्रणी से बात करें।** वे कंपनी के मार्गदर्शी सिद्धांतों को समझते हैं और कार्यस्थल को शासित करने वाले कई नियमों और विनियमों से परिचित हैं।
- **कानूनी विभाग से बात करें।** वे कंपनी से संबंधित सभी कानूनी मामलों के विशेषज्ञ प्राधिकारी हैं।
- **इंटेग्रिटी हैल्पलाइन से बात करें।** एक स्वतंत्र तृतीय पक्ष पर 24 घंटे और हफ्ते के 7 दिन उपलब्ध प्रशिक्षित विशेषज्ञों के साथ, इंटेग्रिटी हैल्पलाइन निष्पक्ष मार्गदर्शन और गुमनाम रहने की क्षमता प्रदान करती है। **www.aosintegrity.com** या कंपनी इंट्रानेट (AOSnet या WeChat) पर जाएं।

जब आप कोई समस्या रिपोर्ट करते है:

- आपके प्रश्न या चिंता को गंभीरता से लिया जाएगा। सूचना के लिए आपके अनुरोध को तुरंत, विवेकपूर्ण और पेशेवर रूप से नियंत्रित किया जाएगा;
- ए.ओ. स्मिथ द्वारा आपके मुद्दे की समीक्षा और जांच एक निष्पक्ष और वस्तुनिष्ठ द्रष्टिकोण से की जाएगी;
- आपकी पहचान को संभव या कानून द्वारा अनुमत सीमा तक संरक्षित रखा जाएगा। पर्याप्त रूप से और उचित रूप से अपनी चिंताओं की जांच करने के लिए, प्रबंधकों, मानव संसाधन विभाग और/या कानूनी विभाग के साथ आपकी पहचान को सख्ती से जानने-की-आवश्यकता के आधार पर प्रकट करना आवश्यक हो सकता है; तथा
- यदि आपने इंटेग्रिटी हेल्पलाइन का उपयोग करके किसी समस्या की सूचना दी है, तो ए.ओ. स्मिथ ने आपकी चिंता को संबोधित करने के लिए क्या कार्यवाही की है यह जानने के लिए आप हेल्पलाइन का अनुसरण कर सकेंगे।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: यदि मुझे कोई चिंता हो, तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्त र: हम सभी, सवाल पूछने, चिंताओं को दर्शाने, संभावित रूप से अनैतिक या अवैध व्यवहार या कंपनी की नीति के उल्लंघन को रिपोर्ट करने या नैतिकता और अनुपालन मामलों पर मार्गदर्शन प्राप्त करने के लिए एक जिम्मेदारी साझी करते हैं।

किसी भी मामले में, आपको निम्नलिखित में से किसी भी से संपर्क करने या परामर्श करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है:

- आपके पर्यवेक्षक;
- आपकी सुविधा के अग्रणी
- आपके मानव संसाधन प्रतिनिधि
- कानूनी विभाग
- इंटेग्रिटी हैल्पलाइन

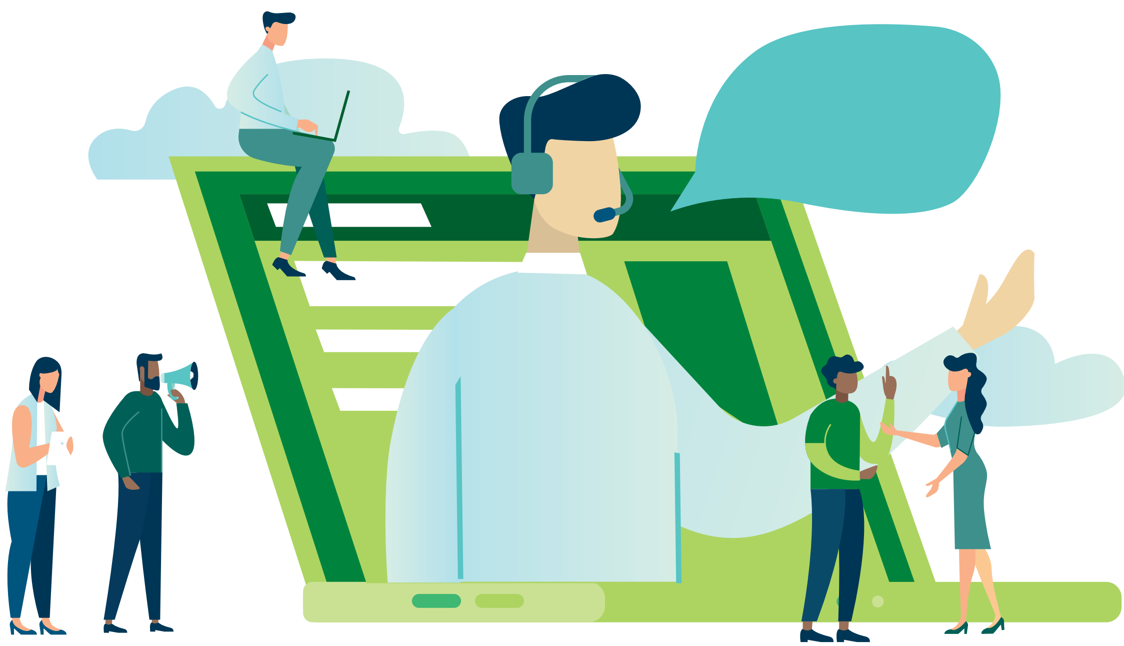
गैर-प्रतिशोध नीति

यह ए.ओ. स्मिथ की नीति है कि कोई भी व्यक्ति, जो सद्भावना में, हमारे मार्गदर्शी सिद्धांतों या नीतियों के संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट करता है, उसके खिलाफ जवाबी कार्रवाई नहीं की जाएगी। कोई भी कर्मचारी जो किसी व्यक्ति के खिलाफ उल्लंघन की सूचना देने का प्रतिशोध लेता है, उसे बर्खास्त करने तक और उसके सहित अनुशासित किया जाएगा।

SmithWay
का पालन करें

प्रश्न: मेरा मानना है कि मेरे प्रबंधक आपूर्तिकर्ताओं के साथ व्यापार करने के बदले में उनसे धन स्वीकार कर रहे है। मेरा मानना है कि यह गैरकानूनी है लेकिन मुझे चिंता है कि अगर मैंने अपनी चिंताओं को उठाया तो मुझे निकाल दिया जाएगा। मुझे क्या करना चाहिए?

उत्त र: आपको अपनी सुविधा के अग्रणी, मानव संसाधन प्रतिनिधि, कानूनी विभाग के साथ, WeChat के माध्यम से (चीन में) इस समस्या की सूचना देनी चाहिए, या यदि आप उनमें से किसी के साथ बात करने में असहज महसूस करते हैं, तो आपको इसकी सूचना इंटेग्रिटी हेल्पलाइन के माध्यम से देनी चाहिए। कंपनी किसी भी प्रकार के प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करेगी, जैसे कि सद्भावना से मुद्दा उठाने के लिए निकाल देना या अनुशासित करना और किसी कर्मचारी को प्रतिशोध से बचाने के लिए उचित कदम उठाएंगी। कानून, कंपनी नीति या नैतिक मानकों का उल्लंघन कर सकने वाले आचरण को संबोधित करना हमारे श्रेष्ठ हित में है।



कार्यस्थल

रोज़गार का समान अवसर

ए.ओ. स्मिथ सभी कर्मचारी को मूल्यवान मानते है। हमारी रोजगार प्रथाओं में, हम वंश, रंग, धर्म, लिंग, लैंगिक अभिगम, लिंग पहचान, आयु, राष्ट्रीय मूल, विकलांगता, सैन्य या अनुभवी स्थिति, आनुवंशिक जानकारी या किसी अन्य कानूनी रूप से संरक्षित स्थिति के संबंध में कोई भेदभाव नहीं करते हैं। हम एक वैश्विक वातावरण में काम करते हैं और एक ऐसे कार्यस्थल का निर्माण करने का प्रयास करेंगे, जहां विविध पृष्ठभूमि के पुरुष और महिलाएं अपनी पूरी क्षमता को प्राप्त कर सकें और फले-फुले।

उत्पीड़न

आप ऐसे वातावरण में काम करने के हकदार हैं जो किसी भी प्रकार के उत्पीड़न से मुक्त है, जैसे कि शत्रुतापूर्ण, अपमानजनक या घृणास्पद व्यवहार; अवांछित शारीरिक संपर्क; आपके या कर्मचारियों के एक समूह के प्रति निर्देशित मौखिक, लिखित या चित्रात्मक निवेदन।

हम उत्पीड़न को निम्नलिखित के समावेश के साथ परिभाषित करते है:

- यौन उत्पीड़न, जैसे यौन इच्छाओं के लिए अवांछित यौन पेशगी या अनुरोध;
- वंशीय या जातीय उत्पीड़न, जहां शत्रुतापूर्ण या अवांछित व्यवहार आपकी जाति, वंशीयता या राष्ट्रीय मूल पर आधारित हो;
- धार्मिक उत्पीड़न, जहां उत्पीड़न आपकी धार्मिक मान्यताओं पर आधारित हो; तथा
- आपकी उम्र, विकलांगता या कानून द्वारा संरक्षित किसी अन्य गैर-नौकरी से संबंधित विशेषता के आधार पर उत्पीड़न।

कंपनी ऐसे किसी भी कर्मचारी को अनुशासित करेगी, जिसका आचरण इस नीति का उल्लंघन करता है। यदि आपका उत्पीड़न किया जा रहा है, या यदि किसी व्यक्ति का उत्पीड़न होते हुए देखते हैं, तो इसकी सूचना तुरंत अपने पर्यवेक्षक या अपने मानव संसाधन प्रतिनिधि को दें।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: मेरा एक सहकर्मी विकलांग है, लेकिन वह अभी भी काम करने में सक्षम है। समय-समय पर वह अपनी स्थिति के बारे में मज़ाक करता है, लेकिन हाल ही में हमारे कई सहकर्मी उसकी स्थिति की नकल कर रहे हैं और उसका मज़ाक बना रहे हैं।

उत्त र: यह कानून के तहत अवैध उत्पीड़न के स्तर तक बढ़ सकता है, लेकिन अगर यह नहीं भी है, तो इस प्रकार का आचरण अपमानजनक है और ए.ओ. स्मिथ पर हम जिस प्रकार का कार्य वातावरण चाहते हैं, उसके विपरीत है। आपको अपने पर्यवेक्षक या मानव संसाधन प्रतिनिधि को स्थिति की सूचना देनी चाहिए। आप कानूनी विभाग या इंटेग्रिटी हेल्पलाइन से भी संपर्क कर सकते हैं, यदि आप उस दृष्टिकोण के साथ अधिक सहज महसूस करते हैं।

नशीली दवाओं तथा अल्कोहॉल-मुक्त कार्यस्थल

अपने कर्मचारियों को काम करने, नशीली दवा-मुक्त समुदाय को बढ़ावा देने और अपने ग्राहकों को उच्चतम गुणवत्ता सेवाओं और उत्पादों के साथ आपूर्ति करने के लिए एक सुरक्षित स्थान प्रदान करने की अपनी प्रतिबद्धता के तहत, ए.ओ. स्मिथ काम पर, साइकोएक्टिव पदार्थ सहित, और विशिष्ट स्वीकृत कार्य प्रसंग में अल्कोहॉल के सीमित अपवाद के साथ अल्कोहॉल और नशीली दवाओं के अपने कर्मचारियों द्वारा उपयोग पर प्रतिबंध लगाता है। नशीली दवा और अल्कोहॉल का उपयोग, काम के समय के दौरान या अन्यथा, कर्मचारियों के साथ-साथ आम जनता की सुरक्षा को गंभीर रूप से खतरे में डाल सकता है। यह कार्यस्थल की कई समस्याएं पैदा कर सकता है, जिसमें नौकरी पर चोट लगने में वृद्धि, अनुपस्थिति, चोरी, स्वास्थ्य देखभाल और लाभ लागत में वृद्धि और मनोबल और उत्पादकता में कमी शामिल है। कंपनी ने काम के दौरान अवैध नशीली दवा के उपयोग और अल्कोहॉल के उपयोग को रोकने और पता लगाने के लिए नीतियां स्थापित की हैं। यदि आप कार्य समय के दौरान नशीली दवाओं के उपयोग या अस्वीकृत अल्कोहॉल के उपयोग का निरीक्षण करते हैं, तो इसकी सूचना तुरंत अपने पर्यवेक्षक या अपने मानव संसाधन प्रतिनिधि को दें।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: मैंने अपने एक सहकर्मी को अपने विभाग में कुछ लोगों को अपनी प्रिस्क्रिप्शन दर्द निवारक गोलियाँ देते हुए देखा, और यह पहले बार नहीं था। क्या मुझे इसकी सूचना देनी चाहिए?

उत्त र: हाँ। प्रिस्क्रिप्शन दर्द निवारक दवा किसी अन्य को देना प्रतिबंधित है और संभावित रूप से अवैध है। परिस्थितियों के आधार पर, यहां तक कि जिन कर्मचारियों के पास दर्द निवारक का डॉक्टर का प्रिस्क्रिप्शन हैं, उन्हें भी उसे काम पर नहीं लेना चाहिए। आपको अपने पर्यवेक्षक या मानव संसाधन प्रतिनिधि को स्थिति की सूचना देनी चाहिए। आप कानूनी विभाग या इंटेग्रिटी हेल्पलाइन से भी संपर्क कर सकते हैं।

संचार और सामाजिक मीडिया

आधुनिक दुनिया में प्रौद्योगिकी दैनिक संचार का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है। यह हमारे ब्रांड को बनाने और अपने ग्राहकों को अधिक कुशलतापूर्वक और प्रभावी ढंग से सेवा प्रदान करने में हमारी मदद करने के लिए एक शक्तिशाली उपकरण है। क्योंकि लोग तकनीक के साथ इतनी जल्दी संचार कर सकते हैं, यह आप किस तरह से या क्या संचार कर रहे हैं, यह सोचे बिना ऐसा करना आसान है।

जब आप कंपनी संचार तकनीकों का उपयोग करते हैं, जैसे कि ईमेल, वॉइसमेल, इंस्टेंट या टेक्स्ट संदेश, या सोशल मीडिया के माध्यम से, तो हम आपसे उम्मीद करते हैं कि आप खुद को इस तरीके से संचालित करें जो मार्गदर्शी सिद्धांत, ए.ओ. स्मिथ की नीतियों और कानून के अनुपालन में हो। अपने संचार को भेजने या पोस्ट करने से पहले उन्हें पढ़ने और समीक्षा करने का समय निकालें। आपको उस सामग्री का उपयोग, डाउनलोड, अपलोड या प्रसार भी नहीं करना चाहिए जो कानून द्वारा निषिद्ध हो, जिसमें यौन सामग्री या आपत्तिजनक भाषा शामिल हो या कंपनी पर किसी भी तरह से नकारात्मक प्रभाव डाल सकती हो।

विशेष रूप से ए.ओ. स्मिथ की ओर से सोशल मीडिया का उपयोग करते समय या जब आपने खुद को ए.ओ. स्मिथ के साथ जोड़ा है, तो इन मीडिया का इस तरह से उपयोग करना महत्वपूर्ण है, जो आपके, आपके सहकर्मियों और कंपनी पर अच्छी तरह से प्रतिबिंबित होता है। ध्यान रखें, जब आप कंपनी, अपने सहकर्मियों, हमारे ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के बारे में बात करने के लिए सोशल मीडिया का उपयोग करते हैं, तो शब्द और चित्र आपके इरादे की तुलना में कई अधिक लोगों द्वारा देखे जा सकते हैं। आप इस बारे में निश्चित होना चाह सकते हैं कि आप अनजाने में गोपनीय जानकारी का खुलासा नहीं करते हैं। इसके अलावा, जब तक आपको ऐसा करने के लिए अधिकृत नहीं किया गया हो, तब तक सोशल मीडिया के माध्यम से ऐसा निहित न करें कि आप कंपनी की ओर से बोल रहे हैं। सोशल मीडिया से जुड़े अवसरों और दायित्वों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया कंपनी की सोशल मीडिया नीति और दिशानिर्देश देखें।

SmithWay *का पालन करें*

प्रश्न: कोई व्यक्ति किसी रिटेलर के वेबसाइट पर हमारे उत्पादों के बारे में नकारात्मक टिप्पणियां पोस्ट करता आ रहा है। मैं सुनिश्चित नहीं कर सकता, लेकिन मुझे लगता है कि यह एक प्रतिस्पर्धी हो सकता है। क्या मैं एक नकली प्रोफ़ाइल बनाकर सकारात्मक उत्पाद समीक्षाएँ पोस्ट कर सकता हूं?

उत्त र: हम आपकी "रिकॉर्ड को सीधे सेट" करने की इच्छा को समझते हैं, लेकिन कृपया ए.ओ. स्मिथ के उत्पादों के बारे में टिप्पणी पोस्ट करने या कंपनी के बारे में किसी भी ऑनलाइन चर्चा में शामिल होने के लिए किसी कल्पित पहचान का उपयोग न करें। इस प्रकार का आचरण कंपनी की सोशल मीडिया नीति के विरुद्ध है। इस तरह की पोस्टिंग संघीय कानून का भी उल्लंघन कर सकती है और कर्मचारी की पहचान उजागर होने पर कंपनी की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचा सकती है। इस उदाहरण में, सबसे अच्छा तरीका यह है कि नकारात्मक टिप्पणियों के बारे में हमारी मार्केटिंग टीम को सूचना दें और, यदि आपको लगता है कि नकारात्मक टिप्पणियों को एक प्रतियोगी द्वारा पोस्ट किया गया था, तो कानूनी विभाग को सूचना दें।

हित संघर्ष

जब आपके व्यक्तिगत हित कंपनी के हितों के साथ दखल करते हैं, या दखल करते दिखाई देते हैं, तो आपको हितों का टकराव (हित संघर्ष) होता है। किसी कर्मचारी, अधिकारी या निदेशक, या किसी के परिवार के सदस्य को, कंपनी में अपने पद के परिणामस्वरूप अनुचित व्यक्तिगत लाभ प्राप्त करने या प्राप्त करने का अनुरोध करने पर भी संघर्ष उत्पन्न हो सकता है।

हितों के टकराव के सामान्य उदाहरणों में ऐसी स्थितियाँ शामिल हैं जहाँ आप या आपके परिवार का कोई सदस्य:

- ए.ओ. स्मिथ के एक वर्तमान या संभावित प्रतियोगी, आपूर्तिकर्ता या ग्राहक में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष वित्तीय हित (किसी सार्वजनिक रूप से ट्रेड होने वाली कंपनी के शेयर के स्वामित्व के अलावा) रखता है;
- ए.ओ. स्मिथ की ओर से किसी आपूर्तिकर्ता या ग्राहक के साथ व्यवसाय का संचालन करता है जो आपके किसी रिश्तेदार को एक प्रमुख, अधिकारी या प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त करता है; या
- ए.ओ. स्मिथ के लिए हानिकारक परिस्थितियों में कोई व्यवसाय संचालित करता है या किसी अन्य कंपनी के कर्मचारी, अधिकारी या निदेशक के रूप में कार्य करता है।

किसी भी हितों के संघर्ष (या संभावित संघर्ष) का मूल्यांकन के लिए खुलासा किया जाना चाहिए: ए.ओ. स्मिथ के कर्मचारियों और अधिकारियों को अपने पर्यवेक्षक और कानूनी विभाग को सूचित करना चाहिए, और निदेशकों को बोर्ड की नामांकन और शासन समिति को सतर्क करना चाहिए। कुछ संबंध हितों के संघर्ष को प्रस्तुत नहीं कर सकते है, या यह हो सकता है कि किसी संघर्ष से बचने के लिए उपयुक्त उपाय लागू किए जा सकते हैं।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: मेरी बहन एक कंपनी का मालिक है जो ए.ओ. स्मिथ के लिए परियोजना के काम पर बोली लगाना चाहेगी। क्या हम उस कंपनी को आपूर्तिकर्ता के रूप में चुनने से प्रतिबंधित हैं?

उत्त र: जरूरी नहीं है, लेकिन आपको अपने पर्यवेक्षक और कॉर्पोरेट सामान्य वकील से आपके संबंध का खुलासा करना चाहिए और किस आपूर्तिकर्ता को चुनना है उस निर्णय से अपने आप को हटा देना चाहिए। यदि आपकी बहन की कंपनी सर्वश्रेष्ठ आपूर्तिकर्ता है, तो उसे चुना जा सकता है।

कॉर्पोरेट अवसर

कर्मचारी, अधिकारी और निदेशक का ए.ओ.स्मिथ के प्रति कंपनी के हितों को आगे बढ़ाने का कर्तव्य हैं, और वे प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कंपनी के साथ प्रतिस्पर्धा में कार्य नहीं कर सकते हैं। कर्मचारी, अधिकारी और निदेशक व्यक्तिगत लाभ के लिए कंपनी की संपत्ति, जानकारी या स्थिति का उपयोग करने से प्रतिबंधित हैं।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: मुझे पता है कि कंपनी हमारे संयंत्र का विस्तार करने के लिए योजना बना रही है, और मुझे अभी पता चला है कि पास की संपत्ति बिक्री के लिए रखी जाएगी। क्या मैं अपने भाई को उस जमीन को खरीदने के लिए कह सकता हूं ताकि वह बाद में इसे ए.ओ.स्मिथ को बेच सके?

उत्त र: नहीं। यदि आप किसी ऐसे अवसर के बारे में पता लगता है जो ए. ओ. स्मिथ को लाभान्वित करेगा, तो आपको कंपनी को सतर्क करना चाहिए। इस स्थिति में, कंपनी का उस जमीन में सीधा हित होगा जो उसकी दीर्घकालिक विस्तार योजनाओं में सहयोग कर सकती है। यदि आपका भाई संपत्ति खरीद रहा था तो यह उतना ही अनुचित होगा जितना कि आप उसे स्वयं खरीदते।

पर्यावरण, स्वास्थ्य तथा सुरक्षा

एक अच्छा कॉर्पोरेट नागरिक होने का एक प्रमुख हिस्सा पर्यावरण से संबंधित और हमारे कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए सभी कानूनों और नियमों का पालन करना है। कंपनी सभी कर्मचारियों के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है जो सभी कानूनों और विनियमों के अनुपालन में है, और हमारे पास इस क्षेत्र में काम करने वाले प्रशिक्षित और प्रमाणित पेशेवर हैं।

यह करना ए. ओ. स्मिथ का उत्तरदायित्व है:

- हमारी सुविधाएं सुरक्षित कार्यस्थल हैं यह सुनिश्चित करने के लिए हमारी सुविधाओं की रचना, निर्माण और संचालन करना;
- हमारे संयंत्रों में सभी उपकरणों के लिए उचित मशीन गार्ड और सुरक्षा उपकरण प्रदान करना;
- ऐसे उत्पाद की रचना और निर्माण करना जो निर्दिष्ट रूप में उपयोग और प्रदर्शन करने के लिए सुरक्षित हैं;
- निर्माण प्रक्रिया में उपयोग की जाने वाली सामग्रियों के लिए सामग्री सुरक्षा डेटा शीट जैसे योग्य प्रलेखन प्रदान करना;
- उनके स्रोत पर किसी भी अपशिष्ट या उत्सर्जन को कम करना;
- जोखिमयुक्त अपशिष्ट को संभालने और निपटाने के लिए केवल अर्हता-प्राप्त भागीदारों को नामित करना;
- सभी कर्मचारियों के लिए हमारे सुरक्षा नियमों और नीतियों का संचार करना; तथा
- ईपीए और ओएसएचए लॉग सहित, पूर्ण और सटीक अभिलेख बनाए रखना और सभी नियामक एजेंसी आवश्यकताओं का पालन करना।

एक कर्मचारी के रूप में, आपके भी उत्तरदायित्व हैं। आप सुरक्षित कामकाजी आदतों को विकसित करने और यह सुनिश्चित करने के लिए उत्तरदायी हैं कि आपके साथी कर्मचारी सुरक्षित रूप से काम करते हैं। इसमें शामिल है:

- हमेशा हमारे संयंत्रों में उपकरणों पर सभी मशीन गार्ड, लॉक-आउट और सुरक्षा उपकरणों का उपयोग करना;
- आवश्यक व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण के साथ परिचित होना और उनका उपयोग करना;
- किसी भी अपशिष्ट सामग्री का सुरक्षित रूप से संचालन और उचित रूप से निपटान करना, विशेष रूप से जोखिमपूर्ण कचरे के प्रति चौकस रहना; तथा
- यदि आपको कोई जोखिमपूर्ण स्थिति जान पड़ती हैं या अन्य कर्मचारियों को असुरक्षित तरीके से काम करते हुए देखते हैं तो अपने पर्यवेक्षक को सूचित करना।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: उत्पादन की समय-सीमा को पूरा करने के लिए, मेरे सहकर्मियों ने एक मशीन पर सुरक्षा उपकरण को निष्क्रिय कर दिया जिससे हमें परेशानी हो रही है। किसी को चोट नहीं पहुंची है, और मुझे पता है कि कार्यक्रम महत्वपूर्ण है, लेकिन मैं ऐसा नहीं करना चाहता।

उत्त र: आप सही हैं। किसी भी परिस्थिति में सुरक्षा उपकरणों को कभी भी अक्षम नहीं किया जाना चाहिए। तुरंत अपने पर्यवेक्षक या संयंत्र सुरक्षा प्रबंधक को अपनी चिंताओं की सूचना दें।

ए. ओ. स्मिथ की जानकारी और विचारो का संरक्षण

कम्पनी की जानकारी की गोपनीयता

कर्मचारियों, अधिकारियों और निदेशकों को कंपनी, उसके ग्राहकों, एजेंटों, सलाहकारों और आपूर्तिकर्ताओं द्वारा सौंपी गई सूचनाओं की गोपनीयता को बनाए रखना और उनकी रक्षा करना चाहिए, सिवाय इसके कि जहां प्रकटीकरण अधिकृत या कानून द्वारा आवश्यक हो। गोपनीय जानकारी में सभी गैर-सार्वजनिक जानकारी शामिल है, जो यदि प्रकट की गई, वह प्रतियोगियों के लिए उपयोगी हो सकती है या कंपनी, उसके ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के लिए हानिकारक हो सकती है। गोपनीय जानकारी कई रूप ले सकती है: यह व्यापार रहस्य या तकनीक या विनिर्माण की जानकारी हो सकती है; यह मूल्य निर्धारण या ग्राहक संचार हो सकता है; या यह वित्तीय जानकारी या व्यावसायिक योजनाएं हो सकती हैं। गोपनीय जानकारी के अनधिकृत प्रकटीकरण से ए. ओ. स्मिथ के व्यवसाय को नुकसान हो सकता है और इसका परिणाम नागरिक और आपराधिक दायित्व (उदाहरण के लिए, पृष्ठ 25 पर उल्लिखित इनसाइडर ट्रेडिंग दायित्व) के रूप में हो सकता है।

कर्मचारी कंपनी की गोपनीय और स्वामित्वयुक्त जानकारी की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार हैं। गोपनीय जानकारी, चाहे वह आपके डेस्क पर हो, आपके कंप्यूटर पर या मोबाइल उपकरणों पर हो, को सुरक्षित रखने के लिए ध्यान रखें। आपकी स्थिति के उत्तरदायित्वों के हिस्से के रूप में, आपके पास आपूर्तिकर्ताओं या ग्राहकों की गोपनीय जानकारी तक पहुँच हो सकती है, और आपको उनकी गोपनीय जानकारी को उसी तरह से सुरक्षित करना चाहिए, जिस प्रकार आप ए. ओ. स्मिथ की जानकारी की सुरक्षा करते हैं।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: मैं एक निर्णायक प्रौद्योगिकी पर काम कर रही परियोजना टीम का हिस्सा हूं। मैं उन लोगों की संख्या को सीमित करने के लिए सावधानी बरतता हूं जो जानते हैं कि मैं किस चीज़ पर काम कर रहा हूं, और मैं अपने काम को अपने डेस्क में लॉक रखता हूं। मुझे एक सम्मेलन में प्रस्तुत करने के लिए आमंत्रित किया गया है और मुझे अपना लैपटॉप लाने की आवश्यकता है। मैं सुरक्षा कैसे बनाए रख सकता हूं?

उत्त र: यात्रा सुरक्षा जोखिम पैदा कर सकती है। आपको परिवहन के दौरान हर समय अपने काम को अपने साथ रखना चाहिए। आपको विमान पर या जहां दूसरे लोग उसे देख सकें ऐसी किसी जगह पर अपनी प्रस्तुति पर काम नहीं करना चाहिए। आपको यह नहीं मान लेना चाहिए कि होटल के कमरे में आपकी सामग्री सुरक्षित है और, काम के स्थान के बाहर इंटरनेट का उपयोग करते समय, जानकारी की सुरक्षा बनाए रखने के लिए वीपीएन कनेक्शन का उपयोग करें।

पेटेंट, ट्रेडमार्क, कॉपीराइट और बौद्धिक संपदा

ए. ओ. स्मिथ ने वर्षों से जो ज्ञान और तकनीक विकसित की है, वह मूल्यवान संपत्ति है, और किसी भी संपत्ति की तरह, हमें इसकी सुरक्षा करने और अपने प्रतिस्पर्धियों की पहुँच से दूर रखने के लिए हर संभव प्रयास करना चाहिए। यह "बौद्धिक संपदा" उत्पाद डिज़ाइन, कंप्यूटर प्रोग्राम या फाइलें, प्रक्रिया विवरण, और व्यावसायिक प्रथाओं के रूप में हो सकती है। बौद्धिक संपदा की सुरक्षा करने के कई तरीके हैं, जिनमें शामिल हैं:

- कंपनी इसे व्यापार रहस्य या स्वामित्वयुक्त प्रक्रिया के रूप में संरक्षित करने का और इसके बारे में जनता के सामने कुछ भी प्रकट नहीं करने का विकल्प चुन सकती है;
- कंपनी किसी उत्पाद या प्रक्रिया के लिए पेटेंट प्राप्त करने का चुनाव कर सकती है। एक पेटेंट, जो उस देश की सरकार द्वारा जारी किया जाता है जहां हम काम कर रहे हैं, यह दर्शाता है कि ए. ओ. स्मिथ ने उत्पाद या प्रक्रिया का आविष्कार किया है, और उस आविष्कार को एक विशेष अवधि के लिए किसी प्रतियोगी द्वारा कॉपी नहीं किया जा सकता है;
- कंपनी ट्रेडमार्क के लिए आवेदन कर सकती है, जो बाज़ार में किसी उत्पाद या सेवा के नाम या पहचान का उपयोग करने के हमारे अधिकार की रक्षा करती है; और/या
- कंपनी एक कॉपीराइट ले सकती है, जो हमें कॉपी किए जाने वाले ब्रोशर, वीडियो, कंप्यूटर प्रोग्रामों, वेबसाइटों और अन्य संबंधित कार्यों की सामग्री की रक्षा करने में सक्षम करेगी।

नए उत्पाद या प्रक्रिया विकास में काम करने वाले किसी व्यक्ति को कंपनी की पेटेंट समिति के साथ अपनी गतिविधियों का समन्वय करना चाहिए। समिति विचार का मूल्यांकन करेगी और निर्धारित करेगी कि क्या यह पेटेंट-योग्य है, और यदि ऐसा है, तो यह सुनिश्चित करने के लिए कंपनी के पेटेंट परामर्शदाता के साथ काम करेंगे कि पेटेंट दाखिल करने और उसकी जांच करने में सभी प्रक्रियाओं का ठीक से पालन किया जाता है।

जब किसी नए उत्पाद या सेवा को नाम देने का समय आता है, तो आपको ट्रेडमार्क खोज संचालित करने के लिए कानूनी विभाग से काम लेना चाहिए। यदि कंपनी नए उत्पाद या सेवा के नाम को ट्रेडमार्क करना चुनती है, तो कानूनी विभाग निशान को सुरक्षित करने में मदद करेगा और निशान की सुरक्षा के लिए आपको तरीके दिखाएगा।

आपके पास दूसरों की बौद्धिक संपदा का उचित उपयोग और सम्मान करने का दायित्व भी है। कर्मचारियों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि उनके पास पेटेंट, ट्रेडमार्क, कॉपीराइट या अन्य लोगों की स्वामित्व वाली संपत्ति का उपयोग करने की अनुमति या लाइसेंस हैं, जिसमें कंपनी द्वारा खरीदे गए सॉफ़्टवेयर भी शामिल हैं, जो लाइसेंसिंग दिशानिर्देशों के अधीन हो सकते हैं।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: मैंने मेरी टीम एक नया विकसित किए जा रहे एक नए उत्पाद के लिए एक अद्वितीय, यादगार नाम की पहचान की है। नाम को अंतिम रूप देने से पहले मुझे क्या कदम उठाने होंगे?

उत्त र: कई बातें है जिस पर विचार करना होगा। क्या उत्पाद के नाम को ट्रेडमार्क किया जा सकता है? क्या उत्पाद का नाम किसी प्रतिस्पर्धी या अन्य विक्रेता के नाम के करीब है और क्या हम पर उल्लंघन का आरोप लगाया जा सकता है? क्या उत्पाद का नाम ट्रेडमार्क पंजीकरण और प्रवर्तन की लागत में निवेश करने लायक है? इन मुद्दों के मूल्यांकन में सहायता के लिए कानूनी विभाग से संपर्क करें।

डेटा और साइबर सुरक्षा का संरक्षण

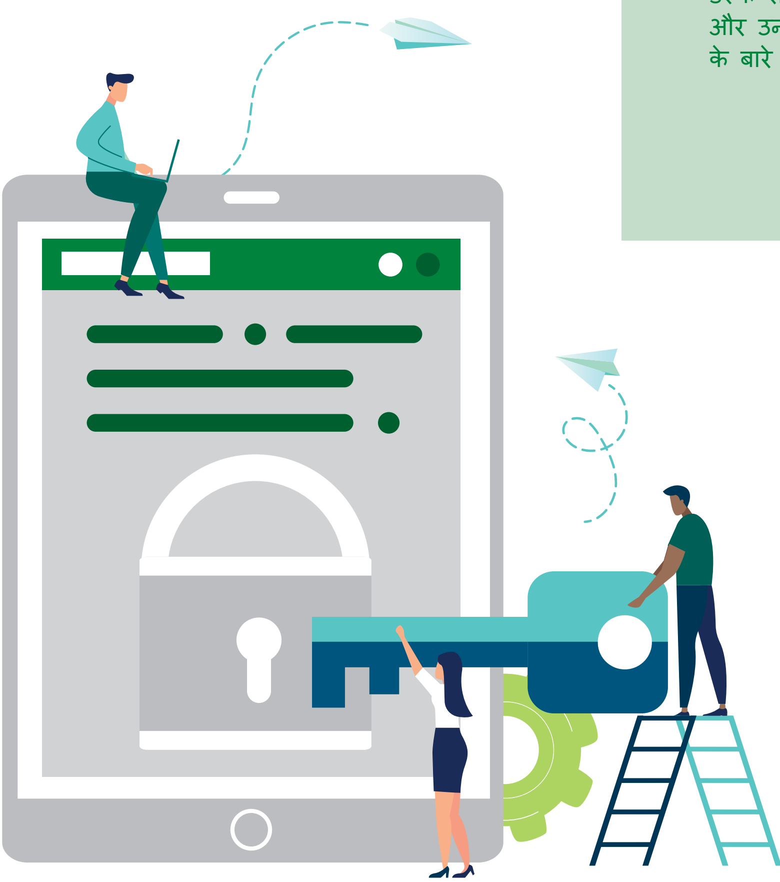
ए. ओ. स्मिथ कंपनी की अधिकांश जानकारी इलेक्ट्रॉनिक रूप से संग्रहीत की जाती है। कर्मचारियों को विशेष रूप से इस जानकारी की सुरक्षा को बचाने के लिए सचेत रहना चाहिए। डेटा उल्लंघन जो कंपनी को काफी हद तक बाधित कर सकते है या नुकसान पहुंचा सकते हैं वह अनजाने में और त्वरित रूप से हो सकते हैं। हैकर्स अक्सर किसी कंपनी के आईटी सिस्टम को, किसी गैर-शंकित कर्मचारी को धोखा देकर या भ्रमित करके भंग कर देते हैं। जब तक आपने यह पुष्टि नहीं की हो कि प्रेषक भरोसेमंद और वैध है, तब तक कभी भी कोई ईमेल अटैचमेंट न खोलें, वेबसाइट लिंक पर क्लिक न करें या कंपनी-गोपनीय या व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी प्रदान न करें।

ए. ओ. स्मिथ के पास साइबर सुरक्षा उल्लंघनों के लिए एक घटना प्रतिक्रिया योजना है। यदि आप मानते हैं कि ए. ओ. स्मिथ का डेटा या आईटी सुरक्षा का उल्लंघन हुआ है, तो तुरंत ए. ओ. स्मिथ सर्विस डेस्क या ए. ओ. स्मिथ के सूचना सुरक्षा प्रबंधक को इसकी सूचना दें।

SmithWay *का पालन करें*

प्रश्न: मुझे एक ग्राहक से बैंक खाता विवरण मांगने वाला ईमेल प्राप्त हुआ है, ताकि वे भुगतान भेज सकें। ईमेल में एक फार्म के साथ जोड़ी हुई लिंक है, और उसे मध्य-रात्री को भेजा गया था।

उत्त र: इस बारे में दो बातें संदिग्ध हैं: बैंक विवरण प्रदान करने के लिए लिंक किए गए फ़ॉर्म का उपयोग करना और अनुरोध का समय (मध्यरात्रि) संदिग्ध हैं। आपको प्रेषक के ईमेल पते का सत्यापन करके शुरू करना चाहिए क्योंकि हैकर्स ईमेल पते में थोड़े बदलाव करते हैं ताकि प्रेषक वैध प्रतीत हो। अनुरोध सही है यह सत्यापित करने के लिए आपको ग्राहक से फोन पर भी संपर्क करना चाहिए और यदि ऐसा है, तो विवरण अलग तरीके से प्रदान करें। इसके अलावा, आपको सर्विस डेस्क से संपर्क करना चाहिए और उन्हें फ़िशिंग के प्रयास के बारे में बताना चाहिए।



कम्पनी के हितों का संरक्षण

जैसा कि हम आज की दुनिया में व्यवसाय करते हैं, हमें अपने सभी व्यावसायिक रिश्तों का सही ढंग से दस्तावेजीकरण और अनुपालन सुनिश्चित करके ए. ओ. स्मिथ के हितों की सुरक्षा करनी चाहिए। कानूनी विभाग द्वारा पूर्व-अनुमोदित मानक प्रपत्र समझौतों के अलावा, सभी अनुबंधो की निष्पादन से पहले समीक्षा की जानी चाहिए। निष्पादन होने पर, अनुबंध को अनुबंध समीक्षा और प्रशासन नीति और कॉर्पोरेट सचिव की प्रक्रियाओं के अनुसार बनाए रखा जाना चाहिए या फ़ाइल करने के लिए कानूनी विभाग को भेजा जाना चाहिए।

SmithWay *का पालन करें*

प्रश्न: मैं एक नए घटक के आपूर्तिकर्ता के लिए आपूर्ति समझौते पर काम कर रहा हूं। हम शर्तों पर आ गए हैं, लेकिन अब मुझे एक औपचारिक समझौता करने की आवश्यकता है। अनुबंध को ठीक से निपटाने और प्रलेखित करने के लिए मुझे क्या कदम उठाने की आवश्यकता है?

उत्त र: यदि आपूर्तिकर्ता ए. ओ. स्मिथ के मानक प्रपत्र आपूर्ति समझौते का उपयोग करने के लिए सहमत होगा, तो आप आगे के कानूनी विभाग की समीक्षा के बिना आगे बढ़ सकते हैं। यदि नहीं, तो एक मसौदा आपूर्ति समझौते को तैयार करने के लिए कानूनी विभाग से संपर्क करें। जबकि आप किसी भी आपूर्ति समझौते की आर्थिक शर्तों के लिए मुख्य रूप से उत्तरदाई होते हैं, तो कानूनी विभाग हर अनुबंध में आवश्यक कानूनी प्रावधानों के साथ आपकी सहायता कर सकता है। आपको यह भी पुष्टि करनी चाहिए कि आपके पास ए. ओ. स्मिथ की ओर से समझौते पर हस्ताक्षर करने की अधिकृतता है और यदि नहीं, तो उचित अधिकृतता प्राप्त करने के लिए अपने प्रबंधक से बात करें।

कम्पनी की संपत्ति का संरक्षण और उचित उपयोग

ए. ओ. स्मिथ के संसाधनों का उपयोग केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए और कंपनी के लाभ के लिए किया जाना चाहिए। सभी कर्मचारियों, अधिकारियों और निदेशकों को कंपनी की संपत्तियों की सुरक्षा करनी चाहिए और उनका कुशल उपयोग सुनिश्चित करना चाहिए। चोरी, लापरवाही और बर्बादी ए. ओ. स्मिथ की लाभप्रदता को सीधे प्रभावित करती है। आपको किसी भी संदिग्ध धोखाधड़ी या चोरी की जांच के लिए तुरंत सूचना देनी चाहिए।

C-TPAT

ए. ओ. स्मिथ को आतंकवाद के खिलाफ सीमा शुल्क-व्यापार साझेदारी (कस्टम्स-ट्रेड पार्टनरशिप अगेन्स्ट टेरेरिज़म - C-TPAT) कार्यक्रम में भागीदार होने पर गर्व है, जो कि आयातकों की आपूर्ति श्रृंखला की सुरक्षा और सीमा सुरक्षा बढ़ाने के लिए अमेरिका के सीमा शुल्क और सीमा सुरक्षा द्वारा शुरू किया गया है। हमारी पूरी विश्वव्यापी आपूर्ति श्रृंखला में सुरक्षा को बनाए रखना हमारे कर्मचारियों की सुरक्षा, हमारी फैसिलिटीज़ (कार्यस्थलों) की हिफ़ाजत और हमारे उत्पादों की शुद्धता के लिए महत्वपूर्ण है। हम अपने अंतर्राष्ट्रीय आपूर्तिकर्ताओं से पैकेजिंग, उत्पादों को कंटेनर में डालने और उनके उत्पादों को हमारी फैसिलिटीज़ (कार्यस्थलों) पर भेजने के लिए सुरक्षा कार्यविधियों को लागू करने की अपेक्षा करते हैं। हमारे पास सुरक्षा संबंधी कार्यविधियाँ भी हैं, जिनका अनुसरण हमारे कर्मचारी आने वाली सामग्रियों और अवयवों को प्राप्त करने, हमारे पूरी तरह तैयार माल की पैकेजिंग करने और ग्राहक को पहुंचाने करने के लिए ट्रकों में लोड करते समय करते हैं।

हमारे उत्पादों के साथ उचित और सुरक्षित ढंग से पेश आया जाए, इसे सुनिश्चित करने के लिए हम हर कर्मचारी से इन कार्यविधियों का अनुसरण किए जाने की आशा करते हैं। ए. ओ. स्मिथ के पास हमारी फैसिलिटीज़ की सुरक्षा बनाए रखने में सहायता देने के लिए प्रणालियाँ और कार्यविधियाँ भी हैं। इनमें आगंतुकों के पंजीकरण की कार्यविधियाँ, कर्मचारी की पहचान और सुविधा (कार्यस्थल) परिसर की सुरक्षा शामिल है।

हमें आपसे सुरक्षित कार्यस्थल के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को साझा करने की आशा करते हैं। यदि आप हमारे प्लांट (संयंत्र) में किसी ऐसे व्यक्ति को देखते हैं, जिसे आप नहीं पहचानते या कोई संदिग्ध गतिविधि देखते हैं, तो अपने पर्यवेक्षक या सुविधा प्रबंधक से संपर्क करें। हमारे आपूर्तिकर्ता नेटवर्क, हमारी कंपनी और यहाँ तक कि हमारे देश की भी सुरक्षा हममें से प्रत्येक के सतर्क बने रहने और संदिग्ध गतिविधि को रिपोर्ट करने पर निर्भर हो सकती है।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: मैं शिपिंग (माल भेजने) और प्राप्त करने वाले विभाग में कार्य करता हूँ और मैंने एक व्यक्ति को एक पैकेज के साथ हमारे ट्रक ट्रेलर्स के पास खड़ा देखा। उसने कोई कर्मचारी पहचान या आगंतुक बैज नहीं पहन रखा था। क्या मुझे उसके पास जाना चाहिए और पूछना चाहिए कि वह क्या कर रहा है?

उत्तर: जहाँ ट्रेलर्स स्टोर और लोड किए जाते हैं, वह क्षेत्र अनाधिकृत कार्मिकों के लिए निषेधित है। उस अजनबी के पास जो पैकेज था, उसमें नशीली दवाएँ, हथियार या अन्य निषिद्ध माल हो सकता है। हालाँकि किसी अनजान व्यक्ति के पास जाना और उससे यह पूछना बिलकुल उचित है कि वह कौन है और संयंत्र में क्या कर रहा है, लेकिन स्थिति के विषय में अपने पर्यवेक्षक से तत्काल संपर्क करना अधिक सुरक्षित होगा। यदि आपका पर्यवेक्षक उपलब्ध नहीं है, तो अपने सुविधा प्रबंधक या मानव संसाधन प्रबंधक से यथाशीघ्र संपर्क करें।

सटीक प्रलेखन, रिकॉर्डों का प्रबंधन और कर

किसी व्यवसाय को सफलतापूर्वक चलाने में विश्वसनीय जानकारी होने का निर्णयक महत्व होता है। रिकॉर्डों और रिपोर्टों को सटीक, समयबद्ध और यू.एस. में आमतौर पर स्वीकार्य लेखा संबंधी सिद्धांतों के साथ संगत होना चाहिए। आपके द्वारा लिखी जाने वाली सभी रिपोर्टों और रखे जाने वाले किसी भी रिकॉर्ड के लिए आप जिम्मेवार हैं। इनमें बिक्री के रिकॉर्ड्स, उत्पादन के रिकॉर्ड्स, व्यय संबंधी रिकॉर्ड्स, माल सूची या रद्दी संबंधी रिपोर्टें, पर्यावरण संबंधी रिकॉर्ड्स, लेखा संबंधी रिकॉर्ड्स और व्यवसाय संबंधित अन्य रिपोर्ट्स, प्रतिलिपियाँ या रिकॉर्ड्स शामिल हैं। यदि आप कंपनी के खातों या रिकॉर्डों में किसी गलत, झूठी या भ्रामक प्रविष्टि के बारे में अवगत होते हैं, तो इसकी रिपोर्ट अपने पर्यवेक्षक, कंपनी के मुख्य वित्तीय अधिकारी, कानूनी विभाग से या सत्यनिष्ठा हेल्पलाइन पर तत्काल करें। इन रिपोर्टों की जाँच निदेशक मंडल की लेखा समिति द्वारा तय की गई कार्यविधियों के अनुसार की जाएगी।

आपको किसी रिकॉर्ड विशेष को कितने समय तक रखना चाहिए, इसका वर्णन करने के लिए कंपनी के पास एक नीति है। आप उपयुक्त समयावधि तक रिकॉर्ड को कायम रखने और इस नीति के अनुरूप, रिकॉर्ड्स को नष्ट करने के लिए जिम्मेदार हैं। यदि आपके मन में रिकॉर्ड रखने के बारे में प्रश्न हैं, तो कानूनी विभाग से संपर्क करें।

ए. ओ. स्मिथ अपने कर संबंधी दायित्वों को उचित और सटीक ढंग से रिपोर्ट करने और अपने करों का तत्परता से भुगतान करने के बारे में पूरी तरह सतर्क हैं। हम सभी देशी और विदेशी कर संबंधी कानूनों और विदेशी मुद्रा विनिमय नियंत्रण कानूनों का पालन करते हैं। कंपनी की ओर से ऐसे किसी लेन-देन में कभी भाग न लें जो कानून का उल्लंघन करेगा।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: मेरी एक सहकर्मी व्यय के बारे में गलत रिपोर्ट पेश करती है और ऐसे आइटमों और भोजनों के लिए प्रतिपूर्ति माँगती है, जिन्हें उसने कभी नहीं खरीदा। मैंने इसकी जानकारी अपने पर्यवेक्षक को दी, लेकिन वह काम जारी है। क्या मुझे सत्यनिष्ठा हेल्पलाइन को कॉल करना चाहिए?

उत्तर: हाँ। झूठा ब्योरे देने वाली व्यय रिपोर्टें कंपनी से चोरी और उसके प्रति धोखाधड़ी है। इसके अलावा, कंपनी के वित्तीय रिकॉर्डों की सटीकता और विश्वसनीयता हमारी सफलता के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है। यदि आपकी कोई ऐसी चिंता है, जिसका निराकरण नहीं किया गया है, तो आपको उसकी रिपोर्ट कानूनी विभाग या सत्यनिष्ठा हेल्पलाइन से करनी चाहिए।

बाज़ार

अंदरूनी सूचना और प्रतिभूति ट्रेडिंग

यूनाइटेड स्टेट्स में सार्वजनिक रूप से व्यापार करने वाली एक कंपनी के रूप में, ए. ओ. स्मिथ, जिस के शेयरों का सार्वजनिक रूप से व्यापार किया जाता है, उसका यह दायित्व है कि वह किसी भी महत्वपूर्ण जानकारी की रिपोर्ट निवेश करने वाली जनता को उतनी शीघ्रता से करें, जितना कि व्यावहारिक हो। महत्वपूर्ण जानकारी ऐसी कोई भी चीज़ हो सकती है, जिसे कोई उपयुक्त निवेशक यह निर्णय लेते समय महत्वपूर्ण मानेगा कि क्या हमारे स्टॉक को खरीदा, बेचा या अपने पास रखा जाए। इसके उदाहरण होंगे, ग्राहकों से बड़े नए अनुबंध, किसी महत्वपूर्ण नए उत्पाद की प्रस्तुति, कोई अधिग्रहण, कोई बड़ा कानूनी मुकदमा और भविष्य की बिक्रियों और लाभ का अनुमान।

एक कर्मचारी, अधिकारी या निदेशक के रूप में, आप इस प्रकार की जानकारी से उसे सार्वजनिक किए जाने से पहले अवगत हो सकते हैं। इसे आमतौर पर सार्वजनिक न की जाने वाली या “इनसाइडर जानकारी” कहा जाता है। जब आपके पास इनसाइडर (कंपनी के अंदर के व्यक्तियों को होने वाली) जानकारी हो, तब स्टॉक को खरीदना या बेचना गैर-कानूनी है। इस जानकारी को किसी ऐसे व्यक्ति के साथ साझा करना भी गैर-कानूनी है जो हमारे स्टॉक को खरीद या बेच (ट्रेड) कर सकता है।

इनसाइडर ट्रेडिंग के नतीजे के तौर पर आपको और उस व्यक्ति को, जिसके साथ आपने जानकारी को साझा किया है, जुर्माने और जेल की सजाएँ हो सकती हैं।

ए. ओ. स्मिथ की इनसाइडर ट्रेडिंग अनुपालन नीति सार्वजनिक न की जाने वाली जानकारी के उचित ढंग से प्रबंधन के बारे में अतिरिक्त ब्योरों को उपलब्ध कराती है। ध्यान रखें कि हमारी नीति हमारे ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं, साथ ही हमारी कंपनी से संबंधित आंतरिक जानकारी पर भी लागू होती है।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: मैं सोशल मीडिया पर “चर्चा समूहों” को अकसर विज़िट करता हूँ और मैंने ध्यान दिया कि कोई कंपनी की अत्यंत संवेदनशील जानकारी को पोस्ट कर रहा है, जिसमें कुछ ऐसी खबरें शामिल हैं जिनके बारे में मैं सोचता था कि उन्हें गोपनीय रखा गया था। क्या मुझे ऑनलाइन प्रतिक्रिया व्यक्त करनी चाहिए या इस बारे में कुछ करना चाहिए?

उत्तर: ऑनलाइन प्रतिक्रिया न दें, क्योंकि इससे स्थिति और बिगड़ने की आशंका है। इसके बजाय, मानव संसाधन या कानूनी विभाग से तत्काल संपर्क करें और उन्हें अपनी चिंताएं बताएँ। आंतरिक जानकारी को प्रचारित करना गैर-कानूनी है, भले ही उसमें शामिल व्यक्ति उस “गुप्त सूचना” को देकर व्यक्तिगत रूप से लाभान्वित न हो। यदि आवश्यक होगा, तो हम इस घटना की जाँच के लिए उपयुक्त कानूनी प्रवर्तन एजेंसी से संपर्क करेंगे।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: हम एक नए उत्पाद, जिसे हम अगले महीने लॉन्च करने जा रहे हैं, में एक महत्वपूर्ण अवयव के लिए एक नए आपूर्तिकर्ता का उपयोग कर रहे हैं। मुझे अहसास हो रहा है कि हमारे द्वारा नए उत्पाद की घोषणा किए जाने के बाद आपूर्तिकर्ता के स्टॉक (शेयरों) की कीमत बढ़ जाएगी। क्या आपूर्तिकर्ता के स्टॉक को खरीदना ठीक है?

उत्त र: नहीं। यह अंदरूनी जानकारी के आधार पर गैरकानूनी ट्रेडिंग (लेनदेन) का मामला होगा, भले ही आप ए. ओ. स्मिथ के स्टॉक में ट्रेडिंग नहीं कर रहे हैं।

प्रतिस्पर्धा और न्यायपूर्ण व्यवहार

हम अपने प्रतिस्पर्धी को उचित ढंग से और ईमानदारी के साथ मात देना चाहते हैं। हर कर्मचारी, अधिकारी और निदेशक को कंपनी के ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, प्रतिस्पर्धियों और कर्मचारियों के साथ निष्पक्ष ढंग से पेश आने की कोशिश करनी चाहिए।

हमारे अत्यधिक प्रतिस्पर्धापूर्ण बाज़ार में, अपने प्रतिस्पर्धियों के बारे में जानकारी एकत्र और विश्लेषित करने योग्य होना एक महत्वपूर्ण और आवश्यक गतिविधि है। प्रतिस्पर्धा जानकारी के ऐसे दर्जनों सार्वजनिक स्रोत हैं जिनका उद्यमी कर्मचारी सहारा ले सकते हैं, जैसे कि वार्षिक रिपोर्टें, इंटरनेट साइट्स, प्रेस विज्ञप्तियाँ, ट्रेड शोज़, स्टॉक विश्लेषकों की रिपोर्टें, आदि।

हालाँकि, हम आशा करते हैं कि आप प्रतिस्पर्धी सूचना को अनुचित, गैर-ईमानदार या गैर-कानूनी साधनों से प्राप्त करने का प्रयास नहीं करेंगे। चोरी, गैर-कानूनी प्रवेश, वायरटैपिंग या इस प्रकार के तरीकों के लिए स्पष्ट रूप से मनाही की गई है। छद्म रूप में स्वयं को प्रस्तुत करना, जैसे कि संवेदनशील डेटा प्राप्त करने के लिए ग्राहक होने का दिखावा करना भी हमारे मार्गदर्शक सिद्धांतों के विरुद्ध है।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: हाल ही में हमने अपने एक प्रतिस्पर्धी के यहाँ से मुख्य अभियंता की नियुक्ति की है। उसने किसी “अप्रकटन” अनुबंध पर हस्ताक्षर नहीं किया है, इसलिए क्या हम उससे उसके पूर्वनियोजक की नई उत्पाद योजनाओं के बारे में पूछताछ कर सकते हैं?

उत्तर: यदि पूछताछ किसी स्वामित्व वाली या सार्वजनिक न की जाने वाली जानकारी से संबंधित तो नहीं है। वास्तव में, उसे याद दिलाया जाना चाहिए कि वह अपने पूर्वनियोजक के बारे में किसी स्वामित्व संबंधी जानकारी पर अपनी इच्छा से टिप्पणी नहीं कर सकती, ऐसा करने पर वह और ए. ओ. स्मिथ आपराधिक मामले में अभियोजित हो सकते हैं, या उन पर मुकदमा दायर हो सकता है।

किसी कर्मचारी, अधिकारी या निदेशक को चालबाज़ी, छिपाव, विशेषाधिकार के कारण प्राप्त जानकारी के दुरुपयोग, महत्वपूर्ण तथ्यों की गलत प्रस्तुति या जानबूझकर अपनाई गई व्यवहार की अनुचित कार्यपद्धतियों के जरिए किसी से अनुचित लाभ नहीं प्राप्त करना चाहिए।

कुछ अवसरों पर, किसी असार्वजनिक स्रोत या तृतीय पक्ष द्वारा प्रतिस्पर्धी जानकारी तक पहुँच की पेशकश की जा सकती है। इस प्रकार की स्थितियों में अत्यधिक सावधानी अपेक्षित है, और आपको इस प्रकार के स्रोत के साथ व्यवहार करते समय नेकनीति के स्वीकार्य मानदंडों और लागू होने वाले सभी कानूनों का पालन करना याद रखना चाहिए।

इसी प्रकार, अन्य कंपनियों, उनके कर्मचारियों या उनके उत्पादों, जिनमें हमारे प्रतिस्पर्धी भी शामिल हैं, के बारे में कभी झूठे दावे या गुमराह करने वाली टिप्पणियाँ न करें। हमारे उत्पादों और प्रतिस्पर्धियों का वर्णन करते समय केवल उचित और सटीक तुलनाएँ करें। सर्वश्रेष्ठ कार्यपद्धति यह है कि ए. ओ. स्मिथ के उत्पादों और सेवाओं के लाभों पर ज़ोर दिया जाए।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: मुझे एक पासवर्ड दिया गया है जो मुझे एक प्रतिस्पर्धी की कंप्यूटर प्रणाली तक पहुँचने का अवसर देता है। क्या मैं इसका उपयोग उनकी उत्पाद लागत के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए कर सकता हूँ?

उत्तर: नहीं। इस प्रकार का इलेक्ट्रॉनिक प्रवेश गैर-कानूनी है। किसी प्रतिस्पर्धी की “हैकिंग” करने, उसकी कंप्यूटर फाइल्स की डाउनलोडिंग करने और किसी तृतीय पक्ष से प्रतिस्पर्धी की कंप्यूटर फाइल्स प्राप्त करने के लिए मनाही की गई है।

अविश्वास

ए. ओ. स्मिथ उन सभी बाज़ारों में उत्साह के साथ और स्वतंत्र ढंग से प्रतिस्पर्धा करता है जिनमें वह कार्य करते हैं। प्रतिस्पर्धियों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, मूल्य-निर्धारण और बाज़ार-संबंधी अन्य मामलों से हमारे संबंध, ये सभी कानूनों के एक समूह के अंतर्गत आते हैं, जिन्हें "अविश्वास" कहते हैं। यूनाइटेड स्टेट्स और अन्य देशों में अविश्वास कानून एक समान सिद्धांतों पर आधारित हैं: यानी जनता को अधिकतम लाभ तब होता है, यदि व्यवसाय पूरी ताकत से, अन्य कंपनियों के साथ प्रतिस्पर्धा को सीमित करने वाले समझौतों से मुक्त रह कर प्रतिस्पर्धा करते हैं।

ए. ओ स्मिथ बिना किसी अपवाद के, अविश्वास कानूनों का अनुसरण करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। यदि कर्मचारी, अधिकारी या निदेशक के रूप में आपका कार्य या पद आपको प्रतिस्पर्धियों, ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के संपर्क में लाता है, तो आपकी यह जिम्मेदारी है कि अविश्वास का अनुपालन करने की हमारी नीतियों का अनुसरण करें।

आप निम्न के लिए किसी प्रतिस्पर्धी के साथ कभी भी कोई औपचारिक या अनौपचारिक समझौता नहीं कर सकते:

- मूल्यों को तय या नियंत्रित करना;
- उत्पादों, बाज़ारों या क्षेत्रों को आवंटित करना;
- कुछ निश्चित ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं का बहिष्कार करना; या
- किसी उत्पाद के विनिर्माण, बिक्री या वितरण को रोकना या सीमित करना।

ग्राहकों के साथ लेन-देन (डीलिंग) भी अविश्वास संबंधी जोखिमों को पैदा कर सकता है या उसे परिस्थितियों के आधार पर प्रतिस्पर्धा-विरोध के रूप में देखा जा सकता है। आपको ग्राहकों के साथ ऐसे किसी भी समझौते से पहले ही कानूनी विभाग से परामर्श अवश्य करना चाहिए जो:

- पुनर्विक्रय मूल्य निर्धारित करता हो;
- तरजीह देने वाला मूल्य-निर्धारण या शर्तें उपलब्ध कराता हो; या
- ग्राहक से किसी उत्पाद को इसलिए खरीदने की अपेक्षा करता है, ताकि उसे दूसरा (उत्पाद) प्राप्त हो सके।

संभव है कि आप किसी व्यापार संघ या ऐसे अन्य पेशेवर संगठनों में शामिल हों, जहाँ आप प्रतिस्पर्धियों, ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के संपर्क में आएँ। याद रखें कि अविश्वास कानून औपचारिक और अनौपचारिक सूचनाओं/संदेशों, साथ ही लिखित या अलिखित समझौतों या आपसी समझदारियों पर भी लागू होते हैं। आप जब किसी व्यापार संघ या अन्य संगठन के लिए किसी समारोह में भाग लेते हैं, तो इस बारे में हमेशा जागरूक रहें।

अविश्वास कानूनों का अनुपालन करने में असफलता के ए. ओ. स्मिथ और, संभवतः, आपके लिए, व्यक्तिगत रूप से गंभीर परिणाम होंगे। कंपनी और आप पर भारी जुर्माना लगाया जा सकता है, और कुछ मामलों में आपको कैद की सजा भी हो सकती है। यदि आप किसी ऐसे लेन-देन में शामिल हैं, जिसके बारे में आपके मन में अविश्वास संबंधी प्रश्न या चिंताएँ हैं, तो अपने पर्यवेक्षक, मानव संसाधन विभाग या कानूनी विभाग से संपर्क करें।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: हाल में आयोजित एक ट्रेड शो में, मैं नाश्ते के लिए अपने प्रतिस्पर्धी के विक्रेताजनों के साथ शामिल होने के लिए आमंत्रित किया गया। हमने कुछ सामान्य विषयों पर चर्चा की, और उसके बाद बातचीत इस पर पहुँच गई कि हम एक खास ग्राहक से क्या चार्ज कर रहे हैं। मैं बहुत अधिक नहीं बोला और मूल्य-निर्धारण संबंधी किसी विशिष्ट जानकारी को प्रकट नहीं किया। क्या यह एक अविश्वास उल्लंघन है?

उत्तर: इस बारे में कह पाना मुश्किल है। आप निश्चित रूप से नुकसानदेह स्थिति में डाल दिए गए थे। कुछ कह पाने में असफल रहने की व्याख्या कभी-कभी अविश्वास कार्यपद्धतियों के लिए सहमति के रूप में की जा सकती है। काम करने का सबसे अच्छा तरीका मेज पर मौजूद हर व्यक्ति से यह कहना कि चर्चा का यह विषय अनुचित था और फिर वहाँ से तत्काल चला जाना होता। भविष्य में अपने लिए जोखिमों को कम से कम करने के लिए इस तरह की स्थितियों से बचना अच्छा विचार होगा।

रिश्वतखोरी

हालाँकि विश्व के कई देशों में व्यावसायिक कार्यपद्धतियों में भिन्नता हो सकती है, परंतु एक ए. ओ. स्मिथ के कर्मचारी, अधिकारी या निदेशक के रूप में, आपके लिए किसी भी समय रिश्वत की पेशकश करने या उसे स्वीकार करने के लिए मनाही है। **पैसा, उपहार या कोई मूल्यवान वस्तु देने की पेशकश कभी न करें:**

- ग्राहक से ऑर्डर प्राप्त करने के लिए;
- किसी प्रतिस्पर्धी, ग्राहक या आपूर्तिकर्ता के बारे में जानकारी प्राप्त करने के बदले में;
- जुर्माना, परमिट शुल्क या अन्य सरकारी उगाही से बचने के लिए;
- किसी सरकारी अधिकारी या सरकारी एजेंसी के निर्णय को प्रभावित करने का प्रयास करने के लिए; अथवा
- कोई अनुचित व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए।

आप उस स्थिति में किसी सलाहकार या एजेंट को भुगतान नहीं कर सकते, यदि आपको विश्वास हो कि वह उस पैसे के एक भाग का उपयोग रिश्वतों के रूप में करने जा रहा है। कंपनी केवल प्रतिष्ठित और योग्य व्यावसायिक भागीदारों को रखती है और ऐसे व्यावसायिक भागीदारों से संबद्ध नहीं होती जिनकी भ्रष्ट गतिविधियों में संलिप्त होने की आशंका हो। इस संबंध में अच्छा तरीका, खास कर यूनाइटेड स्टेट्स से बाहर के देशों में प्रत्येक व्यावसायिक लेन-देन के लिए किसी खरीद ऑर्डर या अनुबंध के लिए जोर देना और भुगतान के लिए नकदी (या नकदी के समतुल्य) का प्रयोग न करना है।

SmithWay *का पालन करें*

प्रश्न: हम किसी अन्य देश में एक अनुबंध प्राप्त करने का प्रयास कर रहे हैं। कंपनी के साथ मेरा मुख्य संपर्क बिंदु कहता है कि उस देश में सरकारी अधिकारियों को दावत, पीने-पिलाने और मनोरंजन के लिए आमंत्रित करने की परंपरा है, और उसके बाद उसने एक समारोह आयोजित करने का सुझाव दिया जिस पर $10,000 से अधिक खर्च होंगे। क्या मैं इस समारोह को आयोजित करने के लिए आगे बढ़ूँ?

उत्तर: नहीं। यू.एस. के न्याय विभाग ने इस तरह के परिदृश्य के बारे में दिशानिर्देश जारी करते हुए बताया है कि यह यू.एस. के विदेशों में भ्रष्टाचारी कार्यविधियों संबंधी अधिनियम के अंतर्गत गैरकानूनी और अनुचित यात्रा और मनोरंजन व्यय का मामला बनता है। यह आचरण अन्य देश के रिश्वत विरोधी और भ्रष्टाचार विरोधी कानूनों का भी उल्लंघन कर सकता है।

ए. ओ. स्मिथ और उसके अधिकारियों, निदेशकों और कर्मचारियों से इसकी रिश्वत विरोधी नीति, और लागू होने वाले सभी कानूनों, जिनमें रिश्वत विरोधी और अविश्वास कानून शामिल हैं, का अक्षरशः और उनकी मूल भावना, दोनों के अनुसार, पालन करने की अपेक्षा की जाती है। ए. ओ. स्मिथ की नीति यह भी है कि तृतीय पक्षों से भी उन्हीं कानूनों और कंपनी की अविश्वास नीति का पालन करने की अपेक्षा की जाए। अवैध गतिविधियों और अनैतिक रीतियों को बर्दाश्त नहीं किया जाएगा। इसके अलावा, हालाँकि “आसानी से कार्य कराने के लिए किए जाने वाले कुछ निश्चित प्रकार के भुगतान”, जो नियमित रूप से किए जाने वाले सरकारी कार्यों में तेजी लाने या उन्हें सुनिश्चित करने के लिए किए जाते हैं, संभवतः यू.एस. के विदेशों में भ्रष्टाचारी कार्यविधियों संबंधी अधिनियम का उल्लंघन न करें, पर ये भुगतान अकसर उन देशों के कानूनों का उल्लंघन करते हैं, जहाँ हम व्यवसाय करते हैं और ए. ओ. स्मिथ आसानी से काम कराने के लिए किए जाने वाले भुगतानों को निषेधित करता है।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि कंपनी प्रतिष्ठित व्यावसायिक भागीदारों के साथ व्यवसाय करती है, ए. ओ. स्मिथ ऐसे किसी और सभी पक्षों में, जो कंपनी की ओर से सरकारी अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं, उन्हें नियुक्त किए जाने का निर्णय लिए जाने से पहले तृतीय पक्ष के लिए निर्धारित पर्याप्त सतर्कता वाली प्रक्रिया से गुजरने की अपेक्षा करते हैं। यह प्रक्रिया किसी भी तृतीय पक्ष, चाहे वह सलाहकार हो, ग्राहक हो अथवा आपूर्तिकर्ता हो, के साथ प्रयोग किए जाने के लिए भी उपलब्ध है। यदि इस संबंध में आपके प्रश्न हैं कि क्या तृतीय पक्ष के लिए निर्धारित पर्याप्त सतर्कता अपेक्षित या उचित है, तो कृपया कानूनी विभाग से संपर्क करें।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: मेरे ऊपर एक अन्य कंपनी के साथ संयुक्त उद्यम निर्मित करने की जिम्मेदारी है, लेकिन मुझे मालूम हुआ है कि उस अन्य फर्म ने एक ऐसे सलाहकार को नियुक्त किया है जो "प्रक्रिया में तेजी लाने" के लिए सरकारी अधिकारियों को रिश्वत देने के लिए कुख्यात है। यह जानते हुए कि भुगतान ए. ओ. स्मिथ ने नहीं किया, क्या चिंता का कोई कारण है?

उत्तर: हाँ। रिश्वत विरोधी और भ्रष्टाचार विरोधी कानून, जिनमें यू.एस. का विदेशों में भ्रष्टाचारी कार्यविधियों से संबंधित कानून शामिल है, तृतीय पक्षों या मध्यस्थों के जरिए रिश्वत देने को निषेधित कराते हैं। इस परिस्थिति में, आपको इस मसले को कानूनी विभाग को फौरन रिपोर्ट करना चाहिए।

आपको सलाहकार द्वारा तृतीय पक्ष के लिए निर्धारित पर्याप्त सतर्कता प्रक्रिया भी लागू करनी चाहिए। ऐसी परिस्थितियों में, जिनमें कर्मचारी, ऐसे देशों में व्यवसाय कर रहे हैं, जहाँ काफी भ्रष्टाचार है, कर्मचारियों पर जिम्मेवारी है कि वे ऐसे हर व्यक्ति, जिसके बारे में अनुमान हो कि वह ए. ओ. स्मिथ की ओर से ऐसा कार्य कर सकता है, जिसमें सरकारी अधिकारी शामिल हों (इनमें सलाहकार भी शामिल हैं, जैसे कि इस उदाहरण में शामिल व्यक्ति), के बारे में जानकारी प्राप्त करें और यह सुनिश्चित करने के लिए तृतीय पक्ष के लिए निर्धारित पर्याप्त सतर्कता वाली प्रक्रिया का उपयोग करे कि वे पक्ष भरोसेलायक और ख्यातिप्राप्त हैं।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: हम अपने उत्पादों का निर्यात एक नए देश में शुरू करने के लिए परमिट(अनुमतियां) प्राप्त करने के लिए कार्य कर रहे हैं। एक सरकारी अधिकारी ने बताया कि पपरमिट जल्दी ही दिया जाएगा लेकिन उस देश में परंपरा है कि परमिट की प्रक्रिया में तेजी लाने के लिए उस अधिकारी की परोपकारी संस्था (चैरिटेबल फाउंडेशन) में आर्थिक योगदान (चंदा) दिया जाए। क्या यह स्वीकार्य है?

उत्तर: नहीं। यह अनुचित भुगतान है, भले ही भुगतान की प्रकृति परोपकारी है।

व्यापारी उपहार

उपहारों को देना और लेना कठिन मसला है, जिसके लिए अच्छे निर्णय की आवश्यकता होती है। सामान्यतः, कम महँगे उपहार जैसे कि पेन, काफी मग, बेसबॉल कैप्स या खाने की टोकरियाँ, अच्छे व्यावसायिक संबंध स्थापित करने का अंग है। लेकिन बड़े या महँगे उपहार, रिश्वत माने जा सकते हैं और उनसे अवश्य बचना चाहिए।

ए. ओ. स्मिथ उन छोटे उपहारों और मनोरंजन खर्चों को निषिद्ध नहीं करती है, जोः

- अकसर न दिए जाएँ, पारंपरिक हों और उचित राशि वाले हों;
- उपहार और आतिथ्य संबंधी स्थानीय कानूनों या प्राप्तकर्ता की आचार संहिता का उल्लंघन न करते हों;
- प्राप्तकर्ता को अनुचित ढंग से प्रभावित करने के इरादे से पेश न किए गए हों या न दिए गए हों; और
- ए. ओ. स्मिथ द्वारा निर्धारित प्रक्रियाओं और सीमाओं का अनुपालन करते हों।

इसी प्रकार, साधारण व्यावसायिक मनोरंजन, जैसे कि भोजन खरीदना या ग्राहक को खेलकूद के किसी आयोजन में ले जाना, व्यावसायिक संबंध के सामान्य अंग हैं। मनोरंजन के बड़े रूप, जैसे कि किसी यात्रा के लिए भुगतान करना या किसी यात्रा को स्वीकार करना, निषेधित हैं।

आप किसी आपूर्तिकर्ता, ग्राहक या अन्य पक्ष से किसी भी परिस्थिति में उपहार के लिए अनुरोध या आग्रह नहीं कर सकते हैं।

यदि आप इस बारे में स्पष्ट नहीं हैं कि कोई उपहार-विशेष या मनोरंजन का रूप निषिद्ध है या नहीं, तो अपने पर्यवेक्षक, मानव संसाधन प्रतिनिधि या कानूनी विभाग से बात करें।

SmithWay का पालन करें

प्रश्नः मैंने डाक से एक उपहार प्राप्त किया जिसके बारे में मैं सोचता हूँ कि वह अनुचित है, और मेरे पास उसे लौटाने का कोई तरीका नहीं है। मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तरः उसके निपटारे के लिए, आइटम को कानूनी विभाग या अपने मानव संसाधन प्रतिनिधि के हवाले कर दें।

SmithWay का पालन करें

प्रश्नः मैं हवाई में पारिवारिक छुट्टी मनाने की योजना बना रहा हूँ। एक आपूर्तिकर्ता ने जिक्र किया कि हवाई में उसका कोंडो (फ्लैट) है। मैं उससे पूछा कि क्या मैं कोंडो का उपयोग कर सकता हूँ और वह इसके लिए सहमत हो गई और उसने बताया कि मुझे इसके लिए उसे कोई भुगतान नहीं करना होगा। क्या यह ठीक है?

उत्तरः यह अनुचित अनुरोध है, और आपको आपूर्तिकर्ता के कोंडो का उपयोग नहीं करना चाहिए। यदि आप मसले को आपूर्तिकर्ता के दृष्टिकोण से देखें, तो वह आपको, यानी ग्राहक को खुश रखने के लिए ऐसा करने के वास्ते दवाब महसूस कर सकती है। इस प्रकार की व्यवस्था का परिणाम हितों का वास्तविक या आभासी टकराव भी हो सकता हैः यह माना जा सकता है कि यह उपहार हमारी व्यावसायिक आवश्यकताओं के आधार पर आपूर्तिकर्ता का चयन करने की क्षमता को प्रभावित करेगा। यदि आपके मन में इस संबंध में कोई प्रश्न है कि कोई उपहार उपयुक्त है या नहीं, तो कानूनी विभाग से संपर्क करें।

राजनीतिक चंदे

हम अपने कर्मचारियों को राजनीतिक प्रक्रिया में सक्रिय होने और उनकी पसंद के राजनीतिज्ञों, प्रत्याशियों और राजनीतिक दलों का समर्थन करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। लेकिन, ए. ओ. स्मिथ किसी कर्मचारी, अधिकारी या निदेशक को कंपनी की ओर से किसी राजनीतिज्ञ, प्रत्याशी या राजनीतिक दल को चंदा देने के लिए अधिकृत नहीं करता है।

कंपनी यू.एस. में एक राजनीतिक कार्रवाई समिति (PAC) को अवश्य प्रायोजित करती है। ए. ओ. स्मिथ राजनीतिक कार्रवाई समिति (AOSPAC) [A. O. Smith Political Action Committee (AOSPAC)] का गठन ए. ओ. स्मिथ कर्मचारियों को उन उम्मीदवारों के समर्थन में एकसाथ कार्य करने की अनुमति देने के लिए किया गया था, जो हमारे कर्मचारियों, उत्पादों और हितों का समर्थन करते हैं। किसी यू.एस. नागरिक की AOSPAC में भागीदारी पूरी तरह स्वैच्छिक है।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: मेरे बॉस ने कर्मचारियों से कहा है कि हम सबको सार्वजनिक कार्यालय के लिए उसकी पसंद के उम्मीदवारों को चंदा देना चाहिए। मैं चंदा देने के लिए दबाव महसूस कर रहा हूँ, हालाँकि मैं उम्मीदवार के विचारों से सहमत नहीं हूँ। क्या मुझे चंदा देना चाहिए?

उत्तर: आपको इस स्थिति की रिपोर्ट मानव संसाधन प्रतिनिधि को तत्काल देनी चाहिए। ए. ओ. स्मिथ आपके पर्यवेक्षक को राजनीतिक अभियान के लिए अपने पद या कंपनी के संसाधनों, जिसमें उसके कार्य का समय शामिल है, का उपयोग करने की अनुमति नहीं देते। इसके अलावा, कंपनी आपकी निजी राजनीतिक गतिविधियों या आपके निजी निधियों (फंड्स) के उपयोग को प्रतिबंधित नहीं करती, आप अपनी पसंद के किसी उम्मीदवार या दल का समर्थन करने या इस तरह की गतिविधि में भागीदारी बिलकुल भी न करने का चुनाव करने के लिए स्वतंत्र हैं।

गोपनीयता

व्यवसाय करने के दौरान, ए. ओ. स्मिथ आपकी, आपके सहकर्मियों की, संभावित कर्मचारियों, ग्राहकों या अन्य लोगों की व्यक्तिगत रूप से पहचान कराने वाली जानकारी को एकत्र कर सकते हैं। ए. ओ. स्मिथ इस जानकारी की गोपनीयता का सम्मान करते हैं। व्यक्तिगत रूप से पहचान कराने वाली किसी जानकारी तक पहुँच ए. ओ. स्मिथ के उन कर्मचारियों तक सीमित है "जिन्हें उसे जानने की आवश्यकता है" (जैसे कि आपका पर्यवेक्षक) और उसका उपयोग वैध व्यावसायिक कारणों और कानून द्वारा अनुमत ढंग से किया जाना चाहिए। ए. ओ. स्मिथ ने गोपनीयता नीतियाँ ग्राहकों, अंत्य प्रयोक्ताओं और संभावित कर्मचारियों से एकत्र की गई जानकारी (इसे ए. ओ. स्मिथ या उससे सम्बद्ध किसी कंपनी द्वारा प्रायोजित किसी वेबसाइट के सबसे निचले भाग में देखा जा सकता है) के संबंध में, और कर्मचारियों से एकत्र की गई जानकारी के सबंध में, दोनों के लिए बनाई हैं। व्यक्तिगत रूप से पहचान कराने वाली जानकारी और उस तक कौन पहुँच सकता है, विभिन्न कानूनी प्रतिबंधों के अधीन हैं, जिनमें देश के आधार पर भिन्नता हो सकती है। ए. ओ. स्मिथ वैश्विक स्तर पर क्रियाशील हैं; यह न मानें कि जिस देश में आप स्थित हैं, केवल उसी देश के कानून आपके पासे होने वाली जानकारी पर लागू होंगे। कानूनी विभाग से परामर्श किए बिना व्यक्तिगत रूप से पहचान कराने वाली जानकारी को अग्रेषित, प्रतिलिपित या साझा न करें।

SmithWay
का पालन करें

प्रश्न: इंग्लैंड में स्थित मानव संसाधन प्रबंधक से यू.एस. में स्थित कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस टीम ने यूके के कर्मचारियों की सूची भेजने की माँग की जिसमें नाम, जन्म की तारीखें, प्रारंभन की तारीखें और पते शामिल हों, ताकि कम्युनिकेशंस टीम वैयक्तीकृत जन्मतिथि और कार्य वार्षिकी कार्डों को भेज सकें। क्या उसे जानकारी देनी चाहिए?

उत्तर: अभी नहीं। गोपनीयता कानून देशों से बीच बदलते रहते हैं। कुछ देशों में इस प्रकार की जानकारी को कंपनी के अंदर स्थानांतरित करने के लिए भी कर्मचारी की सहमति की आवश्यकता होती है। मानव संसाधन प्रबंधक को यह समझने के लिए पहले कानूनी विभाग से बात करनी चाहिए कि कौन सी जानकारी स्थानांतरित की जा सकती है और इसे गोपनीयता कानूनों का अनुपालन करते हुए कैसे किया जा सकता है।

प्रतिबंधित या निषिद्ध व्यवहार

हमारी अंतर्राष्ट्रीय गतिविधियाँ यूनाइटेड स्टेट्स और उन अन्य देशों के विनियमों के अधीन है, जिनमें हम क्रियाशील है।

यूनाइटेड स्टेट्स कुछ निश्चित प्रकार के व्यक्तियों, समूहों और संगठनों, जिन्हें आतंकवादियों के रूप में नामित किया गया है, जो आतंकवाद को समर्थन देते हैं और नशीली दवाओं की तस्करी करने वालों के साथ व्यवसाय करने को निषेधित करता है। इस सूची में वे "अंत्य-प्रयोक्ता" शामिल हैं, जो कुछ निश्चित देशों में रासायनिक या जैविक हथियारों के विकास, बैलिस्टिक मिसाइलों के विकास या संवेदनशील नाभिकीय गतिविधियों में शामिल हो सकते हैं। हमारे द्वारा प्रतिबंधित पक्ष की इस सूची का समर्थन किया जाना वैश्विक आपूर्तिकर्ता के रूप में हमारी ख्याति के लिए आवश्यक है। कंपनी का व्यापार अनुपालन विभाग प्रतिबंधित और निषिद्ध पक्ष की इस सूची को कायम रखता है, अद्यतित करता है और अकसर वितरित करता रहता है। यदि इस संबंध में आपके पास प्रश्न हैं कि आप किसी निश्चित इकाई (कंपनी) या व्यक्ति के साथ अथवा किसी निश्चित देश में व्यवसाय कर सकते हैं या नहीं, तो व्यापार अनुपालन विभाग से संपर्क करें।

यू.एस. ने कई देशों पर प्रतिबंध भी लगा रखे हैं और व्यापार सीमाएँ तय कर रखी हैं। यदि आप किसी देश की व्यापारिक स्थिति या किसी वस्तु (माल) के निर्यात अथवा आयात के बारे में अनिश्चितता की स्थिति में हैं, तो व्यापार अनुपालन विभाग या कानूनी विभाग से संपर्क करें।

ए. ओ. स्मिथ को यू.एस. के बहिष्कार विरोधी कानूनों का भी पालन अवश्य करना चाहिए। ये कानून हमारा अप्रतिबंधित बहिष्कारों (कुछ निश्चित देशों या लोगों के साथ व्यवसाय करना अस्वीकार करना) में भाग लेना निषेधित करते हैं। बहिष्कार-विरोधी कानूनों का उद्देश्य यू.एस. की कंपनियों (जिनमें उनकी सहायक कंपनियाँ भी शामिल हैं) से उन विदेशी बहिष्कारों में भाग न लेने की अपेक्षा करना है, जो यू.एस. द्वारा समर्थित नहीं हैं। जब कभी आप कोई ऐसा वक्तव्य या अनुरोध पढ़ते या सुनते हैं कि ए. ओ. स्मिथ किसी तृतीय पक्ष के साथ व्यवसाय न करें या उस पक्ष का बहिष्कार किया जा रहा है, तब व्यापार अनुपालन विभाग या कानूनी विभाग से तत्काल संपर्क करें।

SmithWay का पालन करें

प्रश्न: एक ग्राहक का प्रतिनिधि कहता है कि वह एक देश-विशेष में बने पुर्जों (भागों) से युक्त उत्पादों को स्वीकार नहीं करेगा। मुझे कैसे प्रतिक्रिया करनी चाहिए?

उत्तर: इस प्रकार की वार्ता में भाग न लें। वार्तालाप के बारे में व्यापार अनुपालन विभाग या कानूनी विभाग में से किसी को रिपोर्ट करें, उनमें से कोई भी आपको इस संबंध में सलाह दे सकता है कि आगे कैसे बढ़ें।

आपूर्तिकर्ता श्रृंखला की ईमानदारी

ए. ओ. स्मिथ के मार्गदर्शक सिद्धांत उन अपेक्षाओं को निर्धारित करते हैं जिन्हें वह स्वयं से और अपने आपूर्तिकर्ताओं से रखते हैं। हम यह सुनिश्चित करने के लिए अनेक कदम उठाते हैं कि हम जिन भागीदारों के साथ व्यवसाय करते हैं, वे भी उन्ही मानदंडों पर डटे रहें। कंपनी ने हमारे आपूर्तिकर्ताओं से की जाने वाली इन अपेक्षाओं को शक्ति प्रदान करने के लिए नीतियाँ और कार्यविधियाँ बनाई हैं, जिनमें तृतीय पक्ष के लिए निर्धारित पर्याप्त सतर्कता की नीति शामिल है।

इसके अलावा, यू.एस. के अनेक कानून उन जिम्मेदारियों पर बल देते हैं, जो विनिर्माताओं की आपूर्ति श्रृंखलाओं के प्रति होती हैं, जिनमें रिश्वत विरोधी, मानव तस्करी, कनफ्लिक्ट मिनरल्स (अवैध और हिंसक गतिविधियों को प्रोत्साहित करने के लिए खनन किए जाने वाले खनिज) और रासायनिक एवं खतरनाक पदार्थों के बारे में कानून शामिल हैं। ए. ओ. स्मिथ इन कानूनों और विनियमों के अनुपालन के संबंध में दृढ़ प्रतिबद्धता रखता है, और हम वैसी ही प्रतिबद्धता की अपेक्षा अपने आपूर्तिकर्ताओं से करते हैं। यदि इस क्षेत्र में आपका कोई प्रश्न है, तो कृपया कानूनी विभाग से संपर्क करें।

उपसंहार

हम में से प्रत्येक को ए. ओ. स्मिथ के साथ संबद्ध होने पर बेहद गर्व है।

लेकिन हमें हमेशा ध्यान रखना चाहिए कि कोई प्रतिष्ठा–भले ही वह उतनी दीर्घकालिक हो, जितनी की हमारी कंपनी की है–लापरवाही की वजह से रातोंरात खत्म हो सकती है। हमारे मार्गदर्शक सिद्धांतों को जानना और समझना और उनका प्रतिदिन अनुकरण करना आवश्यक है। कंपनी इन सिद्धांतों का अनुसरण प्रत्येक कर्मचारी, अधिकारी, और निदेशक द्वारा किए जाने की आशा करती है। कर्मचारियों को दी गई कोई भी छूट सयंत्र या सुविधा के प्रबंधक या मानव संसाधन प्रतिनिधि द्वारा पहले से और लिखित रूप में अनुमोदित होनी चाहिए। अधिकारियों और निदेशकों के लिए किसी भी छूट की समीक्षा और अनुमोदन निदेशक मंडल (या उसकी समिति) द्वारा अवश्य किया जाना चाहिए और उसे कंपनी की वेबसाइट www.aosmith.com पर तत्परता से प्रकट किया जाएगा।

याद रखें, ए. ओ. स्मिथ के मार्गदर्शक सिद्धांतों के अनुकरण करने से सबके हितों की सिद्धि सर्वश्रेष्ठ ढंग से होगी। यदि कोई इन मानकों की स्वेच्छा से या असावधानीवश अवमानना करता है, तो हम सब भुगतते हैं। यदि आप कोई ऐसी चीज़ देखते हैं, जिसके बारे में आप सोचते हैं कि वह गैर-कानूनी या अनैतिक है, तो निरडरता से कहें। हमने उत्कृष्टता के लिए ख्याति प्राप्त करने के वास्ते इतनी कड़ी मेहनत इसलिए नहीं की है कि उसे असावधानीवश किए गए किसी एक कार्य से क्षतिग्रस्त या नष्ट कर दिया जाए।

कॉर्पोरेट कार्यालय

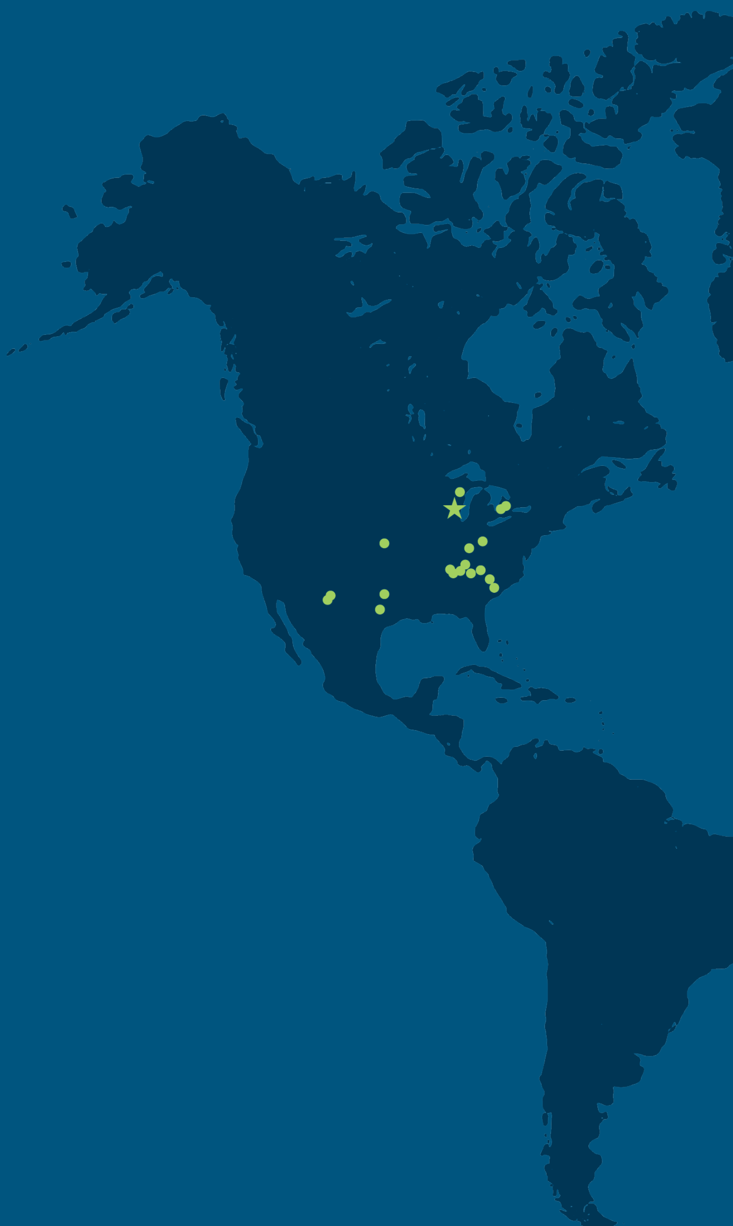
मिल्वौकी, विस्कॉन्सिन

नानजिंग, चीन

हाँगकाँग, एसएआर

कॉर्पोरेट प्रौद्योगिकी केन्द्र

मिल्वौकी, विस्कॉन्सिन



व्यावसायिक कार्यस्थल

उत्तरी अमेरिका

ऐप्लटन, विस्कॉन्सिन
ऐशलैंड सिटी, टेनेसी
ऑस्टिन, टेक्सास
चार्लोटे, नॉर्थ कैरोलिना
सिउडाड जुआरेज़, चिहुआहुआ
कुकेविले, टेनेसी
अल पासो, टेक्सास
फर्गुस, ओंटारियो
फ्लोरेंस, केंटुकी
फ्रैंकलिन, टेनेसी
ग्रोवपोर्ट, ओहियो
हैल्टम सिटी, टेक्सास
जॉनसन सिटी, टेनेसी
नॉक्सविले, टेनेसी
लेबनान, टेनेसी
मैकबी, साउथ कैरोलिना
नैशविले, टेनेसी
फिलिप्सबर्ग, कनसास
स्ट्रैटफ़ोर्ड, ओंटारियो

यूरोप और मध्य पूर्व

बैनबरी, यूनाइटेड किंगडम
दुबई, संयुक्त अरब अमीरात
इस्तांबुल, तुर्की
वेल्डोवेन, द नीदरलैंड्स

एशिया और प्रशांत

बेंगलुरु, भारत
हनोई, वियतनाम
नानजिंग, चीन

टिप्पणियाँ:

सच्चे बने रहें।
सही कार्य करने में
कभी न शर्माएँ ।

- जॉर्ज ईलियट (GEORGE ELIOT)

A. O. SMITH CORPORATION
P.O. BOX 245008
MILWAUKEE, WISCONSIN 53224-9508

WWW.AOSMITH.COM

आठवाँ संस्करण

@2020
A. O. Smith Corporation
सर्वाधिकार सुरक्षित
यू.एस. और कनाडा अंग्रेज़ी