



# ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳು

A. O. SMITH ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಮೌಲ್ಯಗಳ ನಡವಳಿಕೆ ನೀತಿ

ನೀವು ಯಾವುದರ  
ಪರವಾಗಿರುತ್ತೀರಾ ಎಂಬುದನ್ನು  
ನಿರ್ಧರಿಸಿ ಮತ್ತು ನಂತರದ  
ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅದರ  
ಪರವಾಗಿಯೇ ಇರಿ.

- ಕ್ಲೆಂಟ್ ಕ್ರಿಸ್ತಿಯನ್

# ಪರಿವಿಡಿ

ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಮತ್ತು ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಸಂದೇಶ

**A. O. SMITH ನ ಮೌಲ್ಯಗಳ ಹೇಳಿಕೆ**

ಉದ್ಯೋಗಿ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ ನೀತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳು

The Smithway: ಸಮಾಜದ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನೈತಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸುವುದು

ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

ಪ್ರತೀಕಾರ-ರಹಿತ ನೀತಿ

**ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳ**

ಸಮಾನ ಉದ್ಯೋಗ ಅವಕಾಶ

ಕಿರುಕುಳ

ಡ್ರಗ್- ಮತ್ತು ಆಲ್ಕೋಹಾಲ್ ಮುಕ್ತ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳ

ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಸೋಷಿಯಲ್ ಮೀಡಿಯಾ

ಆಸಕ್ತಿ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಅವಕಾಶಗಳು

ಪರಿಸರ, ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆ

**A. O. SMITH ನ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ವಿಚಾರಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವುದು**

ಕಂಪನಿಯ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿ

ಪೇಟೆಂಟ್‌ಗಳು, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಕೃತಿಸ್ವಾಮ್ಯ ಮತ್ತು ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ

ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಸೈಬರ್ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಭದ್ರತೆ

ಕಂಪನಿಯ ಆಸಕ್ತಿಗಳ ಭದ್ರತೆ

ಕಂಪನಿ ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಬಳಕೆ

C-TPAT

ನಿಖರವಾದ ದಾಖಲೆ, ದಾಖಲೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳು

**ಮಾರುಕಟ್ಟೆ**

ಆಂತರಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಷೇರುಗಳ ವ್ಯಾಪಾರ

ಸ್ಪರ್ಧೆ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯಾಪಾರ

ಟ್ರಸ್ಟ್ ವಿರೋಧಿ

ಲಂಚಗುಳಿತನ

ವ್ಯಾಪಾರ ಉಡುಗೊರೆಗಳು

ರಾಜಕೀಯ ದೇಣಿಗೆಗಳು

ಗೌಪ್ಯತೆ

ನಿರ್ಬಂಧಿತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ವ್ಯಾಪಾರಗಳು

ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಸಮಗ್ರತೆ

**ತೀರ್ಮಾನ**

# ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಮತ್ತು ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಸಂದೇಶ

ಜನವರಿ 2021

A. O. Smith ಕಾರ್ಪೊರೇಶನ್‌ನ ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ವೆಂದರೆ ನಮ್ಮ ಮೌಲ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳು. ಇವು ನಮ್ಮ ಮೂಲಾಧಾರಗಳಾಗಿವೆ - ನಾವು ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನದ ಹಿಂದಿನ ಪ್ರೇರಕ ಶಕ್ತಿ, ಇದು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ ಮತ್ತು ಅತ್ಯಂತ ಸಮಗ್ರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ - "SmithWay." ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯು ಎಷ್ಟೇ ಸಂಕೀರ್ಣ ಅಥವಾ ಸವಾಲಿನ ಹೊರತಾಗಿದ್ದರೂ, ನಾವು ಯಾವಾಗಲೂ ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿ ನೀತಿಯ ಮಾನದಂಡವಾಗಿದೆ. ಎಲ್ಲಾ A. O. Smith ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶಕರು A. O. Smith ನ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಹೊರಗಿನ ನಮ್ಮ ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರ ನಡೆಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಅವರ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವಾಗ ಅವುಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯಾಗಿ ಬಳಸುತ್ತಾರೆ.



1874 ರಿಂದ, ಬಲವಾದ ಮತ್ತು ನಿರಂತರ ಖ್ಯಾತಿಯನ್ನು ಗಳಿಸಿದ A. O. Smith ಸಮಗ್ರತೆಯು ನಮ್ಮ ದೃಢ ಬದ್ಧತೆಯಾಗಿದೆ. ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಘನತೆ ಮತ್ತು ಗೌರವದಿಂದ ಕಾಣುವುದು, ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಲುಪಿಸುವುದು, ನಮ್ಮ ಹೂಡಿಕೆದಾರರಿಗೆ ಲಾಭದಾಯಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಯನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುವುದು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸಮುದಾಯಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಉತ್ತಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಪ್ರಜೆ ಎಂಬ ಖ್ಯಾತಿ ನಮ್ಮದಾಗಿದೆ.

A. O. Smith ವಿಭಿನ್ನ ದೃಷ್ಟಿಕೋನಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕೃತಿಗಳ ಜನರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಜಾಗತಿಕ ಕಂಪನಿಯಾಗಿ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಿದೆ. A. O. Smith ನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಾಗುವ ನಿರೀಕ್ಷೆಯಲ್ಲಿರುವ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಲು ನಮ್ಮ ಜಾಗತಿಕ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಈ ಏಕೈಕ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾನದಂಡಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. A. O. Smith ಈ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುತ್ತದೆ ಆದ್ದರಿಂದ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರು, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಅನೇಕ ಸಮುದಾಯಗಳು ನಮ್ಮ ನಡವಳಿಕೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ.

A. O. Smith ನ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಉದ್ಯೋಗಿ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ A. O. Smith ನ ಖ್ಯಾತಿಯು ನಮ್ಮೆಲ್ಲರ ಮೇಲಿದೆ. ನಾವೆಲ್ಲರೂ ರಾಯಭಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ದಿನನಿತ್ಯದ ಕ್ರಮಗಳು ನಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಪ್ರತಿಬಿಂಬವಾಗಿದೆ.

ಆ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ಈ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ವಿನಾಯಿತಿ ಇಲ್ಲದೆ ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ A. O. Smith ನ ಖ್ಯಾತಿಯನ್ನು ಎತ್ತಿಹಿಡಿಯಲು ಮತ್ತು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವೆಲ್ಲರೂ ನಮ್ಮ ಪಾತ್ರವಹಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು A. O. Smith ನ ಖ್ಯಾತಿಯನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿಷಯಗಳು ತಪ್ಪೆಂದು ತೋರುತ್ತಿದ್ದರೆ ಮಾತನಾಡಲು ಮುಂದೆ ಹೆಜ್ಜೆಯಿಡುತ್ತೇವೆ. ಇದು ನಮ್ಮ ಕರ್ತವ್ಯ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಈ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳ ಮಹತ್ವವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಧನ್ಯವಾದಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆ ಮತ್ತು ಕೊಡುಗೆಗಳಿಗಾಗಿ ಧನ್ಯವಾದಗಳು.

**ಕೆವಿನ್ ಜೆ. ವೀಲರ್**  
ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಮತ್ತು ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಧಿಕಾರಿ

# A. O. Smith ನ ಮೌಲ್ಯಗಳ ಹೇಳಿಕೆ

ಈ ಮೌಲ್ಯಗಳ ಸೆಟ್ ಅನ್ನು A. O. Smith ನಮ್ಮ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ನಡೆಸುವುದಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ, ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳೊಂದಿಗೆ, ಮತ್ತು ನಾವು ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡುವ ಸಮುದಾಯಗಳಲ್ಲಿ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಂತೆ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ. ನಮ್ಮ ಯಶಸ್ಸು ಒಂದೇ ಗುರಿಗಳ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟಾಗಿ ಕಲೆತು ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಒಂದೇ ಮೌಲ್ಯಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ನಮ್ಮೆಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮೇಲೆ ಆಧಾರ ಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಈ ಮೌಲ್ಯಗಳು 1874 ರಿಂದ ನಮ್ಮ ಅಡಿಪಾಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಮುಂಬರುವ ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಾಟರ್ ಟೆಕ್ನಾಲಜೀಸ್‌ನ ಮುಖಂಡರಾಗಿ, ಈ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಂಪನ್ಮೂಲಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶ ಒದಗಿಸುವುದರಲ್ಲಿ ನಾವು ಪ್ರಮುಖ ಪಾತ್ರವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ನವೀನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮೇಲೆ ನಮ್ಮ ಗಮನಹರಿಸುವುದು, ಹಾಗೆಯೇ ನಮ್ಮ ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಉಸ್ತುವಾರಿಯು ನಮ್ಮ ಷೇರುದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ ನಮ್ಮ ಸಮುದಾಯಗಳು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಗ್ರಹದ ಮೇಲೆ ಧನಾತ್ಮಕ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಬೀರುತ್ತವೆ.

## A. O. SMITH ಲಾಭದಾಯಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಯನ್ನು ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ

A. O. Smith ನ ಭವಿಷ್ಯಕ್ಕೆ ಲಾಭದಾಯಕ ಬೆಳವಣಿಗೆ ಬಹಳ ಅತ್ಯಗತ್ಯವಾಗಿದೆ. ಲಾಭದಾಯಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಯನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು, ನಾವು ಇವುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು:

- ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಸ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ, ಅತ್ಯುನ್ನತ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಮತ್ತು ವಿಭಿನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು;
- ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ಪ್ರಗತಿಗಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಕಾಶ ಮತ್ತು ಸುಧಾರಿತ ಉದ್ಯೋಗ ಭದ್ರತೆ; ಮತ್ತು
- ನಮ್ಮ ಷೇರುದಾರರಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾಜಿಕವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲಿ ಬೆಳವಣಿಗೆ.

ಷೇರುದಾರರ ಹೂಡಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸರಾಸರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ರಿಟರ್ನ್ಸ್ ನೀಡುವುದು ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೇ, ನಾವು ಒಂದು ಯೋಜಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬೆಳೆಯುತ್ತೇವೆ ಆಗ:

- ನಮ್ಮ ವ್ಯಾಪಾರ ಘಟಕಗಳು ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ಬೆಳವಣಿಗೆ ದರಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಪರಸ್ಪರರನ್ನು ಪ್ರಶಂಸಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯು.ಎಸ್. ಆರ್ಥಿಕತೆಗಿಂತ ವೇಗವಾಗಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಹೊಂದುವ ಕಂಪೆನಿಯನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸುತ್ತವೆ; ಮತ್ತು
- ಬೆಳವಣಿಗೆಯ ಬಂಡವಾಳ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು, ನಮ್ಮ ಸರಾಸರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರುವ ಹೂಡಿಕೆ ಮೇಲಿನ ರಿಟರ್ನ್ಸ್ ನಿಂದ ಬರುವ ಹಣದಿಂದ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಮತ್ತು ಈಕ್ವಿಟಿಯಂತಹ ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಬೆಂಬಲಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

**A. O. SMITH ನಾವೀನ್ಯತೆಗೆ ಒತ್ತು ನೀಡುತ್ತದೆ**

ನಾವೀನ್ಯತೆ ಎನ್ನುವುದು ಲಾಭದಾಯಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಯ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮೂಲವಾಗಿದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, ನಾವು:

- ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ನಾವೀನ್ಯತೆ ಮತ್ತು ನಿರಂತರ ಸುಧಾರಣೆಯ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಮುಖ ಉತ್ಪನ್ನ ಮಾರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ನಾಯಕತ್ವವನ್ನು ಸಾಧಿಸಿ;
- ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಂತೆ ನಮ್ಮ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಉತ್ಪಾದಕತೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ನವೀನ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಅನ್ವೇಷಿಸುತ್ತೇವೆ;
- ತೊಡಗಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ, ಸೃಜನಾತ್ಮಕತೆ ಮತ್ತು ಸಾಮಾಜಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಲು ಸಂಸ್ಕೃತಿಯನ್ನು ರಚಿಸಿ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವುದು;
- ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಫಲಿತಾಂಶಗಳನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸುವ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಬೆಳವಣಿಗೆಗಾಗಿ ನಮ್ಮ ಕಂಪೆನಿಗೆ ಸ್ಥಾನ ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವುದು; ಮತ್ತು
- ಶಿಸ್ತುಬದ್ಧ ಅಪಾಯ ತಗ್ಗಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳೊಂದಿಗೆ ಲಾಭದಾಯಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಯನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಗಮನಹರಿಸಿ.

**A. O. SMITH ತನ್ನ ಹೆಸರಿನ ಘನತೆಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ**

ಜನರು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ನಾವು ರಾಜಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳದ ಸಮಗ್ರತೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ಇವುಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ:

- ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಹಾಗೂ ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಬದ್ಧವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿರುತ್ತೇವೆ;
- ಗ್ರಾಹಕರು, ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳು, ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನ್ಯಾಯಬದ್ಧವಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸುತ್ತೇವೆ;
- ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಪಾಲಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅನ್ಯೇತಿಕ ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುತ್ತಾ ಕೇವಲ ಗೌರವಪದ್ಧವಾದ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಕೋರುತ್ತೇವೆ;
- ವ್ಯಾಪಾರದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲೂ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಮಾಣದ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಸಾಧಿಸುತ್ತೇವೆ; ಮತ್ತು
- ಜಾಗತಿಕವಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಮೌಲ್ಯಗಳನ್ನು ತುಂಬುವುದು.

**A. O. SMITH ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಳವಾಗಿದೆ**

ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ, ನಾವು ಕಾಲ್ಪನಿಕ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚು ಸಮರ್ಥ ಜನರನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ತಂಡದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆ ನೀಡುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸುವಲ್ಲಿ ವೈವಿಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಪ್ರಚೋದಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ಇವುಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ:

- ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗೌರವ ಎನ್ನುವುದು ಮೂಲಭೂತ ಎನ್ನುವಂತಹ ವಾತಾವರಣವನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುತ್ತೇವೆ;
- ಪರಿಶ್ರಮ, ನಿರಂತರ ಬೆಳವಣಿಗೆ ಮತ್ತು ನೈತಿಕ ಮೌಲ್ಯಗಳಿಗೆ ರಾಜಿಯಾಗದಂತಹ ಉತ್ಸಾಹದಿಂದ ಬರುವ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಯನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ;
- ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದ ಪರಸ್ಪರ ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ತೊಳೆದುಕೊಳ್ಳಿ ;
- ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಕೊಡುಗೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತಕ್ಕಮಟ್ಟಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿ; ಮತ್ತು;
- ಸುರಕ್ಷಿತ ಕೆಲಸದ ವಾತಾವರಣವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಉಪಕರಣಗಳು, ವಸ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ತರಬೇತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ.

**A. O. SMITH ಒಂದು ಉತ್ತಮ ನಾಗರಿಕನಂತೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ**

ನಾವು ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡುವ ಜಾಗದಲ್ಲಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಮತ್ತು ಸಮುದಾಯಗಳಿಗೆ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು, ನಾವು:

- ನಾವು ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿರುವ ಸಮುದಾಯಗಳ ಆರ್ಥಿಕ ಕಲ್ಯಾಣಕ್ಕೆ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡುವಂತಹ ಬೆಳವಣಿಗೆಗಾಗಿ ಶ್ರಮಿಸುತ್ತೇವೆ;
- ಉತ್ತಮವಾದ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮನ್ನು ತಾವು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ ನಮ್ಮ ಜನರಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ಬೆಂಬಲ ಮತ್ತು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹ ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ;
- ನಮ್ಮ ಪ್ಲಾಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಪರಿಸರ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತವೆ;
- ಪರಿಸರ, ಸಾಮಾಜಿಕ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರಂತರವಾಗಿ ಸುಧಾರಿಸುತ್ತೇವೆ; ಮತ್ತು
- ಈ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಉಚಿತ ಉದ್ಯಮ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉತ್ತೇಜಿಸಿ.

# ಉದ್ಯೋಗಿ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ ನೀತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳು

A. O. Smith 1874 ರಿಂದ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ, ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿ ಪ್ರವರ್ಧಮಾನಕ್ಕೆ ಬರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ನಾವೆಲ್ಲರೂ ಪ್ರಮುಖ ಪಾತ್ರ ವಹಿಸುತ್ತೇವೆ.

A. O. Smith ಎಂದರೆ ಒಂದೇ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯಲ್ಲ, ಆದರೆ ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, A. O. Smith ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ನಡವಳಿಕೆಯ ಪ್ರತಿಬಿಂಬವಾಗಿದೆ. A. O. Smith ತನ್ನ ಹಿಂದಿನ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಎಂದು A. O. Smith ನಂಬುವ ಮೌಲ್ಯಗಳನ್ನು ಬೆಳೆಸಲು ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದರು.





# The Smithway: ಸಮಾಜದ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನೈತಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸುವುದು



A. O. Smith ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳಲ್ಲಿ ತೀವ್ರವಾಗಿ ಸ್ಪರ್ಧಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ನಾವು ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಸರಿಯಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸುತ್ತೇವೆ - "SmithWay." SmithWay ಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು ಎಂದರೆ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಯುತ, ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರವಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವರ್ತಿಸುವುದು. A. O. Smith ಪರವಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ನೌಕರರು, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಮತ್ತು ಇತರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ A. O. Smith ನಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರೂ ಅತ್ಯುನ್ನತ ನೈತಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು ಎಂದು ನಾವು ಭಾವಿಸುತ್ತೇವೆ ಅದರ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರಣವಾದ ಚಟುವಟಿಕೆ. ನಮ್ಮ ನೈತಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಹಾನಿಗೊಳಿಸಬಹುದು (ಅಥವಾ ಹಾನಿಯನ್ನುಂಟುಮಾಡಬಹುದು)

## A. O. Smith ಅವರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಅನೈತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪೂರೈಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

A. O. Smith ಪರವಾಗಿ ಕಾನೂನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಪರವಾಗಿ ಕಾನೂನನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಲು ಬೇರೆಯವರನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಬೇಡಿ. ಒಂದು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ನಿರ್ಧಾರವು ಕಾನೂನಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾದುದಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ನೀವು ಪ್ರಶ್ನಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಕಂಡುಹಿಡಿಯುವುದು ನಿಮ್ಮ ಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿದೆ.

A. O. Smith ರ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳು ಸ್ಥಾಪಿತ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೂ ಇಲ್ಲದಿರುವಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ರಚಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಕಿರುಪುಸ್ತಕದುದ್ದಕ್ಕೂ ನೀವು ನೈತಿಕವಾಗಿ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಮೌಲ್ಯಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ "SmithWay ಅನ್ನು ಹೇಗೆ ಅನುಸರಿಸಬಹುದು" ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಉದಾಹರಣೆಗಳಿವೆ. ಉತ್ತರ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಕ್ರಮವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದು ಸುಲಭವಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ, ನಿಮ್ಮನ್ನು ಇವುಗಳನ್ನು ಕೇಳಿಕೊಳ್ಳಿ: ನಾನು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತಿದ್ದ ಕ್ರಮವನ್ನು ನಾನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಮಾಡಲು ನನಗೆ ಸಂತೋಷವಾಗಬಹುದೇ? ನೀವು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ಉತ್ತರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾದರೆ, ಅದು ಸರಿಯಾದ ನಿರ್ಧಾರ.



## ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

ಈ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು A. O. Smith, ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಮತ್ತು A. O. Smith ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಇತರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಓದುವುದು ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

### ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಿ.

ವಿಶೇಷವಾಗಿ ನೀವು ಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ನಿರ್ಧಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಅನುಮಾನಗಳು ಅಥವಾ ಕಳವಳಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ.



### ಮನಬಿಚ್ಚಿ ಮಾತನಾಡಿ.

ಈ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿ ನೀತಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ನೀವು ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಅನೈತಿಕ ಕೃತ್ಯವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ:

- ಲೈಂಗಿಕ ಕಿರುಕುಳ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಿರುಕುಳ;
- ಆಂತರಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕಾನೂನು ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳ ಅನುಚಿತ ಬಳಕೆ;
- ಲಂಚಗುಳಿತನ ;
- ನಂಬಿಕೆ ದ್ರೋಹ ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು;
- ಕಂಪನಿಯ ಪುಸ್ತಕಗಳು ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ತಪ್ಪಾದ, ಸುಳ್ಳು ಅಥವಾ ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ನಮೂದುಗಳು;
- ಅನುಚಿತ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು; ಮತ್ತು
- ನೈತಿಕ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು.

## ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಹುಟ್ಟುಹಾಕಲು ಹಲವಾರು ಮಾರ್ಗಗಳಿವೆ:

- ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ. ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಾರಿ, ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರು ನಿಮಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಲು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಯನ್ನು ಸೂಕ್ತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- ನಿಮ್ಮ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ. ಅವರು ಕಂಪನಿಯ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಅನೇಕ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಪರಿಚಿತರಾಗಿದ್ದಾರೆ.
- ಕಾನೂನು ಇಲಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ. ಅವರು ಕಂಪನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನು ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಜ್ಞ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಸಮಗ್ರತೆ ಸಹಾಯವಾಣಿಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ. ಸಮಗ್ರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ತರಬೇತಿ ಪಡೆದ ತಜ್ಞರು ಸಮಗ್ರತೆ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು 24 ತಾಸು ನಿಯೋಜಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಪಕ್ಷಪಾತವಿಲ್ಲದ ಸಲಹೆ ಮತ್ತು ಅನಾಮಧೇಯರಾಗಿ ಉಳಿಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. [www.aosintegrity.com](http://www.aosintegrity.com) ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿ ಅಂತರ್ಜಾಲ(AOSnet ಅಥವಾ WeChat).

## ನೀವು ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದಾಗ:

- ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಗಂಭೀರವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ, ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ವ್ಯಕ್ತಿಪರವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;
- ನಿಷ್ಪಕ್ಷಪಾತ ಮತ್ತು ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು A. O. Smith ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ತನಿಖೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ;
- ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಮಟ್ಟಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಿದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕಳವಳಗಳನ್ನು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಇಲಾಖೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಇಲಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಬಹುದು; ಮತ್ತು
- ಸಮಗ್ರತೆ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀವು ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು A. O. Smith ಏನು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಂಡಿದ್ದಾರೆಂದು ತಿಳಿಯಲು ನೀವು ಸಹಾಯವಾಣಿಯೊಂದಿಗೆ ಅನುಸರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

ಪ್ರ: ನನಗೆ ಏನಾದರೂ ಸಮಸ್ಯೆ ಯಾದರೆ ನಾನು ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?

ಉ: ನಾವೆಲ್ಲರೂ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವ, ಕಳವಳ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವ, ಅನ್ಯೈತಿಕ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ನಡವಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿ ನೀತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಪಡೆಯುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.

ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾರನ್ನಾದರೂ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಮಾಲೋಚಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

- ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರು
- ನಿಮ್ಮ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದ ಮುಖಂಡರು
- ನಿಮ್ಮ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು
- ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗ
- ಸಮಗ್ರತೆ ಸಹಾಯವಾಣಿ

## ಪ್ರತೀಕಾರ-ರಹಿತ ನೀತಿ

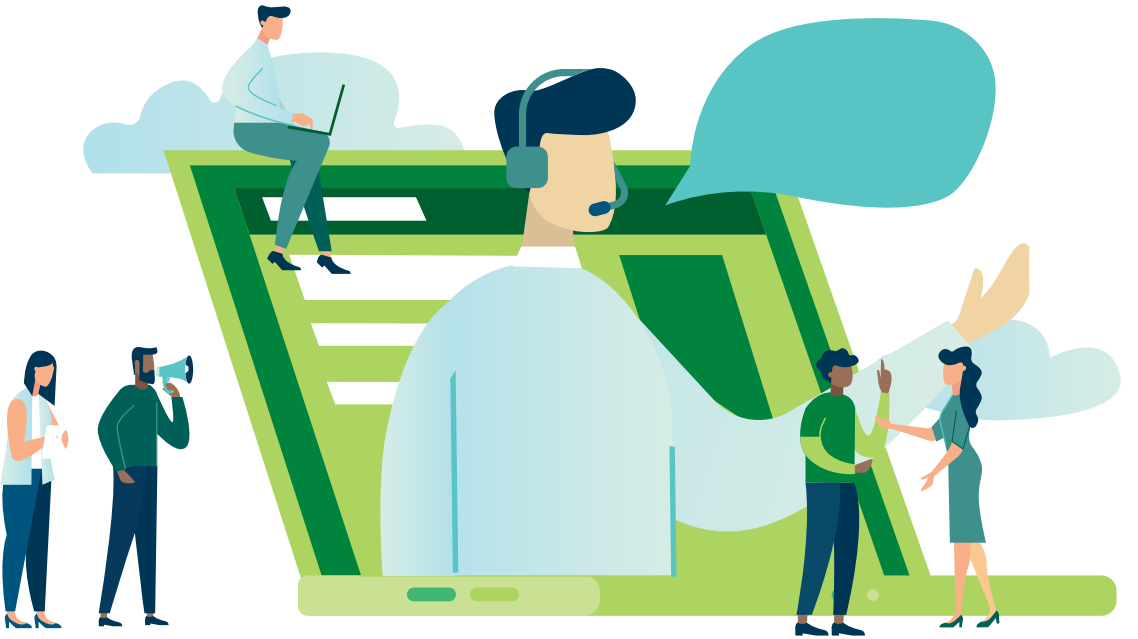
ನಮ್ಮ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ನೀತಿಗಳ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಪ್ರತೀಕಾರ ತೀರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದು A. O. Smith ನೀತಿಯಾಗಿದೆ. ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಪ್ರತೀಕಾರ ತೀರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಿಯನ್ನು ವಜಾಗೊಳಿಸುವಷ್ಟರ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಶಿಸ್ತುಬದ್ಧಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.



### SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನನ್ನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಬದಲು ಸರಬರಾಜುದಾರರಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ನಾನು ನಂಬುತ್ತೇನೆ. ಇದು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಎಂದು ನಾನು ನಂಬಿದ್ದೇನೆ ಆದರೆ ನನ್ನ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಹೇಳಿದರೆ ನನ್ನನ್ನು ವಜಾ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಎಂಬ ಆತಂಕವಿದೆ. ನಾನು ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?

**ಉ:** ಈ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪ್ರತಿನಿಧಿ, ಕಾನೂನು ಇಲಾಖೆಗೆ, WeChat (ಚೀನಾದಲ್ಲಿ) ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು ಅಥವಾ ಅವರಲ್ಲಿ ಯಾರೊಂದಿಗಾದರೂ ಮಾತನಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಅನಾನುಕೂಲವಾಗಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಸಮಗ್ರತೆ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಎತ್ತಿರ್ದಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಜಾ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಶಿಸ್ತುಬದ್ಧಗೊಳಿಸುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರತೀಕಾರವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನೌಕರನನ್ನು ಪ್ರತೀಕಾರದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಾನೂನು, ಕಂಪನಿಯ ನೀತಿ ಅಥವಾ ನೈತಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವಂತಹ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವುದು ನಮ್ಮೆಲ್ಲರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಾಗಿದೆ.



# ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳ

## ಸಮಾನ ಉದ್ಯೋಗ ಅವಕಾಶ

A. O. Smith ಎಲ್ಲ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಲ್ಲಿ ಜನಾಂಗ, ಬಣ್ಣ, ಧರ್ಮ, ಲಿಂಗ, ಲೈಂಗಿಕ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ, ಲಿಂಗ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ, ವಯಸ್ಸು, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮೂಲ, ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ, ಮಿಲಿಟರಿ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿ ಸ್ಥಿತಿ, ಆನುವಂಶಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಸಂರಕ್ಷಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಾವು ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ನಾವು ಜಾಗತಿಕ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ವೈವಿಧ್ಯಮಯ ಹಿನ್ನೆಲೆಯ ಪುರುಷರು ಮತ್ತು ಮಹಿಳೆಯರು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಹೊಂದಲು ಮತ್ತು ಅವರ ಪೂರ್ಣ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವಂತಹ ಕಾರ್ಯಕ್ಷೇತ್ರವನ್ನು ರಚಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ.

## ಕಿರುಕುಳ

ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ಒಂದು ನೌಕರರ ಗುಂಪಿಗೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದ ಅನಗತ್ಯ ದೈಹಿಕ ಸಂಪರ್ಕ; ಅಥವಾ ಮೌಖಿಕ, ಲಿಖಿತ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಫಿಕ್ ಹೇಳಿಕೆಗಳು; ಪ್ರತಿಕೂಲ, ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ ಅಥವಾ ಅವಮಾನಕರ ನಡವಳಿಕೆಯಂತಹ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕಿರುಕುಳದಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರುವ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇದೆ.

**ಕಿರುಕುಳ ಇದನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆಯೆಂದು ನಾವು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸುತ್ತೇವೆ:**

- ಇಷ್ಟವಿಲ್ಲದ ಲೈಂಗಿಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಗಳು ಅಥವಾ ಲೈಂಗಿಕ ಅನುಕೂಲಕ್ಕೆ ವಿನಂತಿಗಳಂತಹ ಕಿರುಕುಳ;
- ಕುಲ ಅಥವಾ ಜನಾಂಗೀಯ ಕಿರುಕುಳ, ಇಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕುಲ, ಜನಾಂಗೀಯತೆ ಅಥವಾ ದೇಶದ ಮೂಲವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಅಥವಾ ಇಷ್ಟವಿಲ್ಲದ ನಡವಳಿಕೆ ಇರುತ್ತದೆ ;
- ಧಾರ್ಮಿಕ ಕಿರುಕುಳ, ಇಲ್ಲಿ ಧಾರ್ಮಿಕ ನಂಬಿಕೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಿರುಕುಳ ಇರುತ್ತದೆ ; ಮತ್ತು
- ನಿಮ್ಮ ವಯಸ್ಸು, ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲದ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಿರುಕುಳ.

ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಮೇಲೆ ಕಂಪನಿ ಶಿಸ್ತಿನ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ನಿಮಗೆ ಕಿರುಕುಳವಾಗುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಕಿರುಕುಳಕ್ಕೊಳಗಾಗುವುದನ್ನು ನೀವು ನೋಡಿದರೆ, ಅದನ್ನು ತಕ್ಷಣ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನನ್ನ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರಿಗೆ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯವಿದೆ, ಆದರೆ ಅವರು ಇನ್ನೂ ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು ಸಮರ್ಥರಾಗಿದ್ದಾರೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವರು ತನ್ನ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಮಾಷೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ, ಆದರೆ ಇತ್ತೀಚೆಗೆ ನಮ್ಮ ಅನೇಕ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅವರ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಅಪಹಾಸ್ಯ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಜೋಕ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.

**ಉ:** ಇದು ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಕಿರುಕುಳದ ಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಏರಬಹುದು, ಆದರೆ ಅದು ಹಾಗಾಗದಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಈ ರೀತಿಯ ನಡವಳಿಕೆಯು ಅಗೌರವ ಮತ್ತು A. O. Smith ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕೆಲಸದ ವಾತಾವರಣಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ ಅಥವಾ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ನೀವು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಆ ವಿಧಾನದಿಂದ ನಿಮಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅನುಕೂಲತೆಯಿದ್ದರೆ ನೀವು ಕಾನೂನು ಇಲಾಖೆ ಅಥವಾ ಸಮಗ್ರತೆ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಸಹ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

## ಡ್ರಗ್- ಮತ್ತು ಆಲ್ಕೋಹಾಲ್ ಮುಕ್ತ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳ

ತನ್ನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಂತೆ ಮಾಡಲು, ಡ್ರಗ್ ಮುಕ್ತ ಸಮುದಾಯವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಮತ್ತು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬದ್ಧತೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ, A. O. Smith ತನ್ನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಕೆಲಸದ ಘಟನೆಗಳಲ್ಲಿ ಆಲ್ಕೋಹಾಲ್ ಅನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ಸೈಕೋಆಕ್ಟಿವ್ ವಸ್ತುಗಳು, ಆಲ್ಕೋಹಾಲ್ ಮತ್ತು ಮಾದಕವಸ್ತುಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಡ್ರಗ್ ಮತ್ತು ಆಲ್ಕೋಹಾಲ್ ಬಳಕೆಯು ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದಲ್ಲದೆಯೂ, ನೌಕರರ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಗಂಭೀರ ಅಪಾಯವನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುತ್ತದೆ. ಇದು ಕೆಲಸದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿದ ನೋವುಗಳು, ಗೈರುಹಾಜರಿ, ಕಳ್ಳತನ, ಹೆಚ್ಚಿದ ಆರೋಗ್ಯ ಕಾಳಜಿ ಮತ್ತು ಲಾಭದ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದಿದ ಸ್ವಯಂ ಮತ್ತು ಉತ್ಪಾದಕತೆ ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವಿಧ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿನ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡಬಹುದು. ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ಡ್ರಗ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮದ್ಯದ ಅಕ್ರಮ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಮತ್ತು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಕಂಪನಿಯು ನೀತಿಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸಿದೆ. ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಮಾದಕವಸ್ತು ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಅನುಮೋದಿಸದ ಆಲ್ಕೋಹಾಲ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕಂಡುಕೊಂಡರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಅದನ್ನು ತಕ್ಷಣ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರಿಗೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ.



### SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನನ್ನ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರು ತಮ್ಮ ವಿಭಾಗದ ಕೆಲವು ಜನರಿಗೆ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ಸ್ ನೋವಿನ ಮಾತ್ರಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದನ್ನು ನಾನು ನೋಡಿದೆ, ಮತ್ತು ಇದು ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಅಲ್ಲ. ನಾನು ಇದನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕೇ

**ಉ:** ಹೌದು. ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ಸ್ ನೋವಿನ ಔಷಧಿಗಳನ್ನು ಇತರರಿಗೆ ನೀಡುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬಹುಶಃ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿದೆ. ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ನೋವಿನ ಔಷಧಿಗಾಗಿ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ಸ್ ಹೊಂದಿರುವ ನೌಕರರು ಸಹ ಅದನ್ನು ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಾರದು. ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ ಅಥವಾ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ನೀವು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ನೀವು ಕಾನೂನು ಇಲಾಖೆ ಅಥವಾ ಸಮಗ್ರತೆ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಸಹ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.



## ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಸೋಷಿಯಲ್ ಮೀಡಿಯಾ

ಆಧುನಿಕ ಜಗತ್ತಿನಲ್ಲಿ ದೈನಂದಿನ ಸಂವಹನದ ಪ್ರಮುಖ ಭಾಗ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ. ಇದು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸಲು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಪ್ರಬಲ ಸಾಧನವಾಗಿದೆ. ಜನರು ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಮೂಲಕ ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವ ಕಾರಣ, ನೀವು ಹೇಗೆ ಅಥವಾ ಏನು ಸಂವಹನ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ಯೋಚಿಸದೆ ಹೀಗೆ ಮಾಡುವುದು ಸುಲಭವಾಗಿದೆ.

ಇಮೇಲ್, ವಾಯ್‌ಮೇಲ್, ತ್ವರಿತ ಅಥವಾ ಅಕ್ಷರ ಸಂದೇಶ ಅಥವಾ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ನೀವು ಬಳಸುವಂತಹ ಕಂಪನಿ ಸಂವಹನ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳನ್ನು ನೀವು ಬಳಸುವಾಗ, ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳು, A. O. Smith ಅವರ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನೀವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕೆಂದು ನಾವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಅದನ್ನು ಓದಲು ಮತ್ತು ವಿಮರ್ಶಿಸಲು ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ. ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಷೇಧಿಸಲ್ಪಟ್ಟ, ಲೈಂಗಿಕ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ ಭಾಷೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಖುಣಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವಂತಹ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ನೀವು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಾರದು, ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಾರದು, ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಾರದು ಅಥವಾ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಬಾರದು.

ವಿಶೇಷವಾಗಿ A. O. Smith ಪರವಾಗಿ ಅಥವಾ ನೀವು A. O. Smith ಅವರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದಿರುವಾಗ, ಆ ಮಾಧ್ಯಮವನ್ನು ನೀವೇ, ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಚೆನ್ನಾಗಿ ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸುವುದು ಮುಖ್ಯ. ನೆನಪಿಡಿ, ಕಂಪನಿ, ನಿಮ್ಮ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳು, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾತನಾಡಲು ನೀವು ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮವನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ, ಪದಗಳು ಮತ್ತು ಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ನೀವು ಉದ್ದೇಶಿಸಿದ್ದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಜನರು ನೋಡಬಹುದು. ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀವು ಅಜಾಗರೂಕತೆಯಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಖಚಿತವಾಗಿ ಬಯಸುತ್ತೀರಿ. ಅಲ್ಲದೆ, ನಿಮಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡದ ಹೊರತು, ನೀವು ಕಂಪನಿಯ ಪರವಾಗಿ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾತನಾಡುತ್ತಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಸೂಚಿಸಬೇಡಿ ಸೋಷಿಯಲ್ ಮೀಡಿಯಾಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅವಕಾಶಗಳು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟಪಾಡುಗಳ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಕಂಪನಿಯ ಸೋಷಿಯಲ್ ಮೀಡಿಯಾ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ನೋಡಿ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ಚಿಲ್ಲರ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾರೋ ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಕಾಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಫೋನ್ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ನಾನು ಖಚಿತವಾಗಿ ಹೇಳಲಾರೆ, ಆದರೆ ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿಯಾಗಿರಬಹುದು ಎಂದು ನಾನು ಭಾವಿಸುತ್ತೇನೆ. ನಾನು ನಕಲಿ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಮತ್ತು ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಉತ್ಪನ್ನ ವಿಮರ್ಶೆಗಳನ್ನು ಫೋನ್ ಮಾಡಬಹುದೇ?

**ಉ:** "ದಾಖಲೆಯನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಹೊಂದಿಸುವ" ನಿಮ್ಮ ಬಯಕೆಯನ್ನು ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ, ಆದರೆ ದಯವಿಟ್ಟು A. O. Smith ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಫೋನ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಚರ್ಚೆಗಳಿಗೆ ಸೇರಲು ಉಳಿಸುವಂತಹ ಗುರುತನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ. ಈ ರೀತಿಯ ನಡವಳಿಕೆಯು ಕಂಪನಿಯ ಸೋಷಿಯಲ್ ಮೀಡಿಯಾ ನೀತಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಅಂತಹ ಫೋಸ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳು ಫೆಡರಲ್ ಕಾನೂನನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಗುರುತು ಬಹಿರಂಗವಾದರೆ ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರತಿಷ್ಠೆಗೆ ಹಾನಿಯಾಗಬಹುದು. ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಕಾಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿ ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗದಿಂದ ಫೋನ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಮತ್ತು ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಕಾಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಮ್ಮ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ತಂಡಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸುವುದು ಉತ್ತಮ ವಿಧಾನವಾಗಿದೆ.



## ಆಸಕ್ತಿ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು

ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಆಸಕ್ತಿಗಳು ಕಂಪನಿಯ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡಿದಾಗ ಅಥವಾ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡಿದಂತೆ ಕಂಡಾಗ ನಿಮಗೆ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಸಂಘರ್ಷವುಂಟಾಗುತ್ತದೆ. ಉದ್ಯೋಗಿ, ಅಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶಕ, ಅಥವಾ ಒಂದು ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯ, ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ಅವನ ಅಥವಾ ಅವಳ ಸ್ಥಾನದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅನುಚಿತ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ ಸಂಘರ್ಷಗಳು ಉಂಟಾಗಬಹುದು.

**ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಸಂಘರ್ಷಗಳಿಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಉದಾಹರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಸೇರಿತವೆಂದರೆ ನೀವು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಕುಟುಂಬದ ಓರ್ವ ಸದಸ್ಯ:**

- A. O. Smith ಪ್ರಸಕ್ತ ಅಥವಾ ಸಂಭಾವ್ಯ ಸ್ಪರ್ಧಿ, ಪೂರೈಕೆದಾರ, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಆರ್ಥಿಕ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಾಗ (ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡುವ ಕಂಪನಿಯ ಷೇರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ);
- ನಿಮ್ಮ ಓರ್ವ ಬಂಧುವನ್ನು ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಾಲ್, ಅಧಿಕಾರಿ, ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ನೇಮಕ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವಂತಹ ಓರ್ವ ಪೂರೈಕೆದಾರ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ A. O. Smith ಪರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರ ನಡೆಸುವಾಗ; ಅಥವಾ
- A. O. Smith ಗೆ ಹಾನಿಕಾರಕವಾಗಿರುವಂತಹ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತೊಂದು ಕಂಪನಿಯ ಉದ್ಯೋಗಿ, ಅಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶಕರಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರ ನಡೆಸುವುದು ಅಥವಾ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವುದು.

ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಸಂಘರ್ಷವನ್ನು (ಅಥವಾ ಸಂಭಾವ್ಯ ಸಂಘರ್ಷ) ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು: A. O. Smith ನ ನೌಕರರು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ತಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮಂಡಳಿಯ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಮತ್ತು ಆಡಳಿತ ಸಮಿತಿಯನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಸಬೇಕು. ಕೆಲವು ಸಂಪರ್ಕಗಳು ಯಾವುದೇ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಸಂಘರ್ಷವನ್ನು ಪುಸ್ತುತಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಒಂದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನನ್ನ ಸಹೋದರಿ A. O. SMITH ಗಾಗಿ ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಕೆಲಸವನ್ನು ಹರಾಜು ಮಾಡಲು ಬಯಸುವ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ. ಆ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಪೂರಕ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವುದನ್ನು ನಮಗೆ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ?

**ಉ:** ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ. ಆದರೆ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಜನರಲ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ನೀವು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬೇಕೆಂಬ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುತ್ತಾರೆ. ನಿಮ್ಮ ಸಹೋದರಿಯ ಕಂಪನಿ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.





## ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಅವಕಾಶಗಳು

A. O. Smith ಕಂಪನಿಯ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ನೌಕರರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶಕರು ಕರ್ತವ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ, ಮತ್ತು ಅವರು ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಸೃಷ್ಟಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶಕರು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಆಸ್ತಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ಆಸ್ತಿ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸ್ಥಾನವನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

ಪ್ರ: ಕಂಪನಿಯು ನಮ್ಮ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಲು ಯೋಚಿಸುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ನನಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ, ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಆಸ್ತಿ ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಮುಂದಾಗಲಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ತಿಳಿದುಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ. ಭೂಮಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ನನ್ನ ಸಹೋದರನಿಗೆ ನಾನು ಹೇಳಬಹುದೇ? ಅವನು ನಂತರ ಅದನ್ನು A. O. SMITH ಗೆ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಬಹುದೇ?

ಉ: ಇಲ್ಲ A. O. Smith ಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತಹ ಅವಕಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಸಬೇಕು. ಈ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ ವಿಸ್ತರಣಾ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಭೂಮಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನೇರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಸಹೋದರನು ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಬೇಕಾದರೆ ಅದು ನೀವೇ ಖರೀದಿಸಿದಂತೆಯೇ ಅದು ಅನುಚಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.



# ಪರಿಸರ, ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆ

ಉತ್ತಮ ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ಪ್ರಜ್ಞೆಯಾಗಿರುವುದರ ಒಂದು ಪ್ರಮುಖ ಭಾಗವೆಂದರೆ ಪರಿಸರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವುದು. ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯಕರ ಕೆಲಸದ ವಾತಾವರಣವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕಂಪನಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ನಾವು ಈ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ವೃತ್ತಿಪರ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ವೃತ್ತಿಪರರನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ.

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗಾಗಿ A. O. Smith ಜವಾಬ್ದಾರಿ:

- ನಮ್ಮ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಸುರಕ್ಷಿತ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳಗಳಾಗಿವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅವುಗಳನ್ನು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸುವುದು, ನಿರ್ಮಿಸುವುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು;
- ನಮ್ಮ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮೆಷಿನ್ ಗಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು;
- ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಬಳಸಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸುರಕ್ಷಿತವಾದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ತಯಾರಿಸುವುದು;
- ಉತ್ಪಾದನಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಬಳಸುವ ವಸ್ತುಗಳಿಗೆ ವಸ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ದತ್ತಾಂಶ ಹಾಳೆಗಳಂತಹ ಸರಿಯಾದ ದಾಖಲಾತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು;
- ಅವುಗಳ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತ್ಯಾಜ್ಯ ಅಥವಾ ಹೊರಸೂಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವುದು;
- ಅಪಾಯಕಾರಿ ತ್ಯಾಜ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಮಾತ್ರ ನೇಮಿಸುವುದು;
- ನಮ್ಮ ಸುರಕ್ಷತಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನೀತಿಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು; ಮತ್ತು
- ಇಪಿಎ ಮತ್ತು ಒಎಸ್‌ಎಚ್‌ಎ ದಾಖಲೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಏಜೆನ್ಸಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು.

ಉದ್ಯೋಗಿಯಾಗಿ, ನಿಮಗೂ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಇವೆ. ಸುರಕ್ಷಿತ ಕೆಲಸದ ಅಭ್ಯಾಸವನ್ನು ಬೆಳೆಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ನಿಮ್ಮದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸಹ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಇದು ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ:

- ಯಾವಾಗಲೂ ನಮ್ಮ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿನ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಮೆಷಿನ್ ಗಾರ್ಡ್, ಲಾಕ್- ಟೆಟ್ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದು;
- ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ರಕ್ಷಣಾ ಸಾಧನಗಳೊಂದಿಗೆ ಪರಿಚಿತರಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಬಳಸುವುದು;
- ಯಾವುದೇ ತ್ಯಾಜ್ಯ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸರಿಯಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವುದು, ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಅಪಾಯಕಾರಿ ತ್ಯಾಜ್ಯಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸುವುದು; ಮತ್ತು
- ನಿಮಗೆ ಅಪಾಯಕಾರಿ ಸ್ಥಿತಿ ಕಾಣಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಅಸುರಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಇತರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸಾಕ್ಷಿಯಾದರೆ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

ಪ್ರ: ಉತ್ಪಾದನೆಯ ಗಡುವನ್ನು ಪೂರೈಸಲು, ನನ್ನ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳು ನಮಗೆ ತೊಂದರೆಯಾಗುತ್ತಿರುವ ಯಂತ್ರದಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಾಧನವನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಯಾರಿಗೂ ತೊಂದರೆಯಾಗಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಮುಖ್ಯವೆಂದು ನಾನು ಅರಿತುಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ, ಆದರೆ ನಾನು ಇದನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಯಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಖಚಿತವಾಗಿ ಬಯಸುತ್ತೀರಿ.

ಉ: ನೀವು ಸರಿಯಾಗಿ ಹೇಳಿದ್ದೀರಿ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಾರದು. ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ ಅಥವಾ ಸಸ್ಯ ಸುರಕ್ಷತಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ತಕ್ಷಣ ವರದಿ ಮಾಡಿ.



# A. O. Smith ನ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ವಿಚಾರಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವುದು

## ಕಂಪನಿಯ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿ

ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶಕರು ಕಂಪನಿ, ಅದರ ಗ್ರಾಹಕರು, ಏಜೆಂಟರು, ಸಲಹೆಗಾರರು ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅವರಿಗೆ ವಹಿಸಿಕೊಟ್ಟಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು. ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯು ಸಾರ್ವಜನಿಕವಲ್ಲದ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಅದು ಬಹಿರಂಗಗೊಂಡರೆ, ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳಿಗೆ ಉಪಯೋಗವಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿ, ಅದರ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಹಾನಿಕಾರಕವಾಗಬಹುದು. ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯು ಹಲವು ಸ್ವರೂಪಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು: ಇದು ವ್ಯಾಪಾರ ರಹಸ್ಯ, ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಅಥವಾ ಉತ್ಪಾದನಾ ತಿಳಿವಳಿಕೆಯಾಗಿರಬಹುದು. ಇದು ಬೆಲೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಹನವಾಗಬಹುದು. ಅಥವಾ ಅದು ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ಯೋಜನೆಗಳಾಗಿರಬಹುದು. ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯು ಅನಧಿಕೃತ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯು A. O. Smith ನ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಹಾನಿಯನ್ನುಂಟುಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕ ಹಾಗೂ ಅಪರಾಧ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು (ಉದಾ. ಆಂತರಿಕ ವ್ಯಾಪಾರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ಪುಟ 25 ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ).

ಕಂಪನಿಯ ಗೌಪ್ಯ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಮೇಲಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮೇಜಿನ ಬಳಿ, ನಿಮ್ಮ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿಡಲು ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಾನದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ, ನೀವು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು, ಮತ್ತು ನೀವು A. O. Smith ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಅವರ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀವು ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನಾನು **BREAKTHROUGH** ಟೆಕ್ನಾಲಜಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಯೋಜನೆಯ ತಂಡದ ಭಾಗವಾಗಿದ್ದೇನೆ. ನಾನು ಯಾವ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದೇನೆ ಎಂದು ತಿಳಿದಿರುವ ಜನರ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲು ನಾನು ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ನನ್ನ ಕೆಲಸವನ್ನು ನನ್ನ ಡೆಸ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ ಇಡುತ್ತೇನೆ. ಕಾನ್ಫರೆನ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು ನನ್ನನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನನ್ನ ಲ್ಯಾಪ್ಟಾಪ್ ತರುವಂತೆ ಹೇಳಲಾಗಿದೆ. ನಾನು ಹೇಗೆ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಲಿ?

**ಉ:** ಪ್ರಯಾಣಿಸುವುದರಿಂದ ಭದ್ರತಾ ಅಪಾಯಗಳು ಉಂಟಾಗಬಹುದು. ಪ್ರಯಾಣಿಸುತ್ತಿರುವಾಗ ನೀವು ಯಾವಾಗಲೂ ನಿಮ್ಮ ಕೆಲಸವನ್ನು ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಕೊಂಡೊಯ್ಯಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತಿಯನ್ನು ವಿಮಾನದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇತರರು ನೋಡಬಹುದಾದ ಬೇರೆಲ್ಲಿಯೂ ನೀವು ಕೆಲಸ ಮಾಡಬಾರದು. ಹೋಟೆಲ್ ಕೋಣೆಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವಸ್ತುಗಳು ಸುರಕ್ಷಿತವೆಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದ ಹೊರಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬಳಸುವಾಗ, ಮಾಹಿತಿಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು VPN ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಬಳಸಿ.

# ಪೇಟೆಂಟ್‌ಗಳು, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ

A. O. Smith ವರ್ಷಗಳಿಂದ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ಜ್ಞಾನ ಮತ್ತು ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವು ಅಮೂಲ್ಯವಾದ ಸ್ವತ್ತುಗಳು, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಆಸ್ತಿಯಂತೆ, ಅದನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿಗಳ ಕೈಗೆ ಸಿಗದಂತೆ ಹೊರಗಿಡಲು ನಾವು ಎಲ್ಲ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು. ಈ “ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ” ಉತ್ಪನ್ನ ವಿನ್ಯಾಸಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳು ಅಥವಾ ಫೈಲ್‌ಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವರಣೆಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಹಲವಾರು ಮಾರ್ಗಗಳಿವೆ, ಅವುಗಳೆಂದರೆ:

- ಕಂಪನಿಯು ಇದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರ ರಹಸ್ಯ ಅಥವಾ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿ ರಕ್ಷಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಏನನ್ನೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ;
- ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಪೇಟೆಂಟ್ ಪಡೆಯಲು ಕಂಪನಿಯು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. A. O. Smith ನ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿದಿದೆ ಮತ್ತು ಆ ಆವಿಷ್ಕಾರವನ್ನು ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿಯು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ನಕಲಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ನಾವು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ದೇಶದ ಸರ್ಕಾರವು ನೀಡುವ ಪೇಟೆಂಟ್ ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ;
- ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ಇದು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಹೆಸರು ಅಥವಾ ಗುರುತನ್ನು ಬಳಸುವ ನಮ್ಮ ಹಕ್ಕನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ
- ಕಂಪನಿಯು ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು, ಇದು ಕರಪತ್ರಗಳು, ವಿಡಿಯೋ, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳು, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಕೃತಿಗಳ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ನಕಲಿಸದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸಲು ನಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಯಾರೇ ಆದರೂ ಕಂಪನಿಯ ಪೇಟೆಂಟ್ ಸಮಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಅವನ ಅಥವಾ ಅವಳ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಸಂಘಟಿಸಬೇಕು. ಸಮಿತಿಯು ಆಲೋಚನೆಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಪೇಟೆಂಟ್ ಆಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಹಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಪೇಟೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ ತನಿಖೆ ಮಾಡುವಾಗ ಮತ್ತು ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಂಪನಿಯ ಪೇಟೆಂಟ್ ಸಲಹೆಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಹೆಸರಿಸುವ ಸಮಯ ಬಂದಾಗ, ನೀವು ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ನೋಡಬೇಕು. ಕಂಪನಿಯು ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಹೆಸರನ್ನು ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡರೆ, ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗವು ಗುರುತನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗುರುತನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ತೋರಿಸುತ್ತದೆ.

ಇತರರ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬಳಸುವ ಮತ್ತು ಗೌರವಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯೂ ನಿಮಗೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಪರವಾನಗಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಕಂಪನಿಯು ಖರೀದಿಸಿದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಪೇಟೆಂಟ್‌ಗಳು, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಇತರರ ಒಡೆತನದ ಇತರ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅನುಮತಿ ಅಥವಾ ಪರವಾನಗಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನನ್ನ ತಂಡವು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುತ್ತಿರುವ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕಾಗಿ ನಾನು ಅನನ್ಯ, ಸ್ಮರಣೀಯ ಹೆಸರನ್ನು ಗುರುತಿಸಿದ್ದೇನೆ. ಹೆಸರನ್ನು ಅಂತಿಮಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ನಾನು ಯಾವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ?

**ಉ:** ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದ ಹಲವಾರು ವಿಷಯಗಳಿವೆ. ಉತ್ಪನ್ನದ ಹೆಸರನ್ನು ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಮಾಡಬಹುದೇ? ಉತ್ಪನ್ನದ ಹೆಸರು ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾರಾಟಗಾರರ ಹೆಸರಿಗೆ ಹತ್ತಿರದಲ್ಲಿದೆ ಮತ್ತು ನಾವು ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಆರೋಪ ಹೊರಿಸಬಹುದೇ? ಉತ್ಪನ್ನದ ಹೆಸರು ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ಯೋಗ್ಯವಾಗಿದೆಯೇ? ಯಾವುದೇ ಇಂತಹ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಹಕಾರ ಬೇಕಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

## ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಸೈಬರ್ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಭದ್ರತೆ

A. O. Smith ಕಂಪನಿಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಮಾಹಿತಿಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವಲ್ಲಿ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಬೇಕು. ಕಂಪನಿಗೆ ಗಮನಾರ್ಹವಾಗಿ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಉಂಟುಮಾಡುವ ಡೇಟಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು ಅಜಾಗರೂಕತೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಸಂಭವಿಸಬಹುದು. ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಉದ್ಯೋಗಿಯನ್ನು ಮೋಸಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಗೊಂದಲಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಹ್ಯಾಕರ್‌ಗಳು ಆಗಾಗ್ಗೆ ಕಂಪನಿಯ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತಾರೆ. ಕಳುಹಿಸುವವರು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತವಾಗಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸದ ಹೊರತು ಇಮೇಲ್ ಲಗತ್ತನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ತೆರೆಯಬೇಡಿ, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿ-ಗೌಪ್ಯ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಡಿ.

A. O. Smith ಸೈಬರ್ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಘಟನೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. A. O. Smith ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ತಕ್ಷಣ ಅದನ್ನು A. O. Smith ಸೇವಾ ಡೆಸ್ಕ್ ಅಥವಾ A. O. Smith ಅವರ ಮಾಹಿತಿ ಭದ್ರತಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಿನಂತಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳಿಂದ ನಾನು ಇಮೇಲ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೇನೆ ಆದ್ದರಿಂದ ಅವರು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಇಮೇಲ್ ನಲ್ಲಿ ಒಂದು ನಮೂನೆಯ ಲಿಂಕ್ ಇದೆ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯ ರಾತ್ರಿಯಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿದೆ.

**ಉ:** ಇದರಲ್ಲಿ ಎರಡು ವಿಷಯಗಳು ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದವಾಗಿವೆ: ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಸಮಯ (ಮಧ್ಯರಾತ್ರಿ) ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದವಾಗಿವೆ. ಕಳುಹಿಸುವವರು ಕಾನೂನಬದ್ಧವಾಗಿ ಕಾಣುವಂತೆ ಹ್ಯಾಕರ್‌ಗಳು ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಸ್ವಲ್ಪ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿರುವುದರಿಂದ ನೀವು ಕಳುಹಿಸುವವರ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬೇಕು. ವಿನಂತಿಯು ನಿಖರವಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನೀವು ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವಿವರಗಳನ್ನು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ನೀವು ಸೇವಾ ಡೆಸ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ವಂಚನೆಯ ಪ್ರಯತ್ನ ನಡೆದರೆ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.



## ಕಂಪನಿಯ ಆಸಕ್ತಿಗಳ ಭದ್ರತೆ

ಇಂದಿನ ಜಗತ್ತಿನಲ್ಲಿ ನಾವು ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತಿರುವಾಗ, ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ದಾಖಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ನಾವು A. O. Smith ನ ಆಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು. ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗದಿಂದ ಮೊದಲೇ ಅನುಮೋದಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಪ್ರಮಾಣಿತ ನಮೂನೆಯ ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲ್ಲಾ ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಗುತ್ತಿಗೆ ವಿಮರ್ಶೆ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.



### SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನಾನು ಹೊಸ ಘಟಕದ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗಾಗಿ ಪೂರೈಕೆ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದೇನೆ. ನಾವು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬಂದಿದ್ದೇವೆ, ಆದರೆ ಈಗ ನಾನು ಔಪಚಾರಿಕ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಬೇಕಾಗಿದೆ. ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ಹೇಳಲು ಮತ್ತು ದಾಖಲಿಸಲು ನಾನು ಯಾವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು?

**ಉ:** A. O. Smith ನ ಪ್ರಮಾಣಿತ ನಮೂನೆಯ ಪೂರೈಕೆ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಬಳಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿದರೆ, ನೀವು ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪರಿಶೀಲನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಮುಂದುವರಿಯಬಹುದು. ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕೆಲವು ಪೂರೈಕೆ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲು ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ನೀವು ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪೂರೈಕೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಆರ್ಥಿಕ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವಾಗ, ಪ್ರತಿ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲೂ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಾನೂನು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗವು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ. A. O. Smith ಪರವಾಗಿ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಹಾಕಲು ನಿಮಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಸರಿಯಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ



# ಕಂಪನಿ ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಬಳಕೆ

A. O. Smith ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವ್ಯವಹಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಲಾಭಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು. ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶಕರು ಕಂಪನಿಯ ಸ್ವತ್ತುಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಸಮರ್ಥ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಳ್ಳತನ, ಅಜಾಗರೂಕತೆ ಮತ್ತು ತ್ಯಾಜ್ಯವು A. O. Smith ನ ಲಾಭದಾಯಕತೆಯ ಮೇಲೆ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ಅನುಮಾನ ಬಂದರೆ ನೀವು ತಕ್ಷಣ ತನಿಖೆಗಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.

## C-TPAT

ಆಮದುದಾರರ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಗಡಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಯು.ಎಸ್. ಕಸ್ಟಮ್ಸ್ ಮತ್ತು ಗಡಿ ಸಂರಕ್ಷಣೆಯು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿರುವ ಭಯೋತ್ಪಾದನೆಯ ವಿರುದ್ಧದ ಕಸ್ಟಮ್ಸ್-ವ್ಯಾಪಾರ ಸಹಭಾಗಿತ್ವ (ಸಿ-ಟಿಪಿಎಟಿ) ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಿದ್ದಕ್ಕೆ A. O. Smith ಗೆ ಹೆಮ್ಮೆ ಇದೆ. ನಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತದ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆ, ನಮ್ಮ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಸಮಗ್ರತೆಗೆ ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿದೆ. ನಮ್ಮ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್, ಕಂಟೈನರ್ಯೋಜನೆ ಮತ್ತು ಶಿಪ್ಪಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ನಾವು ಬಯಸುತ್ತೇವೆ. ಒಳಬರುವ ವಸ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಘಟಕಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಾಗ, ನಮ್ಮ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಮಾಡುವಾಗ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿತರಣೆಗೆ ಟ್ರಕ್‌ಗಳನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವಾಗ ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಸಹ ನಮ್ಮಲ್ಲಿವೆ.

ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಉದ್ಯೋಗಿಯು ಈ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕೆಂದು ನಾವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಸಹ A. O. Smith ಹೊಂದಿದೆ. ಸಂದರ್ಶಕರ ನೋಂದಣಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯ ಪರಿಧಿಯ ಸುರಕ್ಷತೆ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಸೇರಿವೆ.

ಸುರಕ್ಷಿತ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳಕ್ಕಾಗಿ ನಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ನೀವು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕೆಂದು ನಾವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಮ್ಮ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀವು ಗುರುತಿಸಿದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ನೀವು ನೋಡಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರು ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯದ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಕಾರ್ಯಜಾಲ, ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ದೇಶದ ಸುರಕ್ಷತೆಯು ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರೂ ಜಾಗರೂಕರಾಗಿ ಉಳಿದು ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವುದರ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನಾನು ಶಿಪ್ಪಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಟ್ರಕ್ ಟ್ರೇಲರ್‌ಗಳ ಪಕ್ಕದಲ್ಲಿ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಹಿಡಿದುಕೊಂಡಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಗಮನಿಸಿದ್ದೇನೆ. ಅವರು ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಗುರುತಿನ ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಶಕರ ಬ್ಯಾಡ್ಜ್ ಧರಿಸಿರಲಿಲ್ಲ. ನಾನು ಅವನನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಅವನು ಏನು ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಕೇಳಬೇಕೆ?

**ಉ:** ಟ್ರೇಲರ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಮತ್ತು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಪ್ರದೇಶದಿಂದ ಅನಧಿಕೃತ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅಪರಿಚಿತರು ಸಾಗಿಸುತ್ತಿದ್ದ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಔಷಧಗಳು, ಶಸ್ತ್ರಾಸ್ತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ನಿಷಿದ್ಧ ಪದಾರ್ಥಗಳದಾಗಿರಬಹುದು. ಅಪರಿಚಿತ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅವನು ಯಾರೆಂದು ಅಥವಾ ಅವನು ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಏನು ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಕೇಳುವುದು ಖಂಡಿತವಾಗಿಯೂ ಸರಿ, ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಸೌಲಭ್ಯದ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಅಥವಾ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

## ನಿಖರವಾದ ದಾಖಲೆ, ದಾಖಲೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳು

ಯಶಸ್ವಿ ವ್ಯವಹಾರ ನಡೆಸಲು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು ಬಹಳ ಮುಖ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ವರದಿಗಳು ನಿಖರವಾಗಿರಬೇಕು, ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿರಬೇಕು, ಯು.ಎಸ್.ನಲ್ಲಿ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಕ ತತ್ವಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು. ನೀವು ಬರೆಯುವ ಯಾವುದೇ ವರದಿಗಳು ಮತ್ತು ನೀವು ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಇದು ಮಾರಾಟದ ದಾಖಲೆಗಳು, ಉತ್ಪಾದನಾ ದಾಖಲೆಗಳು, ಖರ್ಚಿನ ವರದಿಗಳು, ದಾಸ್ತಾನು ಅಥವಾ ಸ್ಟಾಕ್ ವರದಿಗಳು, ಪರಿಸರ ದಾಖಲೆಗಳು, ಲೆಕ್ಕಪತ್ರ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವರದಿಗಳು, ಪ್ರತಿಗಳು ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯ ಪುಸ್ತಕಗಳು ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ, ಸುಳ್ಳು ಅಥವಾ ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ಪ್ರವೇಶದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ತಕ್ಷಣ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರು, ಕಂಪನಿಯ ಮುಖ್ಯ ಹಣಕಾಸು ಅಧಿಕಾರಿ, ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗ ಅಥವಾ ಸಮಗ್ರತೆ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ. ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನಾ ಸಮಿತಿಯು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಈ ವರದಿಗಳನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನೀತಿಯನ್ನು ನೀವು ಎಷ್ಟು ಸಮಯದವರೆಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ನೀತಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಹೊಂದಿದೆ. ಈ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಸಮಯದವರೆಗೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ. ದಾಖಲೆ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

A. O. Smith ತನ್ನ ತೆರಿಗೆ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅದರ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವಲ್ಲಿ ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಂದಿರುತ್ತದೆ. ನಾವು ಎಲ್ಲಾ ವಿದೇಶಿ ಮತ್ತು ದೇಶೀಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಯಮನು ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕಂಪನಿಯ ಪರವಾಗಿ ಕಾನೂನನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಎಂದಿಗೂ ಪ್ರವೇಶಿಸಬೇಡಿ.



### SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನನ್ನ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಯೊಬ್ಬರು ತಪ್ಪಾದ ಖರ್ಚು ವರದಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅವರು ಎಂದಿಗೂ ಖರೀದಿಸಿದ ವಸ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಉಣಕೆ ಮರುಪಾವತಿ ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ. ನಾನು ಅದನ್ನು ನನ್ನ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದ್ದೇನೆ, ಆದರೆ ಅಭ್ಯಾಸವು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತಿದೆ. ನಾನು ಸಮಗ್ರತೆ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಕೆ ?

**ಉ:** ಹೌದು. ಖರ್ಚಿನ ಸುಳ್ಳು ವರದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು ಕಂಪನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಕಳ್ಳತನ ಮತ್ತು ವಂಚನೆ ಮಾಡಿದಂತೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯ ಹಣಕಾಸು ದಾಖಲೆಗಳ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ ನಮ್ಮ ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿದೆ. ಪರಿಹಾರವಿಲ್ಲದಂತಹ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಸಮಗ್ರತೆ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.





# ಮಾರುಕಟ್ಟೆ

## ಆಂತರಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಷೇರುಗಳ ವ್ಯಾಪಾರ

ಯುನೈಟೆಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಸ್ ನಲ್ಲಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡುವ ಕಂಪನಿಯಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಮಹತ್ವದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಡಿಕೆ ಮಾಡುವ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಪ್ರಾಯೋಗಿಕವಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡಲು A. O. Smith ನಿರ್ಬಂಧವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಮಹತ್ವದ ಮಾಹಿತಿ ಎಂದರೆ ನಮ್ಮ ಸ್ಟಾಕ್ ಅನ್ನು ಖರೀದಿಸಬೇಕೇ, ಮಾರಾಟ ಮಾಡಬೇಕೇ ಅಥವಾ ಹಿಡಿದಿಡಬೇಕೇ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸುವಾಗ ಸಮಂಜಸವಾದ ಹೊಡಿಕೆದಾರರು ಮುಖ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ವಿಷಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗಳೆಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮುಖ್ಯವಾದ ಹೊಸ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಒಂದು ಪ್ರಮುಖ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನ ಪರಿಚಯ, ಸ್ವಾಧೀನ, ಪ್ರಮುಖ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಮಾರಾಟ ಮತ್ತು ಲಾಭದ ಅಂದಾಜುಗಳು.

ಉದ್ಯೋಗಿ, ಅಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶಕರಾಗಿ, ಈ ರೀತಿಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿರಬಹುದು. ಇದನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕೇತರ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ "ಆಂತರಿಕ ಮಾಹಿತಿ" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಆಂತರಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಾಗ ಷೇರು ಖರೀದಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಷೇರುಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡುವ ಯಾರೊಂದಿಗಾದರೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಆಂತರಿಕ ವ್ಯಾಪಾರವು ನಿಮಗೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ದಂಡ ವಿಧಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಜೈಲು ಶಿಕ್ಷೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.

A. O. Smith ಆಂತರಿಕ ವ್ಯಾಪಾರ ಅನುಸರಣೆ ನೀತಿಯು ಸಾರ್ವಜನಿಕವಲ್ಲದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ನೆನಪಿನಲ್ಲಿಡಿ, ನಮ್ಮ ನೀತಿಯು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಜೊತೆಗೆ ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

ಪ್ರ: ನಾನು ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ "ಚರ್ಚಾ ಗುಂಪುಗಳನ್ನು" ಆಗಾಗ್ಗೆ ಭೇಟಿ ಮಾಡುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಕೆಲವರು ಕೆಲವು ಸಂವೇದನಾಶೀಲ ಕಂಪನಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುತ್ತಿರುವುದನ್ನು ಗಮನಿಸಿದ್ದೇನೆ, ರಹಸ್ಯವಾಗಿಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ಭಾವಿಸಿದ ಕೆಲವು ಸುದ್ದಿಗಳನ್ನು ಇದು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ನಾನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಕೇ ಅಥವಾ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಏನಾದರೂ ಮಾಡಬೇಕೇ ?

ಉ: ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಡಿ, ಏಕೆಂದರೆ ಅದು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಇನ್ನಷ್ಟು ಹದಗೆಡಿಸುತ್ತದೆ. ಅದಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಿ, ತಕ್ಷಣ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಗಳನ್ನು ಅವರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ. "ಸಲಹೆ" ಯಿಂದ ಭಾಗಿಯಾಗಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಪ್ರಯೋಜನ ಪಡೆಯದಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಆಂತರಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಬ್ಬಿಸುವುದು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿದೆ. ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಈ ಘಟನೆಯ ತನಿಖೆಗಾಗಿ ನಾವು ಸೂಕ್ತ ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತೇವೆ.





## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

ಪ್ರ: ನಾವು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಮುಖ ಘಟಕಕ್ಕಾಗಿ ಹೊಸ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದೇನೆ. ನಾವು ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಘೋಷಿಸಿದ ನಂತರ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಸ್ಟಾಕ್ ಬೆಲೆ ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತದೆ. ಪೂರೈಕೆದಾರರಲ್ಲಿ ಸ್ಟಾಕ್ ಖರೀದಿಸುವುದು ಸರಿಯೇ?

ಉ: ಇಲ್ಲ ನೀವು A. O. Smith ಸ್ಟಾಕ್‌ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡದಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಒಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇದು ಅಕ್ರಮ ವ್ಯಾಪಾರವಾಗಿದೆ.



## ಸ್ಪರ್ಧೆ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯಾಪಾರ

ನಮ್ಮ ಸ್ಪರ್ಧೆಯನ್ನು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ಮೀರಿಸಲು ನಾವು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ. ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಉದ್ಯೋಗಿ, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶಕರು ಕಂಪನಿಯ ಗ್ರಾಹಕರು, ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನ್ಯಾಯಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ನಡೆಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬೇಕು.

ನಮ್ಮ ಹೆಚ್ಚು ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕವಾಗಿರುವ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳಲ್ಲಿ, ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಲು ನಮ್ಮಿಂದ ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದು ಒಂದು ಪ್ರಮುಖ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಾದ ಚಟುವಟಿಕೆಯಾಗಿದೆ. ವಾರ್ಷಿಕ ವರದಿಗಳು, ಅಂತರ್ಜಾಲ ತಾಣಗಳು, ಪತ್ರಿಕಾ ಪ್ರಕಟಣೆಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರ ಪ್ರದರ್ಶನಗಳು, ಸ್ಟಾಕ್ ವಿಶ್ಲೇಷಕ ವರದಿಗಳಂತಹ ಉದ್ಯಮಶೀಲ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಹುದಾದ ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಡಜನ್ನುಗಳಿಗಿಂತಲೇ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮೂಲಗಳಿವೆ.

ಆದರೂ, ನೀವು ಅನ್ಯಾಯದ, ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾದ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ವಿಧಾನಗಳಿಂದ ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಾವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕಳ್ಳತನ, ಅಕ್ರಮ ಪ್ರವೇಶ, ವೈರ್‌ಟಾಪಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸೂಕ್ಷ್ಮ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರಂತೆ ಬಿಂಬಿಸುವಂತಹ ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ ಮಾಡುವುದು ನಮ್ಮ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿದೆ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ಇತ್ತೀಚೆಗೆ ನಮ್ಮ ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರಿಂದ ನಾವು ಚೀಫ್ ಎಂಜಿನಿಯರ್ ಅನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ. ಅವಳು "ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದ" ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಮಾಡಿಲ್ಲ, ಆದ್ದರಿಂದ ನಾವು ಅವಳ ಮಾಜಿ ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನ ಯೋಜನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಾವು ಅವಳನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸಬಹುದೇ?

**ಉ:** ಯಾವುದೇ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಜನಿಕತರ ಮಾಹಿತಿಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಶ್ನಿಸುವ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಬೇಡ. ವಾಸ್ತವವಾಗಿ, ತನ್ನ ಮಾಜಿ ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅವಳು ಮತ್ತು A. O. Smith ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಅಥವಾ ದಾವೆಗೆ ಒಳಗಾಗಬಹುದು ಎಂದು ಅವಳಿಗೆ ನೆನಪಿಸಬೇಕು.

ಕುಶಲತೆ, ಮರೆಮಾಚುವಿಕೆ, ಸವಲತ್ತು ಪಡೆದ ಮಾಹಿತಿಯ ದುರುಪಯೋಗ, ಮಹತ್ವದ ಸಂಗತಿಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ನಿರೂಪಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ಅನ್ಯಾಯದ ವ್ಯವಹಾರ ಅಭ್ಯಾಸದ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಿ, ಅಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಯಾರಿಂದಲೂ ಅನ್ಯಾಯದ ಲಾಭವನ್ನು ಪಡೆಯಬಾರದು.

ಸಾಂಪರ್ಭಿಕವಾಗಿ, ಸಾರ್ವಜನಿಕರಲ್ಲದ ಮೂಲದಿಂದ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಮಾಹಿತಿಗೆ ನಿಮಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಈ ರೀತಿಯ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ತೀವ್ರ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲದೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯ ಸ್ವೀಕರಿಸಿರುವಂತಹ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಲು ನೀವು ನೆನಪಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಅದೇ ರೀತಿ, ನಮ್ಮ ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಕಂಪನಿಗಳು, ಅದರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಂದಿಗೂ ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ಕಾಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಡಿ. ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವಾಗ ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾದ ಹೋಲಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಿ. A. O. Smith ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ಒತ್ತಿಹೇಳುವುದು ಉತ್ತಮ ಅಭ್ಯಾಸವಾಗಿರುತ್ತದೆ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನನಗೆ ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿಯ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅನುಮತಿಸುವ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವರ ಉತ್ಪನ್ನ ವೆಚ್ಚಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯಲು ನಾನು ಇದನ್ನು ಬಳಸಬಹುದೇ?

**ಉ:** ಇಲ್ಲ. ಈ ರೀತಿಯ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಪ್ರವೇಶ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿದೆ. ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿಯನ್ನು "ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್" ಮಾಡುವುದು, ಅವರ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.



## ಟ್ರಸ್ಟ್ ವಿರೋಧಿ

A. O. Smith ತಾನು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳಲ್ಲಿ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಸ್ಪರ್ಧಿಸುತ್ತದೆ. ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರು, ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಬೆಲೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳೊಂದಿಗಿನ ನಮ್ಮ ಸಂಬಂಧಗಳೆಲ್ಲವೂ "ಟ್ರಸ್ಟ್ ವಿರೋಧಿ" ಎಂಬ ಕಾನೂನುಗಳ ಗುಂಪಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತವೆ. ಯುನೈಟೆಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಸ್ ಮತ್ತು ಇತರ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಟ್ರಸ್ಟ್ ವಿರೋಧಿ ಕಾನೂನುಗಳು ಒಂದೇ ರೀತಿಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿವೆ: ವ್ಯವಹಾರಗಳು ತೀವ್ರವಾಗಿ ಸ್ಪರ್ಧಿಸಿದರೆ, ಸ್ಪರ್ಧೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವ ಇತರ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗಿನ ಒಪ್ಪಂದಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿದ್ದರೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಲಾಭವಾಗುತ್ತದೆ.

A. O. Smith ವಿನಾಯಿತಿ ಇಲ್ಲದೆ ಟ್ರಸ್ಟ್ ವಿರೋಧಿ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಉದ್ಯೋಗಿ, ಅಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶಕರಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕೆಲಸ ಅಥವಾ ಸ್ಥಾನವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತೆ ಮಾಡಿದರೆ ಟ್ರಸ್ಟ್ ವಿರೋಧದ ಅನುಸರಣೆಯ ಕುರಿತು ನಮ್ಮ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ನೀವು ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿಯೊಂದಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಔಪಚಾರಿಕ ಅಥವಾ ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಮಾಡಬಾರದು:

- ದರಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಗೊಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದು;
- ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಾಂತ್ಯಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸುವುದು;
- ಕೆಲವು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬಹಿಷ್ಕರಿಸುವುದು; ಅಥವಾ
- ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನದ ಉತ್ಪಾದನೆ, ಮಾರಾಟ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆಯಿಂದ ದೂರವಿರುವುದು ಅಥವಾ ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದು.

ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವುದರಿಂದ ಟ್ರಸ್ಟ್ ವಿರೋಧಿ ಅಪಾಯಗಳು ಸಹ ಉಂಟಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ವಿರೋಧಿ ಎಂಬಂತೆ ಕಾಣಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗಿನ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನೀವು ಕಾನೂನು ಇಲಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಮಾಲೋಚಿಸಬೇಕು:

- ಮರುಮಾರಾಟ ಬೆಲೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದು;
- ಆದ್ಯತೆಯ ಬೆಲೆ ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು; ಅಥವಾ
- ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂದು ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಇನ್ನೊಂದನ್ನು ಖರೀದಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವುದು.

ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೆ ಬರುವ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಘಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಪರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಭಾಗಿಯಾಗಬಹುದು. ಟ್ರಸ್ಟ್ ವಿರೋಧಿ ಕಾನೂನುಗಳು ಔಪಚಾರಿಕ ಮತ್ತು ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂವಹನಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ಲಿಖಿತ ಅಥವಾ ಅಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಅಥವಾ ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೆನಪಿಡಿ. ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಘಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಾಗಿ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಹಾಜರಾದಾಗ ಯಾವಾಗಲೂ ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಡಿ.

ಟ್ರಸ್ಟ್ ವಿರೋಧಿ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅದು A. O. Smith ಗೆ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಗಂಭೀರ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಭಾರಿ ದಂಡ ವಿಧಿಸಬಹುದು, ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ನೀವು ಜೈಲು ಶಿಕ್ಷೆಗೆ ಗುರಿಯಾಗಬಹುದು. ನಿಮಗೆ ಟ್ರಸ್ಟ್ ವಿರೋಧಿ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ಕಾಳಜಿಯಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ನೀವು ಭಾಗಿಯಾಗಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರು, ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಇಲಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

ಪ್ರ: ಇತ್ತೀಚಿನ ವ್ಯಾಪಾರ ಪ್ರದರ್ಶನದಲ್ಲಿ, ಬೆಳಗಿನ ಉಪಾಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿ ಮಾರಾಟಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಸೇರಲು ನನ್ನನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸಲಾಗಿತ್ತು. ನಾವು ಕೆಲವು ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾತನಾಡಿದವು, ಮತ್ತು ನಂತರ ಚರ್ಚೆಯು ನಾವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುತ್ತಿರುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ಸರಿಯಿತು. ನಾನು ಹೆಚ್ಚಿನವರೊಂದಿಗೆ ಹೇಳಲಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬೆಲೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಿಲ್ಲ. ಇದು ಟ್ರಸ್ಟ್ ವಿರೋಧದ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯೇ?

ಉ: ಹೇಳುವುದು ಕಷ್ಟ.. ನೀವು ಖಂಡಿತವಾಗಿಯೂ ರಾಜಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಇದ್ದಿರಿ. ಏನನ್ನೂ ಹೇಳಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದೇ ಇರುವುದನ್ನು ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ ಅದನ್ನು ಟ್ರಸ್ಟ್ ವಿರೋಧಿ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿದೆ ಎಂದು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಬಹುದು. ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಚರ್ಚಿಸುವುದು ಸೂಕ್ತವಲ್ಲ ಎಂದು ತಕ್ಷಣ ಟೀಬಲ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲರಿಗೂ ತಿಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಹೊರಟು ಹೋಗುವುದು ಉತ್ತಮ ಕ್ರಮ. ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ, ನಿಮಗೆ ಅಪಾಯವಾಗುವುದನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಈ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವುದು ಒಳ್ಳೆಯದು.

## ಲಂಚಗುಳಿತನ

ವಿಶ್ವದ ಅನೇಕ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದಾದರೂ, A. O. Smith ಉದ್ಯೋಗಿ, ಅಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶಕರಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಂಚ ನೀಡಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿಮಗೆ ನಿಷೇಧವಿದೆ.

**ಇವುಗಳಿಗಾಗಿ ಹಣ, ಉಡುಗೊರೆಗಳು ಅಥವಾ ಮೌಲ್ಯದ ಯಾವುದನ್ನೂ ಎಂದಿಗೂ ನೀಡಬೇಡಿ:**

- ಗ್ರಾಹಕರ ಆರ್ಡರ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು;
- ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿ, ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ;
- ದಂಡ ಪಾವತಿಸುವುದನ್ನು, ಪರವಾನಗಿ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರ ವಿಧಿಸಿರುವ ಇತರ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು;
- ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ನಿರ್ಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಲು; ಅಥವಾ
- ಅನ್ಯಾಯದಿಂದ ವ್ಯಾಪಾರದ ಲಾಭವನ್ನು ಪಡೆಯಲು.

ಸಲಹೆಗಾರರು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟರು ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದ ಹಣದ ಒಂದು ಭಾಗವನ್ನು ಲಂಚಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಲಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದರೆ ನೀವು ಪಾವತಿಸದೇ ಇರಬಹುದು. ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರತಿಷ್ಠಿತ ಮತ್ತು ಅರ್ಹ ವ್ಯವಹಾರ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಮಾತ್ರ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಭ್ರಷ್ಟ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗಿಯಾಗುವ ವ್ಯವಹಾರ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಯುನೈಟೆಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಸ್‌ನ ಹೊರಗಿನ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ, ಪ್ರತಿ ವ್ಯವಹಾರ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಖರೀದಿ ಆರ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಒತ್ತಾಯಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಹಣವನ್ನು (ಅಥವಾ ನಗದು ಸಮಾನ) ಬಳಸದೇ ಇರುವುದು, ಇವು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಉತ್ತಮ ವಿಧಾನಗಳಾಗಿವೆ.



### SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನಾವು ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದೇವೆ. ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ನನ್ನ ಮುಖ್ಯ ಸಂಪರ್ಕವು ಈ ದೇಶದಲ್ಲಿ ರಾತ್ರಿಯ ಉಟ, ಪಾನೀಯ ಮತ್ತು ಮನೋರಂಜನೆಗಾಗಿ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸಲು ಈ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕೀಯವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಹೇಳಿದೆ ಮತ್ತು ಸುಮಾರು \$10,000 ಕ್ಕಿಂತಲೂ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ನಾನು ಮುಂದುವರಿಯಬೇಕೇ ?

**ಉ:** ಇಲ್ಲ. ಯು.ಎಸ್. ವಿದೇಶಾಂಗ ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ ಅಭ್ಯಾಸ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಈ ರೀತಿಯ ಸನ್ನಿವೇಶವು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅನುಚಿತ ಪ್ರಯಾಣ ಮತ್ತು ಮನರಂಜನಾ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸೂಚಿಸುವ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಯು.ಎಸ್. ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಇಲಾಖೆಯು ನೀಡಿದೆ. ಈ ನಡವಳಿಯು ಇತರ ದೇಶಗಳ ಲಂಚ-ವಿರೋಧಿ ಮತ್ತು ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ-ವಿರೋಧಿ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಸಹ ಉಲ್ಲಂಘಿಸಬಹುದು.

A. O. Smith ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರುಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಇದರ ಲಂಚ-ವಿರೋಧಿ ನೀತಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಲಂಚ-ವಿರೋಧಿ ಮತ್ತು ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ ವಿರೋಧಿ ಕಾನೂನುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅಕ್ಷರಶಃ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಧ್ಯೇಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಬೇಕು. ಇದೇ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಲಂಚ-ವಿರೋಧಿ ನೀತಿಯನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಅನುಸರಿಸಲೇಬೇಕು ಎಂಬುದು A. O. Smith ನ ನೀತಿಯಾಗಿದೆ. ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ಯತಿಕ ವರ್ತನೆಗಳನ್ನು ಸಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ವಾಡಿಕೆಯ ಸರ್ಕಾರಿ ಕ್ರಮಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮತೆಯನ್ನು ತ್ವರಿತಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು ಮಾಡಿದ ಕೆಲವು "ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯು" ಯುಎಸ್ ವಿದೇಶಿ ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ ಅಭ್ಯಾಸ ಕಾಯ್ದೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸದಿದ್ದರೂ, ಈ ಪಾವತಿಗಳು ನಾವು ವ್ಯವಹಾರ ನಡೆಸುವ ದೇಶಗಳ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು A. O. Smith ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರತಿಷ್ಠಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರ ನಡೆಸುತ್ತಿದೆಯೇ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ನೇಮಕಾತಿ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಕಂಪನಿಯ ಪರವಾಗಿ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ನೇಮಕ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ನಮ್ಮ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅಗತ್ಯ ತನಿಖೆ ನಡೆಸಬೇಕು. ಸಲಹೆಗಾರರು, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಬಳಸಲು ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸರಿಯಾದ ತನಿಖೆ ಅಗತ್ಯವಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದುದಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ಮತ್ತೊಂದು ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಸೇರ್ಪಡೆಗೊಳ್ಳಲು ನಾನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತೇನೆ, ಆದರೆ ಬೇರೆ ಸಂಸ್ಥೆಯು "ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವೇಗಗೊಳಿಸಲು" ಸರ್ಕಾರದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಲಂಚಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಸಮಾಲೋಚಕರನ್ನು ನೇಮಕ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ನನಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ. A. O. SMITH ಪಾವತಿಸಿಲ್ಲ, ಅದು ಕಳವಳಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆಯೇ?

**ಉ:** ಹೌದು. ಯು.ಎಸ್. ವಿದೇಶಿ ಭ್ರಷ್ಟ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಕಾಯ್ದೆ ಸೇರಿದಂತೆ, ಲಂಚ-ವಿರೋಧಿ ಮತ್ತು ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ-ವಿರೋಧಿ ಕಾನೂನುಗಳು, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳಿಗೆ ಲಂಚ ನೀಡುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಿವೆ. ಈ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ನೀವು ತಕ್ಷಣ ಈ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.

ನೀವು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶ್ರಮ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಲಹೆಗಾರರನ್ನು ಸಹ ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ನೌಕರನು ತೀವ್ರ ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ ಹೊಂದಿರುವ ದೇಶದಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ನಡೆಸಿದರೆ, A. O. Smith ಪರವಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾನೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು (ಈ ಉದಾಹರಣೆಯಲ್ಲಿ ಸಲಹೆಗಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕಾರಣ ತನಿಖೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದು ನೌಕರನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಈ ಪಕ್ಷಗಳು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ಹೆಸರನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಹೊಸ ದೇಶಕ್ಕೆ ರಫ್ತು ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದೇವೆ. ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಯೊಬ್ಬರು ಶೀಘ್ರದಲ್ಲೇ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಬಹುದೆಂದು ಸೂಚಿಸಿದ್ದಾರೆ, ಆದರೆ ಅನುಮೋದನೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ತ್ವರಿತಗೊಳಿಸಲು ಅವರ ದತ್ತಿ ಪ್ರತಿಷ್ಠಾನಕ್ಕೆ ಹಣಕಾಸಿನ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡುವುದು ಅವರ ದೇಶದಲ್ಲಿ ರೂಢಿಯಾಗಿದೆ. ಇದು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವೇ?

**ಉ:** ಇಲ್ಲ. ಪಾವತಿಯು ದತ್ತಿಯ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿದ್ದರೂ ಇದು ಅನುಚಿತ ಪಾವತಿಯಾಗಿದೆ.

# ವ್ಯಾಪಾರ ಉಡುಗೊರೆಗಳು

ಉಡುಗೊರೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಕಷ್ಟಕರವಾದ ವಿಷಯವಾಗಿದ್ದು ಅದಕ್ಕೆ ಉತ್ತಮ ತೀರ್ಪಿನ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ, ಅಗ್ಗದ ಉಡುಗೊರೆಗಳಾದ ಪೆನ್ನುಗಳು, ಕಾಫಿ ಮಗ್‌ಗಳು, ಬೇಸ್‌ಬಾಲ್ ಕ್ಯಾಪ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಆಹಾರದ ಬುಟ್ಟಿಗಳು ಉತ್ತಮ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಭಾಗವಾಗಿವೆ. ದೊಡ್ಡ ಅಥವಾ ದುಬಾರಿ ಉಡುಗೊರೆಗಳನ್ನು ಲಂಚವೆಂದು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು.

**A. O. Smith ಸಣ್ಣ ಉಡುಗೊರೆಗಳು ಮತ್ತು ಮನರಂಜನಾ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ:**

- ವಿರಳವಾಗಿರುವುದು, ರೂಢಿಯಿಲ್ಲದವು ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಮೊತ್ತದ್ದು;
- ಸ್ಥಳೀಯ ಉಡುಗೊರೆ ಮತ್ತು ಆತಿಥ್ಯ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸದಿರುವುದು;
- ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರ ಮೇಲೆ ಅನುಚಿತವಾಗಿ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ನೀಡದೇ ಇರುವುದು ಅಥವಾ ನೀಡಿಲ್ಲದಿರುವುದು; ಮತ್ತು
- A. O. Smith ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿರುವುದು.

ಹಾಗೆಯೇ, ಊಟ ಖರೀದಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಕ್ರೀಡಾಕೂಟಕ್ಕೆ ಕರೆದೊಯ್ಯುವುದು ಮುಂತಾದ ಸರಳ ವ್ಯವಹಾರ ಮನರಂಜನೆಯು ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಭಾಗವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರವಾಸಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಮುಂತಾದ ದೊಡ್ಡ ರೀತಿಯ ಮನರಂಜನೆಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಉಡುಗೊರೆಯನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಕೋರಬಾರದು.

ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉಡುಗೊರೆ ಅಥವಾ ಮನರಂಜನೆಯ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದು ನಿಮಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರು, ನಿಮ್ಮ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗದೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನನಗೆ ಸೂಕ್ತವಲ್ಲ ಎಂದೆನಿಸುವಂತಹ ಉಡುಗೊರೆಯನ್ನು ನಾನು ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗವಿಲ್ಲ. ನಾನು ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?

**ಉ:** ಇತ್ಯರ್ಥ ಮಾಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಐಟಂ ಅನ್ನು ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ನೀಡಿ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ನಾನು ಕುಟುಂಬದೊಂದಿಗೆ ರಜೆಯಲ್ಲಿ ಹವಾಯಿಗೆ ಹೋಗಲು ಯೋಚಿಸಿದ್ದೇನೆ. ಹವಾಯಿಯಲ್ಲಿ ಅವರ ಮನೆಯಿದೆ ಎಂದು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ್ದಾರೆ. ನಾನು ಮನೆಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದೇ ಎಂದು ನಾನು ಅವರನ್ನು ಕೇಳಿದೆ, ಮತ್ತು ಅವರು ಇದಕ್ಕೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡರು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಾಗಿ ನಾನು ಅವರಿಗೆ ಏನನ್ನೂ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸೂಚಿಸಿದರು. ಇದಲ್ಲ ಸರಿಯೇ?

**ಉ:** ಇದು ಅನುಚಿತ ವಿನಂತಿಯಾಗಿದೆ, ಮತ್ತು ನೀವು ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮನೆಯನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು. ನೀವು ಪೂರೈಕೆದಾರರ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಿಂದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನೋಡಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿರುವ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂತೋಷವಾಗಿಸಲು ಹೀಗೆ ಮಾಡುವಂತೆ ಅವಳಿಗೆ ಒತ್ತಡ ಹಾಕಬಹುದು. ಅಲ್ಲದೆ, ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ನಿಜವಾದ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹ್ಯವಾದ ಆಸಕ್ತಿಯ ಸಂಘರ್ಷಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. ಈ ಉಡುಗೊರೆಯು ನಮ್ಮ ವ್ಯವಹಾರದ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಿರ್ದರಿಸಬಹುದು. ಉಡುಗೊರೆ ಸೂಕ್ತವೇ ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

## ರಾಜಕೀಯ ದೇಣಿಗೆಗಳು

ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ರಾಜಕೀಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಸಕ್ರಿಯರಾಗಿರುವಂತೆ ನಾವು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅವರ ಆಯ್ಕೆಯ ರಾಜಕಾರಣಿಗಳು, ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳು ಮತ್ತು ರಾಜಕೀಯ ಪಕ್ಷಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುತ್ತೇವೆ. ಆದರೂ, A. O. Smith ಯಾವುದೇ ರಾಜಕಾರಣಿ, ಅಭ್ಯರ್ಥಿ ಅಥವಾ ರಾಜಕೀಯ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ಕಂಪನಿಯ ಪರವಾಗಿ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಲು ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಿ, ಅಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶಕರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಂಪನಿಯು ಯು.ಎಸ್. ನಲ್ಲಿ ರಾಜಕೀಯ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಸಮಿತಿಯನ್ನು (ಪಿಎಸ್‌ಐ) ಪ್ರಾಯೋಜಿಸುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವಲ್ಲಿ A. O. Smith ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಒಟ್ಟಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು A. O. Smith ರಾಜಕೀಯ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಸಮಿತಿಯನ್ನು (ಎಒಎಸ್‌ಪಿಎಸ್‌ಐ) ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಯು.ಎಸ್. ನಾಗರಿಕರಿಂದ ಎಒಎಸ್‌ಪಿಎಸ್‌ಐಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿದೆ.



### SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

**ಪ್ರ:** ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕಚೇರಿಗಾಗಿ ನಾವು ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರೂ ಅವರ ಆದ್ಯತೆಯ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗೆ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಬೇಕು ಎಂದು ನನ್ನ ಬಾಸ್ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರೆ. ನಾನು ಅಭ್ಯರ್ಥಿಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೂ, ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಲು ನನ್ನ ಮೇಲೆ ಒತ್ತಡ ಹಾಕಲಾಗಿದೆ. ನಾನು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಬೇಕೇ?

**ಉ:** ಈ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನೀವು ತಕ್ಷಣ ನಿಮ್ಮ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. A. O. Smith ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರಿಗೆ ಅವರ ಕೆಲಸದ ಸಮಯವನ್ನೊಳಗೊಂಡು ತಮ್ಮ ಸ್ಥಾನ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ರಾಜಕೀಯ ಅಭಿಯಾನದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಲ್ಲದೇ, ಕಂಪನಿಯು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ರಾಜಕೀಯ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಧಿಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ; ನಿಮ್ಮ ಆಯ್ಕೆಯ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ ಅಥವಾ ಪಕ್ಷವನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಭಾಗವಹಿಸದಿರಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲು ನೀವು ಸ್ವತಂತ್ರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.





## ಗೌಪ್ಯತೆ

ವ್ಯವಹಾರದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, A. O. Smith ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ, ನಿಮ್ಮ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳು, ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಇತರರ ಬಗ್ಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. A. O. Smith ಈ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಗೌರವಿಸುತ್ತದೆ. ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು "ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲೇಬೇಕಾದ" (ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರಂಥವರು) ಅಗತ್ಯವಿರುವ A. O. Smith ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವ್ಯವಹಾರದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಿದಂತೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು, ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗಳನ್ನು A. O. Smith ಸ್ವೀಕರಿಸಿದೆ (A. O. Smith ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಕಂಪೆನಿಗಳು ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ಕೆಳಭಾಗದಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ಕಾಣಬಹುದು). ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಯಾರು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದು ವಿವಿಧ ಕಾನೂನು ನಿರ್ಬಂಧಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಅದು ದೇಶದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. A. O. Smith ಜಾಗತಿಕವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ; ನೀವು ಇರುವ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳು ಮಾತ್ರ ನಿಮ್ಮಲ್ಲಿರುವ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಬೇಡಿ. ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗದೊಂದಿಗೆ ಸಮಾಲೋಚಿಸದೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮುಂದಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಡಿ, ನಕಲಿಸಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.



### SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

ಪ್ರ: ಹೆಸರುಗಳು, ಜನ್ಮದಿನಾಂಕಗಳು, ಪ್ರಾರಂಭ ದಿನಾಂಕಗಳು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯುಕೆ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವಂತೆ ಯು.ಎಸ್.ನಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂವಹನ ತಂಡವು ಇಂಗ್ಲೆಂಡಿನಲ್ಲಿನ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಕೇಳುತ್ತದೆ, ಹೀಗಾಗಿ ಸಂವಹನ ತಂಡವು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಜನ್ಮದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಕೆಲಸದ ವಾರ್ಷಿಕೋತ್ಸವದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಅವಳು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕೇ ?

ಉ: ಈಗಲೇ ಅಲ್ಲ. ದೇಶಗಳ ನಡುವೆ ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾನೂನುಗಳು ಗಮನಾರ್ಹವಾಗಿ ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ. ಕೆಲವು ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯೊಳಗೆ ಸಹ ಈ ರೀತಿಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಡೇಟಾ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಯಾವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಹೇಗೆ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಮೊದಲು ಕಾನೂನು ಇಲಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಬೇಕು.



# ನಿರ್ಬಂಧಿತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ವ್ಯಾಪಾರಗಳು

ನಮ್ಮ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಯುನೈಟೆಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಸ್ ಮತ್ತು ನಾವು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಇತರ ರಾಷ್ಟ್ರಗಳ ವ್ಯಾಪಾರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

ಭಯೋತ್ಸಾದಕರೆಂದು ಗುರುತಿಸಲ್ಪಟ್ಟವರು, ಭಯೋತ್ಸಾದನೆಗೆ ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಮಾದಕವಸ್ತು ಕಳ್ಳಸಾಗಾಣಿಕೆದಾರರೆಂದು ಗುರುತಿಸಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾಗಿರುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಗುಂಪುಗಳು, ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರ ನಡೆಸುವುದನ್ನು ಯುನೈಟೆಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಸ್ ನಿಷೇಧಿಸುತ್ತದೆ. ರಾಸಾಯನಿಕ ಅಥವಾ ಜೈವಿಕ ಶಸ್ತ್ರಾಸ್ತ್ರಗಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ, ಬ್ಯಾಲಿಸ್ಟಿಕ್ ಕ್ಷಿಪಣಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಅಥವಾ ಕೆಲವು ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಪರಮಾಣು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗಿಯಾಗಿರುವ "ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು" (end-users) ಈ ಪಟ್ಟಿಯು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಜಾಗತಿಕ ಪೂರೈಕೆದಾರ ಎಂಬ ನಮ್ಮ ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಈ ನಿರ್ಬಂಧಿತ ಪಕ್ಷದ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನಾವು ಅನುಸರಿಸುವುದು ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ. ಕಂಪನಿಯ ವ್ಯಾಪಾರ ಅನುಸರಣೆ ವಿಭಾಗವು ನಿರ್ಬಂಧಿತ ಮತ್ತು ನಿಷೇಧಿತ ಪಕ್ಷದ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಆಗಾಗ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ, ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ನೀವು ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಘಟಕ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದೇಶದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡಬಹುದೇ ಎಂಬ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಅನುಸರಣೆ ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಯು.ಎಸ್. ಹಲವಾರು ದೇಶಗಳ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದೆ. ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ವ್ಯಾಪಾರ ಸ್ಥಿತಿಗಿತಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಸ್ತುವಿನ ರಫ್ತು ಮತ್ತು ಆಮದು ಕುರಿತು ನಿಮಗೆ ಖಚಿತತೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವ್ಯಾಪಾರ ಅನುಸರಣೆ ವಿಭಾಗ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

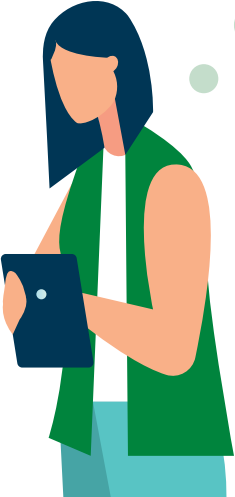
A. O. Smith ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅಮೆರಿಕಾದ ಬಹಿಷ್ಕಾರ ವಿರೋಧಿ ಕಾನೂನುಗಳ ಪಾಲನೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಈ ಕಾನೂನುಗಳು ಮಂಜೂರಾಗಿಲ್ಲದ ಬಹಿಷ್ಕಾರಗಳಲ್ಲಿ (ಕೆಲವು ದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಜನರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡಲು ನಿರಾಕರಣೆ) A. O. Smith ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸುತ್ತವೆ. ಬಹಿಷ್ಕಾರ-ವಿರೋಧಿ ಕಾನೂನುಗಳ ಉದ್ದೇಶವೆಂದರೆ ಯು.ಎಸ್. ಕಂಪನಿಗಳು (ಅವರ ವಿದೇಶಿ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಯು.ಎಸ್. ಅನುಮೋದಿಸದ ವಿದೇಶಿ ಬಹಿಷ್ಕಾರಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು. A. O. Smith ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಆ ಪಕ್ಷದ ಬಹಿಷ್ಕಾರವು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿದೆ ಎಂಬ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಓದಿದಾಗ ಅಥವಾ ಕೇಳಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ವ್ಯಾಪಾರ ಅನುಸರಣೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.



## SmithWay ಅನುಸರಿಸಿ

ಪ್ರ: ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಅವರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದೇಶದಲ್ಲಿ ತಯಾರಿಸಿದ ಭಾಗಗಳೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಹೇಳುತ್ತಾರೆ. ನಾನು ಹೇಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಕು?

ಉ: ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಚರ್ಚೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಬೇಡಿ. ಸಂಭಾಷಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರ ಅನುಸರಣೆ ಇಲಾಖೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಇಲಾಖೆಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ, ಇವೆರಡೂ ನಿಮಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಬಹುದು.



## ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಸಮಗ್ರತೆ

A. O. Smith ರ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳು ಅದು ತನ್ನ ಮತ್ತು ಅದರ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೇಲಿನ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ನಾವು ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡುವ ಪಾಲುದಾರರು ಒಂದೇ ರೀತಿಯ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಹಲವಾರು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ. ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಈ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಬಲಪಡಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶ್ರಮದ ನೀತಿಯನ್ನೊಳಗೊಂಡ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದೆ.

ಅಲ್ಲದೇ, ಲಂಚ-ವಿರೋಧಿ, ಮಾನವ ಕಳ್ಳಸಾಗಣೆ, ಸಂಘರ್ಷದ ಖನಿಜಗಳು ಮತ್ತು ರಾಸಾಯನಿಕ ಮತ್ತು ಅಪಾಯಕಾರಿ ವಸ್ತುಗಳ ಮೇಲಿನ ಕಾನೂನುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಉತ್ಪಾದಕರು ತಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಗಳಿಗೆ ವಹಿಸಬೇಕಾದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹಲವಾರು ಯು.ಎಸ್. ಕಾನೂನುಗಳು ಒತ್ತಿಹೇಳುತ್ತವೆ. A. O. Smith ಈ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬಲವಾದ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಅದೇ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ನಾವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಕಾನೂನು ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.



# ತೀರ್ಮಾನ

A. O. Smith ಜೊತೆಗೆ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರೂ ತುಂಬಾ ಹೆಮ್ಮೆಪಡುತ್ತೇವೆ.

ಆದರೆ ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯಂತೆಯೇ ದೀರ್ಘಕಾಲದವರೆಗೆ ಇರುವ ಖ್ಯಾತಿಯನ್ನು ಸಹ-ಅಜಾಗರೂಕತೆಯಿಂದ ರಾತ್ನೋರಾತ್ರಿ ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ನಾವು ಯಾವಾಗಲೂ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದಿರಬೇಕು. ನಮ್ಮ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳನ್ನು ಕಲಿಯುವುದು ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿದಿನವೂ ಅವುಗಳಂತೆ ಬದುಕುವುದು ಬಹಳ ಮುಖ್ಯ. ಈ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಉದ್ಯೋಗಿ, ಅಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶಕರು ಅನುಸರಿಸಬೇಕೆಂದು ಕಂಪನಿಯು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಮನ್ನಾವನ್ನು ವಿಭಾಗ ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯದ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಅಥವಾ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅನುಮೋದಿಸಬೇಕು. ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶಕರಿಗೆ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮನ್ನಾವನ್ನು ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿಸಬೇಕು (ಅಥವಾ ಅದರ ಸಮಿತಿ) ಮತ್ತು ಅದು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ [www.aosmith.com](http://www.aosmith.com) ನಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬಹಿರಂಗಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

ನೆನಪಿಡಿ, A. O. Smith ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿಕೊಂಡು ಹೋಗುವುದು ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಲ್ಲಿದೆ. ಯಾರಾದರೂ ಈ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ನಿರ್ಲಕ್ಷಿಸಿದರೆ, ಸ್ವಇಚ್ಛೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅಜಾಗರೂಕತೆಯಿಂದ, ನಾವೆಲ್ಲರೂ ಬಳಲುತ್ತೇವೆ. ನೀವು ನೋಡಿರುವುದು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಅನ್ಯೈತಿಕ ಎಂದು ನಿಮಗನಿಸಿದರೆ, ಹೇಳಿ. ಅಜಾಗರೂಕತೆಯ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಹಾನಿಗೊಳಗಾಗದಿರಲು ಅಥವಾ ನಾಶವಾಗದಿರಲು ಶ್ರೇಷ್ಠತೆಯ ಖ್ಯಾತಿಯನ್ನು ಬೆಳೆಸಲು ನಾವು ತುಂಬಾ ಶ್ರಮಿಸಿದ್ದೇವೆ.

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿಗಳು

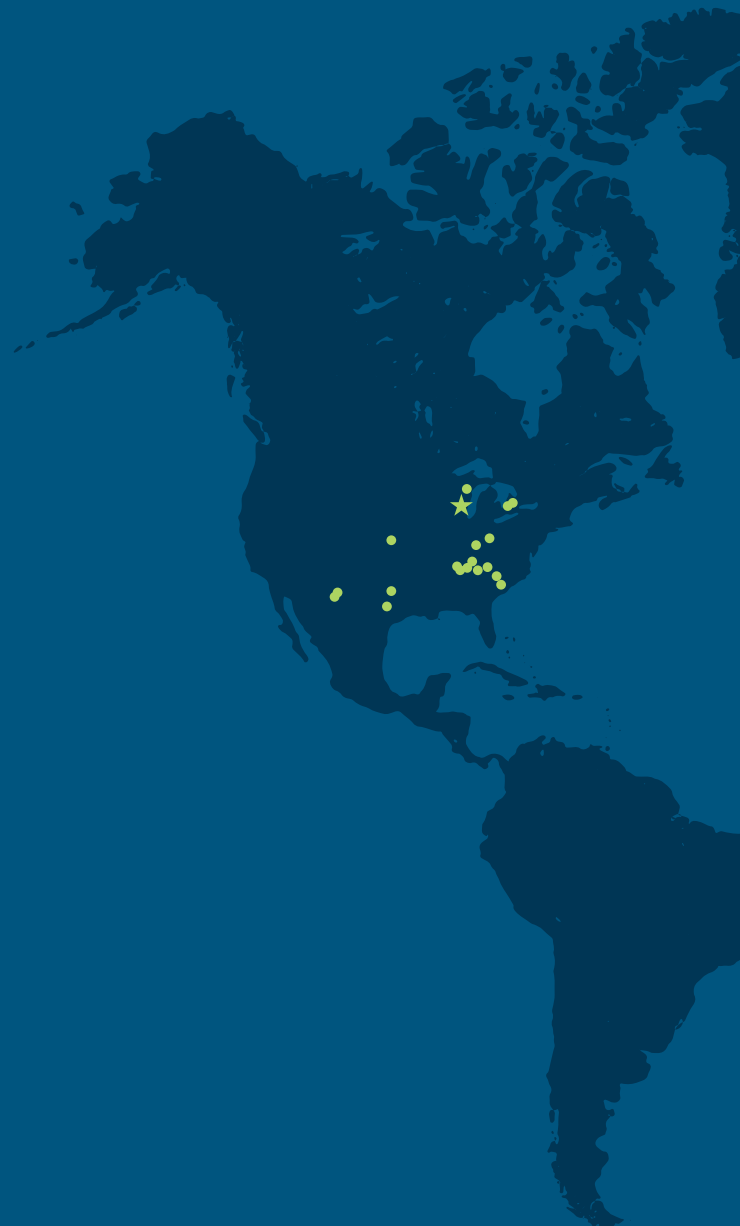
ಮಿಲ್ವಾಕೀ, ವಿಷ್ಕಾನ್ಸಿನ್

ನಾನ್‌ಜಿಂಗ್, ಚೀನಾ

ಹಾಂಗ್‌ಕಾಂಗ್, ಎಸ್‌ಎಆರ್

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕೇಂದ್ರ

ಮಿಲ್ವಾಕೀ, ವಿಷ್ಕಾನ್ಸಿನ್



## ವ್ಯಾಪಾರ ಸ್ಥಳಗಳು

### ಉತ್ತರ ಅಮೆರಿಕಾ

ಆಪಲ್ಟನ್, ವಿನ್ಯಾನ್ಸಿನ್  
ಆಶ್ಲಾಂಡ್, ಟೆನ್ನೆಸ್ಸಿ  
ಆಸ್ಪಿನ್, ಟೆಕ್ಸಾಸ್  
ಷಾರ್ಲೆಟ್, ಉತ್ತರ ಕೆರೊಲಿನಾ  
ಸಿಯುಡಾಡ್ ಜುರೆಜ್, ಚಿಹೋವಾ  
ಕುಕ್ವಿಲ್ಲೆ, ಟೆನ್ನೆಸ್ಸಿ  
ಎಲ್ ಪಾಸೊ, ಟೆಕ್ಸಾಸ್  
ಫರ್ಗುಸ್, ಒಂಟಾರಿಯೊ  
ಫ್ಲಾರೆನ್ಸ್, ಕೆಂಟುಕಿ  
ಫ್ರಾಂಕ್ಲಿನ್, ಟೆನ್ನೆಸ್ಸಿ

ಗ್ರೋವ್ಹೋರ್ಸ್, ಓಹಿಯೋ  
ಹಾಲ್ಮಮ್ ಸಿಟಿ, ಟೆಕ್ಸಾಸ್  
ಜಾನ್ಸನ್ ಸಿಟಿ, ಟೆನ್ನೆಸ್ಸಿ  
ನಾಕ್ವಿಲ್ಲೆ, ಟೆನ್ನೆಸ್ಸಿ  
ಲೆಬನಾನ್, ಟೆನ್ನೆಸ್ಸಿ  
ಮೆಕ್ಸಿ, ದಕ್ಷಿಣ ಕೆರೊಲಿನಾ  
ನ್ಯಾಶ್ವಿಲ್ಲೆ, ಟೆನ್ನೆಸ್ಸಿ  
ಫಿಲಿಪ್ಸ್ಬರ್ಗ್, ಕಾನ್ಸಾಸ್  
ಸ್ಮಾಟ್ಫೋರ್ಡ್, ಒಂಟಾರಿಯೊ

### ಯುರೋಪ್ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಪ್ರಾಚ್ಯ

ಬ್ಯಾನ್‌ಬರಿ, ಯುನೈಟೆಡ್ ಕಿಂಗ್‌ಡಮ್  
ದುಬೈ, ಯುನೈಟೆಡ್ ಅರಬ್ ಎಮಿರೇಟ್ಸ್  
ಇಸ್ತಾಂಬುಲ್, ಟರ್ಕಿ  
ವೆಲ್ಡೋವೆನ್, ನೆದರ್ಲ್ಯಾಂಡ್ಸ್

### ಏಷ್ಯ & ಪೆಸಿಫಿಕ್

ಬೆಂಗಳೂರು, ಭಾರತ  
ಹನೋಯಿ, ವಿಯೆಟ್ನಾಂ  
ಲಿಶುಯಿ, ಚೀನಾ  
ನಾನ್‌ಜಿಂಗ್, ಚೀನಾ





ನೈಜವಾಗಿರಿ.  
ಸರಿಯಾದ ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು  
ಎಂದಿಗೂ ನಾಚಿಕೆಪಡಬೇಡ.

- ಜಾರ್ಜ್ ಎಲಿಯಟ್



A. O. SMITH ಕಾರ್ಪೊರೇಶನ್  
P.O. ಬಾಕ್ಸ್ 245008  
MILWAUKEE, WISCONSIN 53224-9508

[www.aosmith.com](http://www.aosmith.com)

ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿ

©2021

A. O. Smith ಕಾರ್ಪೊರೇಶನ್

ಎಲ್ಲ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲಾಗಿದೆ

ಯು.ಎಸ್. ಮತ್ತು ಕೆನಡಾ ಇಂಗ್ಲಿಷ್